

# ROADMAPA EGOVERNMENTU

## Obsah

<b>Roadmapa eGovernmentu .....</b>	<b>1</b>
<b>1. ÚVOD A ÚČEL .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Manažerské shrnutí .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Krátkodobá Roadmapa eGovernmentu .....</b>	<b>6</b>
3.1. Roadmapa – Celkový pohled .....	6
3.2. Roadmapa – Ministerstvo dopravy .....	7
3.3. Roadmapa – Státní ústav pro kontrolu léčiv .....	8
3.4. Roadmapa – Český úřad zeměměřický a katastrální .....	9
3.5. Roadmapa – Ministerstvo kultury .....	10
3.6. Roadmapa – Ministerstvo vnitra .....	12
1.1. Roadmapa – Ministerstvo práce a sociálních věcí .....	13
1.2. Roadmapa – Ministerstvo zdravotnictví .....	15
1.3. Roadmapa – Ministerstvo zemědělství .....	17
1.4. Roadmapa – Ministerstvo pro místní rozvoj .....	18
1.5. Roadmapa – Ministerstvo spravedlnosti .....	19
1.6. Roadmapa – Ministerstvo zahraničních věcí .....	21
1.7. Roadmapa – Ministerstvo průmyslu a obchodu .....	22
1.8. Roadmapa – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy .....	24
1.9. Roadmapa – Ministerstvo životního prostředí .....	25
1.10. Roadmapa – Ministerstvo financí .....	26
1.11. Roadmapa – Ministerstvo obrany .....	27
1.12. Roadmapa – Digitální a informační agentura .....	28
<b>2. Dlouhodobá roadmapa eGovernmentu .....</b>	<b>30</b>
2.1. Cíle eGovernmentu z pohledu DIA .....	30
GL1: Bezkontaktní, bezpapírový, bezhotovostní úřad – veřejná správa nové generace .....	31
GL2: Neviditelný stát – stát řeší věci za vás .....	32
GL3: Bezpečnost je priorita – ochrana informací před zneužitím a útoky .....	33
GL4: Konkurenceschopná veřejná správa – inovace, efektivita při řízení, správě, provozu a rozvoji eGovernmentu .....	34

..

GL5: Ekonomická efektivita, udržitelné financování digitalizace veřejné správy a užitečnost služeb.....	35
2.2. Cíle eGovernmentu z pohledu DESI a strategických dokumentů .....	38
3. Dopad do sdílených služeb eGovernmentu .....	42
3.1. Předpoklad růstu dat dle roadmap eGovernmentu .....	43
3.2. Historický pohled růstu dat .....	44
3.3. NIA.....	45
3.4. JIP/KAAS (CAAIS) .....	46
3.5. ZR.....	47
3.5.1. ROB .....	49
3.5.2. ROS .....	55
3.5.3. RÚAN.....	60
3.5.4. RPP .....	64
3.6. ORG .....	70
3.6.1. ISZR.....	74
3.6.2. AISEO .....	79
3.6.3. AISC.....	81
3.7. AISV .....	83
3.7.1. EOP .....	86
3.7.2. ECD .....	87
3.8. AGENDA .....	89
3.9. EIDENTITA.....	90
3.9.1. ISKN.....	92
3.10. ISSS .....	93
4. Jak s roadmapou dále pracovat .....	94
5. Závěr .....	94
6. Seznam zkratek.....	95

## ÚVOD A ÚČEL

Důvodem vytvoření tohoto dokumentu je zobrazení plánu rozvoje eGovernmentu a identifikace potencionální dopadů do sdílených služeb eGovernmentu.

Mezi klíčové sdílené služby, na něž budou mít připravované projekty největší dopad, patří:

- ISZR – Informační systém základních registrů.
- ISSS – Informační systém sdílené služby.
- NIA – Národní identitní autorita.
- CAAIS – Centrální autentizační a autorizační systém (nástupce JIP/KAAS).

## MANAŽERSKÉ SHRNUÍ

### Datová základna a postup

Analýza vychází z informačních koncepcí (IK) jednotlivých institucí, OHA formulářů, strategických záměrů programu Digitální Česko a autoritativního seznamu 17 ministerstev a dvou ústředních orgánů statní správy (SÚKL, ČÚŽK). Vstupní data již revidovaly MZV, MF, DM a SÚKL.

### Dlouhodobé cíle eGovernmentu z pohledu DIA zahrnují:

- Bezkontaktní, bezpapírový, bezhotovostní úřad (plná digitalizace a automatizace).
- Neviditelný stát (automatizace administrativních procesů, minimalizace aktivní účasti občanů).
- Bezpečnost a ochrana informací před kybernetickými hrozbami.
- Konkurenceschopná veřejná správa využívající inovativní přístupy a technologie.
- Ekonomická efektivita, udržitelné financování digitalizace veřejné správy a užitečnost služeb

### Dlouhodobé cíle eGovernmentu dle DESI a strategických dokumentů zahrnují:

- 100% dostupnost digitálních služeb pro občany i podniky.
- 100% přístup k elektronickým zdravotním záznamům.
- Univerzální evropská elektronická identita (eID).
- Zvýšení digitálních dovedností občanů (minimálně 80 % populace) a počtu ICT specialistů (7 % pracovní síly).
- Rozšířené využití cloudových řešení a umělé inteligence ve veřejné správě.
- Zavedení transparentních a auditovatelných digitálních služeb.
- Zajištění interoperability digitálních služeb napříč EU.
- Kybernetická bezpečnost postavená na principech „security by design“.

### Výchozí zatížení sdílených služeb

Měsíčně je dnes zpracováno přibližně 150 mil. transakcí v ISZR, 7 mil. v ISSS, 6,5 mil. v NIA a 0,4 mil. v CAAIS.

### Očekávaný růst do konce roku 2027

..

- ISZR: +60 % (cca +90 mil. transakcí měsíčně)
- ISSS: +180 % (cca +12,5 mil. transakcí měsíčně)
- NIA: +110 % (cca +7 mil. přihlášení měsíčně)
- CAAIS: +30 % (cca +0,12 mil. přihlášení měsíčně)

K datům je vhodné připočítat **rezervu** z důvodu chybějících dat minimálně ve výši **20 %**.

## Stávající stav

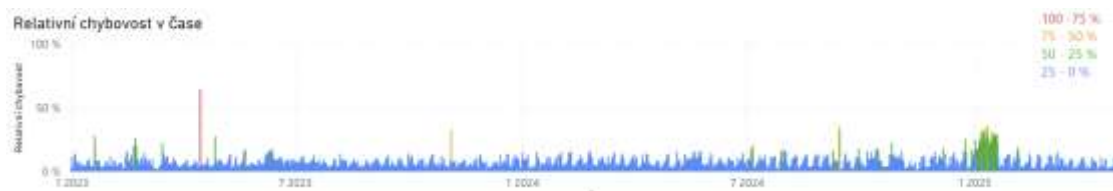
Dle zprůměrování nárůstu špiček u služeb ZR v roce 2025 oproti roku 2024 dochází k nárůstu cca o 50 %.

Aktuálně nemáme k dispozici data, ze kterých lze odvodit výkonnostní strop ZR.



Obrázek 1 Celková roadmapa eGovernmentu

Z následujícího grafu je také patrné, že při volání registrů dochází k relativně vysokému množství chyb, okolo 25 %. Toto volání představuje zbytečné čerpání výkonu ZR a je tedy vhodné se zaměřit na jeho snížení.



Obrázek 2 Relativní chybovost volání služeb ZR

## Omezení

Model zatím nepočítá s nárůstem provozu z interní migrace na ISSS, modernizace hardware ani s budoucími požadavky na nižší latenci, takže reálné zatížení může být vyšší. Pro rychlou orientaci jsou dopady na každou službu rozděleny do kategorií *malý*, *střední*, *velký* (např. u ISZR ≤ 100 tis., 300 tis., 1 mil. transakcí ročně).

## Doporučené kroky

1. **Integrace do ISŘR** – ustanovit roadmapu jako oficiální nástroj dlouhodobého řízení projektů veřejné správy.
2. **Rozšíření OHA formulářů** – doplnit pole pro kvantifikaci zátěže sdílených služeb, aby bylo možné průběžně aktualizovat prognózu.
3. **Kapacitní plánování** – spustit detailní kalkulaci investic do rozšíření ISSS a CAAIS již ve 2H 2025 s rezervou ± 20 %.
4. **Pravidelná revize** – aktualizovat roadmapu dvakrát ročně a na jejím základě rekalibrovat SLA pro jednotlivé služby.

..

5. **Koordinace aktivit** – je potřeba realizovat koordinaci mezi rozvojovými projekty jednotlivých IS, zejména při souběhu implementací požadavků různých subjektů, a to z důvodu plánování kapacit a řízení očekávání.

## KRÁTKODOBÁ ROADMAPA EGOVERNMENTU

Roadmapa představuje plán zavedení nových funkcionalit či nových ISVS v horizontu nadcházejících tří let.

Roadmapa je sestavena ze tří hlavních zdrojů:

- Informační koncepce (IK) subjektů
- Formuláře žádostí o stanovisko Hlavního architekta eGovernmentu
- Záměry Digitálního Česka

Seznam subjektů:

- Ministerstva
- SÚKL
- ČÚZK

Sbíraná data:

- Rozvojové projekty s dopadem do sdílených služeb

Aktuálně proběhla revize vstupních údajů s těmito institucemi:

- Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL)
- Ministerstvo zahraničních věcí (MZV)
- Ministerstvo financí (MF)
- Ministerstvo dopravy (MD)
- Digitální a informační agentura (DIA)
- Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK)

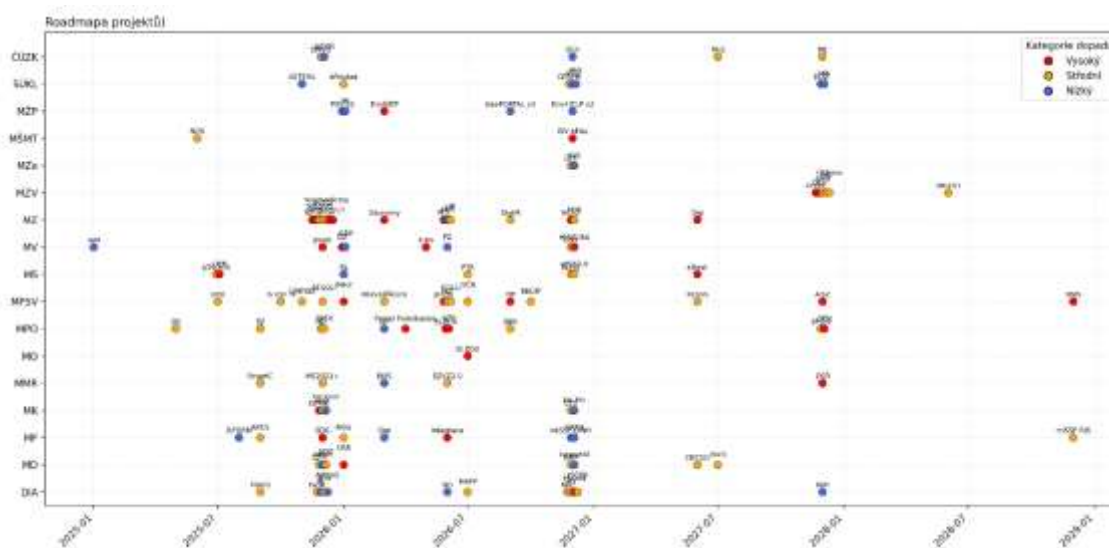
Roadmapa neobsahuje plánované rozvojové aktivity SPUÚ. Je tedy nutné v rámci celkových dopadů na sdílené služby eGovernmentu počítat s kapacitní rezervou i pro tyto aktivity.

Dále v dopadech není zohledněno odložení účinnosti zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, které bude dopad na využití sdílených služeb eGovernmentu.

### 3.1. Roadmapa – Celkový pohled

Následující Roadmapa zobrazuje plánované rozložení nasazování nových systému a funkcionalit v průběhu následujících let. Barevná škála znázorňuje intenzitu dopadu na sdílené služby eGovernmentu. Ze znázornění je patrný trend plánování uvádění do produkce vždy na konci kalendářního roku.

..



Obrázek 3 Celková roadmapa eGovernmentu

### 3.2. Roadmapa – Ministerstvo dopravy

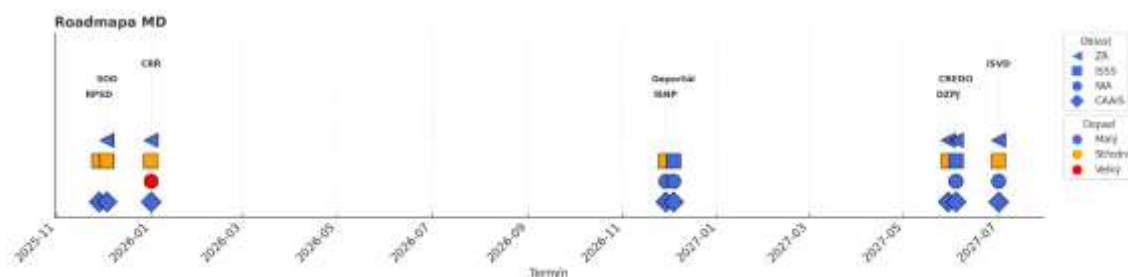
Ministerstvo dopravy patří z pohledu krátkého horizontu mezi zásadní subjekty, které využívají sdílené služby eGovernmentu. Rok 2026 obsahuje ve srovnání s letošním rokem relativně málo projektů. Z toho lze usuzovat, že nedošlo k promítnutí plánu do OHA formulářů či IK.

Aktuální Informační koncepce Ministerstva dopravy (IK MD) je z roku 2023.

Plánované záměry Ministerstva dopravy se soustředí na oblast veřejné dopravy, digitalizaci řízení a agendy související s dopravní infrastrukturou. Nejbližší období (2025–2026) zahrnuje zejména digitalizační projekty jako:

- Digitalizace zkoušky z praktické jízdy (DZPJ) – realizace plánovaná na polovinu roku 2027 s malým dopadem ve ZR a CAAIS, ale středním v ISSS.
- IS námořní plavba (ISNP) – naplánován na rok 2026, se středním až malým dopadem napříč doménami, významný pro NIA.
- Geportál – nový resortní mapový portál, který posílí datovou základnu MD, realizace je plánovaná rovněž na konec roku 2026.
- ISVD – systém pro veřejnou dopravu, směřující až do roku 2027, s plošně malými dopady.

Z hlediska dopadu na jednotlivé oblasti (ZR, ISSS, NIA, CAAIS) se projekty Ministerstva dopravy vyznačují převážně **malým nebo středním rozsahem**, pouze jeden z nich (CRŘ – ePodání provozovatelé) vykazuje **velký dopad** na NIA.



Obrázek 4 Roadmapa: Ministerstvo dopravy

ACROMYN	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
ISNP	IS námořní plavba	2026-12	—	střední	malý	malý
RPSD	Napojení eTestů na RPSD	2025-12	—	střední	—	malý
Geportál	Resortní mapový portál MD	2026-12	—	malý	malý	malý
SOD	IS Státní odborný dozor	2025-12	malý	střední	—	malý
DZPJ	Digitalizace zkoušky z praktické jízdy	2027-06	malý	střední	—	malý
ISVD	IS veřejná doprava	2027-07	malý	střední	malý	malý
CRŘ	ePodání prvožadatelé	2026-01	malý	střední	velký	malý
CREDO	CREDO	2027-06	malý	malý	malý	malý

Obrázek 5 Přehled plánovaných záměrů: Ministerstvo dopravy

### 3.3. Roadmapa – Státní ústav pro kontrolu léčiv

Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL) plánuje v následujících letech realizaci několika významných projektů, které se týkají jak interních agendových systémů, tak interakce s externími subjekty. Na rozdíl od jiných subjektů obsahuje roadmapa SÚKL rovnoměrné rozložení projektů mezi roky 2025 až 2027, přičemž hlavní akcent je kladen na zajištění provozní připravenosti pro nový režim eReceptu a rozšíření systémové podpory pro registry a oprávnění.

Z plánovaných záměrů vyčnívá zejména:

- ePoukaz – klíčový projekt pro zahájení povinného režimu elektronických poukazů, který má být realizován již v lednu 2026. Jde o jediný projekt s velkým dopadem v oblasti ZR, přičemž má zároveň střední dopad na NIA.
- CESPМ – systém centrální evidence subjektů a plných mocí, naplánovaný na prosinec 2026. Projekt má střední dopad v oblasti ZR a malý dopad v ISSS.
- ASTERx, REG, PES – nové agendové systémy pro různé části organizace a portálové řešení pro externí subjekty, které mají především malý dopad ve všech hodnocených oblastech.

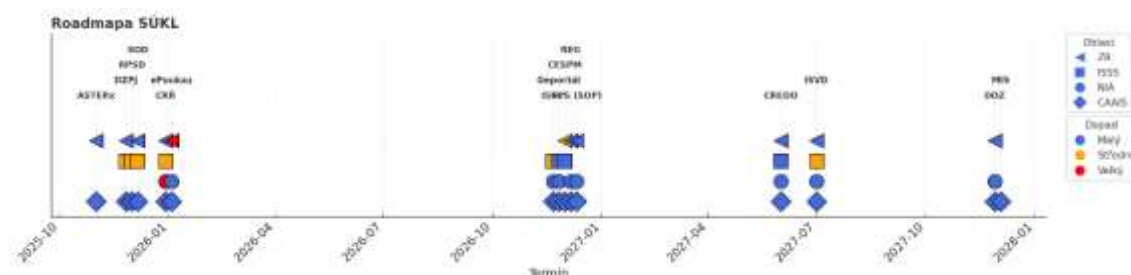
Dlouhodobější výhled (rok 2027) zahrnuje:

- DOZ a MIS – nové moduly pro interní správu, včetně manažerské nadstavby (MIS), které mají pouze malé či žádné systémové dopady, ale přispívají ke konsolidaci agend a vnitřní efektivitě.

..



Celkově roadmapa SÚKL reflektuje vyvážený přístup mezi legislativními požadavky a potřebami provozního rozvoje. Většina projektů má **malý systémový dopad**, výjimkou je pouze ePoukaz. Projekty jsou plánovány tak, aby byly implementovány bez výrazného zásahu do sdílených služeb eGovernmentu.



Obrázek 6 Roadmapa: Státní ústav pro kontrolu léčiv

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
ASTERx	Nový agendový systém CAU	2025-11	malý	—	—	malý
ePoukaz	ePoukaz – zahájení povinného režimu	2026-01	velký	—	malý	malý
CESPM	Centrální evidence subjektů a plných mocí	2026-12	střední	malý	—	malý
REG	Nový agendový systém REG	2026-12	malý	—	malý	malý
PES	Portál externích subjektů (Samoobslužný portál)	2026-12	malý	—	malý	malý
DOZ	Nový agendový systém DOZ	2027-12	malý	—	malý	malý
MIS	Manažerská nadstavba	2027-12	—	—	—	malý

### 3.4. Roadmapa – Český úřad zeměměřický a katastrální

Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK) připravil pro období do roku 2027 soubor projektů, které se vyznačují vysokým systémovým dopadem, zejména v oblasti CAAIS a základních registrů. Klíčový projekt se soustředí na přechod stávajících řešení do modernizované infrastruktury a lepší napojení na centrální služby státu.

#### Nejvýznamnější projekty roku 2025 zahrnují:

- DMVS – Digitální mapa veřejné správy: projekt s termínem dokončení v prosinci 2025. Dopady jsou střední v oblasti NIA a CAAIS, a menší v oblasti ISSS. Projekt je klíčový pro jednotnou digitální reprezentaci území a pro využití dat veřejnou správou i odbornou veřejností.
- AIŠKN – Agendový informační systém katastru nemovitostí: rovněž naplánovaný na prosinec 2025. Projekt má malý dopad v oblasti NIA a střední v oblasti ZR, bez přímého dopadu na CAAIS a ISSS. Cílem je zlepšit správu katastrálních dat a jejich provázanost s dalšími agendami.

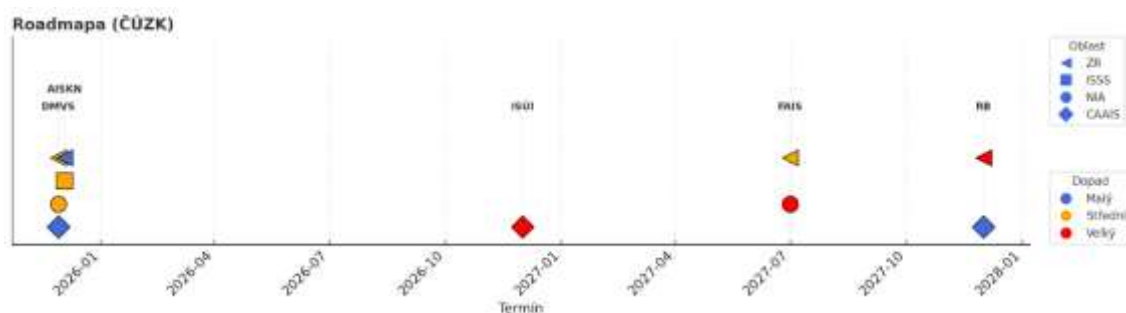
#### Rok 2026 je vyhrazen pro:

- ISÚI – Přejchod ISÚI z JIP/KAAS na CAAIS a VPS v RPP: dokončení prosinec 2026. Projekt má velký dopad v oblasti ISSS, přičemž se jedná o zásadní krok v konsolidaci a standardizaci informačních systémů územní identifikace.

## Rok 2027 přinese:

- FAIS – Formulářový agendový informační systém (FAIS) ČÚZK: plánovaný termín realizace červenec 2027. Projekt má střední dopad v oblasti NIA a velký dopad v oblasti CAAIS. Jeho cílem je digitalizace a unifikace formulářových agend s vazbou na katastrální a územní data.
- RB – Registr bytů: dokončení prosinec 2027. Projekt má velký dopad v oblasti ZR a menší v oblasti ISSS. Registr bude sloužit jako centrální evidence bytových jednotek s významem pro veřejnou správu, statistiku i územní plánování.

Z pohledu eGovernmentu patří projekty ČÚZK mezi ty, které mají zásadní dopad na architekturu sdílených služeb. Oproti jiným institucím se roadmapa zaměřuje primárně na infrastrukturu a technickou modernizaci, méně na agendové systémy.



Obrázek 7 Roadmapa: Český úřad zeměměřický a katastrální

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
DMVS	Digitální mapa veřejné správy	2025-12	střední	—	střední	malý
AISKN	Agendový informační systém katastru nemovitostí	2025-12	malý	střední	—	—
ISÚI	Přejchod ISÚI z JIP/KAAS na CAAIS a VPS v RPP	2026-12	—	—	—	velký
FAIS	Formulářový agendový informační systém (FAIS) ČÚZK	2027-07	střední	—	velký	—
RB	Registr bytů	2027-12	velký	—	—	malý

## 3.5. Roadmapa – Ministerstvo kultury

Ministerstvo kultury se ve své roadmapě zaměřuje na digitální transformaci klíčových interních systémů, které podporují administrativní, správní a finanční agendy resortu. Všechny záměry

..

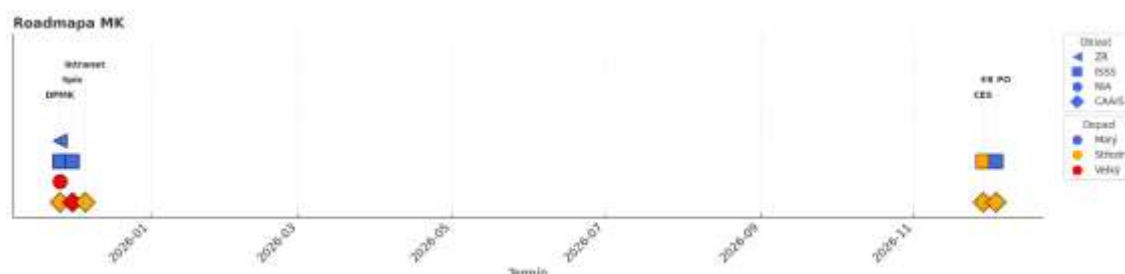
spadají do období let 2025–2026 a vyznačují se soustředěním implementací do závěru každého roku.

Nejvýznamnější projekty roku 2025 zahrnují:

- DPMK – digitalizace grantového systému Ministerstva kultury, s plánovanou realizací do prosince 2025. Projekt má velký dopad na NIA a střední dopad na CAAIS, v oblasti ZR a ISSS se jedná o menší dopady.
- Spis – zavedení resortního informačního systému pro elektronickou spisovou službu. Přestože nemá zásadní dopad v oblasti ZR, významně se projeví v CAAIS (velký dopad) a ISSS (malý dopad).
- Intranet – projekt na vybudování interního intranetu a extranetu, jehož implementace rovněž proběhne koncem roku 2025. Zaměřuje se na modernizaci interní komunikace, s dopadem pouze v oblasti CAAIS (střední).

Rok 2026 je vyhrazen pro:

- CES – systém pro správu a evidenci muzejních sbírek, který má střední dopad jak v oblasti ISSS, tak NIA. Jde o projekt s významem pro odbornou kulturní infrastrukturu.
- ER PO – informační systém pro finanční řízení příspěvkových organizací resortu, naplánovaný na prosinec 2026. Projekt má malý dopad na ISSS a střední dopad na CAAIS, přičemž nevykazuje zásah do oblasti ZR či NIA.
- Celkově roadmapa Ministerstva kultury ukazuje, že rezort cílí zejména na vnitřní digitalizaci, elektronizaci spisové služby, finanční řízení a podporu kulturních institucí. Dopady jednotlivých projektů jsou vyvážené, s největším zásahem do oblasti CAAIS a NIA.



Obrázek 8 Roadmapa: Ministerstvo kultury

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
DPMK	Digitalizace grantového systému (DP MK)	2025-12	malý	malý	velký	střední
Spis	RESORTNÍ IS elektronické spisové služby (Spis)	2025-12	—	malý	—	velký
Intranet	Projekt intranetu / extranetu	2025-12	—	—	—	střední
CES	Správa a evidence muzejních sbírek (CES)	2026-12	—	střední	—	střední

..

ER PO	IS pro finanční řízení příspěvkových organizací (ERP PO)	2026-12	—	malý	—	střední
-------	--	---------	---	------	---	---------

### 3.6. Roadmapa – Ministerstvo vnitra

Ministerstvo vnitra (MV) plánuje ve svém digitálním rozvoji realizaci rozsáhlého souboru systémů s vysokým dopadem na většinu oblastí sdílených služeb eGovernmentu. Roadmapa MV patří mezi nejintenzivnější z pohledu systémové integrace, datových toků i infrastruktury základních registrů.

Klíčové projekty s realizací mezi lety 2025 a 2026 zahrnují:

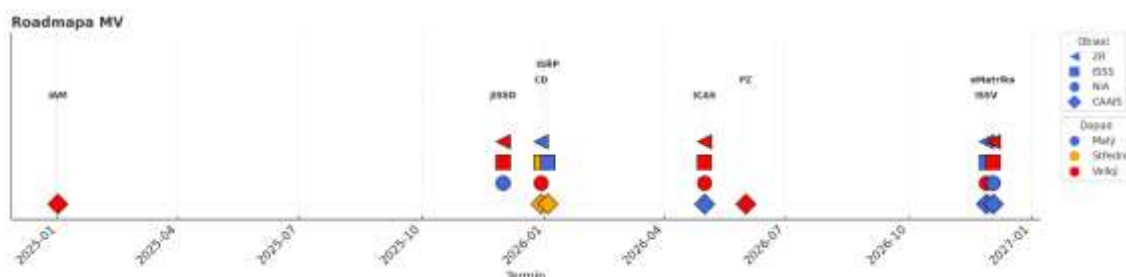
- **IAM** – rozvoj systému Identity & Access Management (leden 2025), který má **velký dopad v oblasti CAAIS**. Systém hraje zásadní roli v oblasti bezpečné autentizace a řízení přístupových práv.
- **JISSD** – jednotný informační systém sběru dat (prosinec 2025) s **velkým dopadem v ZR a ISSS** a **malým v NIA**, reflektuje záměr sjednotit datové toky mezi úřady a státními složkami.
- **CD** – projekt provozu systému cestovních dokladů (2026–2035) s rozběhem v lednu 2026, který má **malý dopad na ZR**, ale **velký dopad na NIA** a **střední dopad v CAAIS**. Jde o projekt dlouhodobého charakteru s přímým dopadem na občany.
- **ISŘP** – systém řízení přístupů (leden 2026), zaměřený na kontrolu přístupových oprávnění. Má **malý dopad v ISSS** a **střední v CAAIS**.
- **ICAS** – integrovaný cizinecký agendový systém, který má být spuštěn v květnu 2026. Jde o jeden z nejvýznamnějších projektů s **velkým dopadem ve všech třech oblastech – ZR, ISSS a NIA**, a **malým dopadem v CAAIS**.
- **PZ** – portál zaměstnance MV (červen 2026) s **velkým dopadem v oblasti CAAIS**, jinak bez systémových zásahů do ostatních oblastí.

Do konce roku 2026 jsou rovněž plánovány dva strategické IS:

- **ISSV** – Informační systém správy voleb, který má **malý dopad v ZR, ISSS a CAAIS**, ale **velký dopad v NIA**.
- **eMatrika** – nový centrální matriční informační systém. Jde o projekt s **velkým dopadem v ZR a ISSS**, **malým v NIA a CAAIS**, a vysokou systémovou komplexností.

Roadmapa Ministerstva vnitra tak představuje jednu z nejrobustnějších digitálních transformací napříč státní správou. Projekty pokrývají jak interní agendy, tak systémy s přímým dopadem na veřejnost, a přinášejí vysoké požadavky na integraci se sdílenými službami státu.

..



Obrázek 9 Roadmapa: Ministerstvo vnitra

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
IAM	Rozvoj systému Identity & Access Management	2025-01				velký
JISSD	Jednotný informační systém sběru dat	2025-12	velký	velký	malý	
CD	Provoz systému cestovních dokladů 2026-2035	2026-01	malý	střední	velký	střední
ISŘP	Řízení přístupů	2026-01	—	malý	—	střední
ICAS	Integrovaný cizinecký agendový systém	2026-05	velký	velký	velký	malý
PZ	Portál zaměstnance MV	2026-06	—	—	—	velký
ISSV	Informační systém správy voleb	2026-12	malý	malý	velký	malý
eMatrika	Centrální matriční IS	2026-12	velký	velký	malý	malý

## 1.1. Roadmapa – Ministerstvo práce a sociálních věcí

Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) má jednu z nejrozsáhlejších a nejvíce rozfázovaných roadmaps napříč resorty. Projekty pokrývají celé období let 2025 až 2028 a zaměřují se na klíčové oblasti agend veřejné správy: elektronizaci spisové služby, digitalizaci klientských zón, oblast inspekce práce i zpracování dávek.

Mezi významné záměry s realizací v roce 2025 patří:

- **EPB** – evidence podpory bydlení (červenec 2025), která má **malý až střední dopad** ve všech oblastech.
- **IS ESF III** – nový systém pro agendy Evropského sociálního fondu, se spuštěním koncem roku 2025, s **malým dopadem na NIA a ISSS** a **středním na CAAIS**.
- **ÚMPOD** – nový agendový IS s **malým systémovým dopadem**, ale důležitý pro modernizaci dávkových agend.
- **RESSS** – vytvoření Resortního elektronického systému spisové služby, se **silným dopadem na CAAIS** (velký), ale jinak spíše marginálním.

V roce 2026 se akcent přesouvá na klientskou digitalizaci a pracovní agendy:

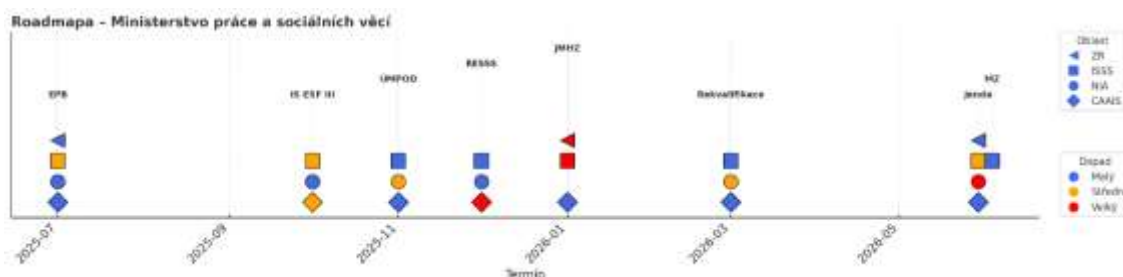
..

- **JMHZ** – jednotné měsíční hlášení zaměstnavatelů v2 (leden 2026), se **vysokým dopadem v ISSS a ZA**.
- **Jenda** – klientská zóna s klientským přístupem 360°, se **středním až velkým dopadem ve všech doménách**.
- **MZ, EESSI, TIČR** – projekty zaměřené na digitalizaci zaměstnání, evropské služby sociálního zabezpečení a oblast inspekcí, všechny s **malým až středním dopadem**, ale strategickým významem.
- **PIP** – Portál inspekce práce, který má **velký dopad v NIA a CAAIS**, a **malý v ZR**.
- **REÚIP** – digitalizace úkonů inspekce práce, rovněž s **velkým systémovým dopadem**.

Následující roky přinášejí pokračování nebo rozšíření stávajících projektů:

- **RESSS (fázování)** – fáze rozšíření systému spisové služby (2027), opět s důrazem na CAAIS.
- **AISZ** – centralizace klientských přístupů (2027), se **středním dopadem ve všech doménách**.
- **NSIS** – nový koncept sociálních služeb (2028), s **velkým dopadem v ZR, ISSS i NIA**, a **malým v CAAIS**.

Celkově roadmapa MPSV představuje komplexní strategii modernizace sociálních služeb a klientských agend, přičemž mnoho projektů má **velký nebo střední dopad** ve více oblastech současně. Vysoká četnost záměrů v roce 2026 ukazuje na soustředěné úsilí o digitální transformaci s důrazem na klientsky orientované služby.



Obrázek 10 Roadmapa: Ministerstvo práce a sociálních věcí

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
EPB	Evidence podpory bydlení	2025-07	malý	střední	malý	malý
IS ESF III	IS ESF III	2025-10	—	střední	malý	střední
ÚMPOD	Nový agendový IS pro ÚMPOD	2025-11	—	malý	střední	malý
RESSS	Vytvoření Resortního elektronického systému spisové služby (RESSS)	2025-12	—	malý	malý	velký

JMHZ	Jednotné měsíční hlášení zaměstnavatelů v2	2026-01	velký	velký	—	malý
Rekvalifikace	Rekvalifikace – online služba	2026-03	—	malý	střední	malý
Jenda	Klientská zóna (Jenda) – klientská 360 a NSD	2026-06	malý	střední	velký	malý
MZ	Měním zaměstnání – digitalizace procesu	2026-06	—	malý	střední	malý
EESSI	EESSI	2026-06	—	střední	malý	malý
TIČR	IS TIČR	2026-07	—	malý	střední	střední
PIP	Portál inspekce práce	2026-09	malý	střední	velký	velký
REÚIP	Rozvoj Registru elektronizace úkonů inspekce práce (REÚIP)	2026-10	—	malý	malý	velký
RESSS	RESSS – rozšířený popis (fázování)	2027-06	—	malý	malý	velký
AISZ	Transformace a centralizace klientského přístupu v AIS zaměstnanosti	2027-12	malý	střední	velký	malý
NSIS	NSIS – nová koncepce sociálních služeb	2028-12	velký	velký	malý	malý

## 1.2. Roadmapa – Ministerstvo zdravotnictví

Ministerstvo zdravotnictví (MZ) realizuje mimořádně rozsáhlý balík projektů s vysokým dopadem na infrastrukturu sdílených služeb státu. Roadmapa obsahuje přes deset systémových záměrů soustředěných převážně do let 2025 a 2026, přičemž pokračování transformace je plánováno až do roku 2027.

### Klíčové projekty do konce roku 2025

- **NZIS** – rozvoj technologické platformy registrů NZIS, s **velkým dopadem na ISSS** a středním v CAAIS.
- **NPS** – konsolidace systémů Chytré karantény (prosinec 2025), s **velkým dopadem na NIA, středním na ISSS a CAAIS**.
- **DIGOVO** – projekt zaměřený na vzácná onemocnění, s **malým dopadem napříč všemi oblastmi**.
- **SVZD** – sekundární využití zdravotnických dat, s **velkým dopadem v ISSS** a středním v ZR.
- **Telemedicína** – podpora inovativních technologií ve zdravotnictví, s **velkým dopadem v ISSS** a středním v CAAIS.

..



- **Interoperabilita I a II** – dvojice projektů podporujících datovou výměnu mezi poskytovateli a standardizaci prostředí. Oba projekty mají **velký dopad v ISSS a NIA**, a **střední dopad v CAAIS**.

#### Projekty roku 2026

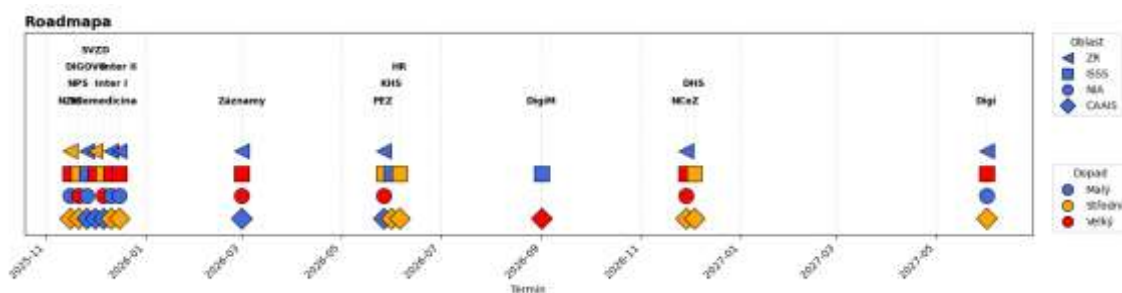
- **Záznamy** – systém pro sdílení on-line lékařských a vakcinačních záznamů (březen 2026), s **velkým dopadem v ISSS a NIA**.
- **PEZ** – portál elektronického zdravotnictví (červen 2026), s **velkým dopadem v NIA** a **středním v ISSS a CAAIS**.
- **KHS** – nový resortní informační systém hygienické služby.
- **HR** – modernizace hygienických registrů.
- **DigiM** – podpora bezpapírového a efektivního fungování ministerstva.
- **NCEZ** – core platforma Národního centra elektronického zdravotnictví.
- **DHS** – transformace a digitalizace hygienické služby.

Všechny tyto projekty mají dopady v oblasti ISSS, CAAIS a často i NIA – přičemž NCEZ vykazuje **velký dopad ve všech oblastech s výjimkou CAAIS (střední)**.

#### Výhled do roku 2027

- **Digi** – program na podporu rozvoje interoperability ve zdravotnictví, s plánovanou realizací v roce 2027. Projekt má **velký dopad v ISSS** a **střední dopad v ostatních oblastech**.

Celkově je roadmapa Ministerstva zdravotnictví jednou z nejkomplexnějších a nejvíce integrovaných v rámci státní správy. Vysoký počet projektů a jejich dopady v oblasti ISSS, NIA i CAAIS ukazují na intenzivní transformaci digitálních služeb ve zdravotnictví, s důrazem na interoperabilitu, sdílení dat a péči o pacienty.



Obrázek 11 Roadmapa: Ministerstvo zdravotnictví

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
NZIS	Rozvoj technologické platformy registrů NZIS	2025-12	střední	velký	malý	Střední



NPS	Konsolidace a rozvoj systémů Chytré karantény (NPS)	2025-12	—	střední	velký	Střední
DIGOVO	DIGOVO – vzácná onemocnění	2025-12	malý	malý	malý	Malý
SVZD	Sekundární využití zdravotních dat	2025-12	střední	velký	—	Malý
Telemedicína	Telemedicína – podpora inovačních technologií	2025-12	—	střední	velký	Malý
Inter I	Interoperabilita I – standardizační prostředí	2025-12	malý	velký	malý	Střední
Inter II	Interoperabilita II – implementace u poskytovatelů	2025-12	malý	velký	malý	Střední
Záznamy	Rozšíření sdílených on-line lékařských záznamů – lékový & vakcinační záznam	2026-03	malý	velký	velký	Malý
PEZ	Portálové řešení elektronického zdravotnictví	2026-06	malý	střední	velký	Malý
KHS	Resortní informační systém KHS	2026-06	—	malý	—	Střední
HR	Modernizace hygienických registru	2026-06	—	střední	—	Střední
DigiM	Program bezpapírové a efektivně fungující ministerstvo	2026-09	—	malý	—	Velký
NCeZ	Národní centrum elektronického zdravotnictví (NCeZ) – core platforma	2026-12	malý	velký	velký	Střední
DHS	Transformace a digitalizace hygienické služby	2026-12	—	střední	—	Střední
Digi	Podpora rozvoje digitální transformace ve zdravotnictví – interoperabilita (program)	2027-06	malý	velký	malý	Střední

### 1.3. Roadmapa – Ministerstvo zemědělství

Ministerstvo zemědělství (MZe) plánuje v období do roku 2026 klíčové projekty digitalizace zaměřené na zajištění úplného elektronického podání a modernizaci vnitřních agend Státní veterinární správy. Roadmapa pokrývá období let 2025–2026 a zaměřuje se na posílení služeb pro veřejnost i vnitřní procesy resortu, přičemž dopady se pohybují od malých po střední, zejména v oblasti ZR a ISSS.

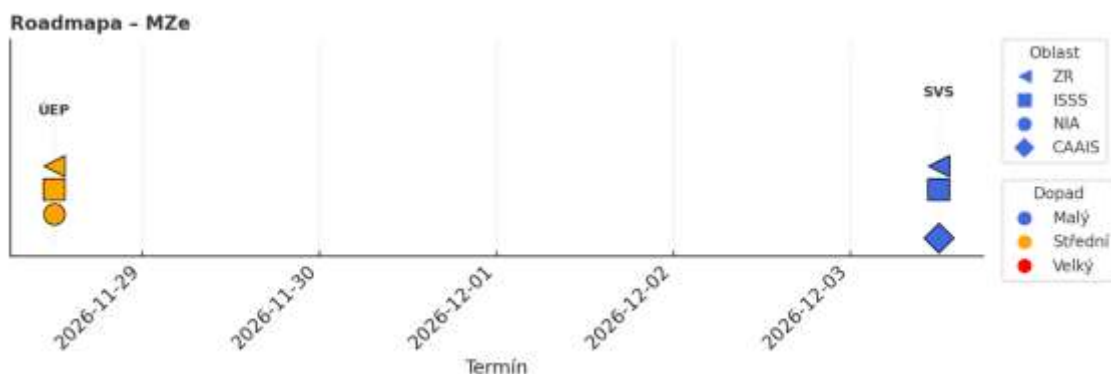
#### Projekty realizované v roce 2026

- **ÚEP – Úplné elektronické podání v rámci agend MZe** (prosinec 2026), projekt zajišťující příjem elektronických žádostí klientů v rámci vybraných agend ministerstva. Má střední dopad v ZR, ISSS a NIA, bez vlivu na CAAIS.
- **SVS – Řešení ÚEP SVS a digitalizace vnitřních agend SVS** (prosinec 2026), projekt zaměřený na digitalizaci klíčových služeb Státní veterinární správy, včetně formulářů,

..

vydávání veterinárních osvědčení, on-line plateb a integrace s provozními systémy.  
Dopad je malý v ZR, ISSS a CAAIS, bez vlivu na NIA.

Roadmapa Ministerstva zemědělství zdůrazňuje elektronizaci služeb směrem k občanům a firmám, přičemž hlavním cílem je vytvořit moderní prostředí pro podání vůči agendám MZe a SVS. Důraz je kladen na podporu vysokého objemu podání, digitalizaci formulářů a posílení interoperability s provozními systémy. Projekty v oblasti ÚEP tak představují základní pilíře digitální transformace resortu.



Obrazek 12 Roadmapa: Ministerstvo zemědělství

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
ÚEP	Úplné elektronické podání v rámci agend MZe	2026-12	střední	střední	střední	—
SVS	Řešení ÚEP SVS a digitalizace vnitřních agend SVS	2026-12	malý	malý	—	malý

## 1.4. Roadmapa – Ministerstvo pro místní rozvoj

Ministerstvo pro místní rozvoj (MMR) plánuje v letech 2025 až 2027 realizaci pěti projektů zaměřených především na podporu digitalizace veřejných zakázek, stavebního řízení, ekonomických systémů a strukturálních fondů. Roadmapa je rovnoměrně rozložena v čase, přičemž klíčové systémy cílí na posílení správy veřejných investic a územního rozvoje.

### Projekty do konce roku 2025

- **SmartC** – podpora projektu Smart Cities (září 2025), zaměřená na digitalizaci nástrojů pro rozvoj měst. Projekt má **malý dopad v ZR a CAAIS**, ale **střední dopad v ISSS**.
- **MS2021+** – monitorovací systém pro operační programy ESIF (prosinec 2025), jehož implementace má **malý dopad v ZR a ISSS**, a **střední dopad v CAAIS**.

### Projekty plánované na rok 2026

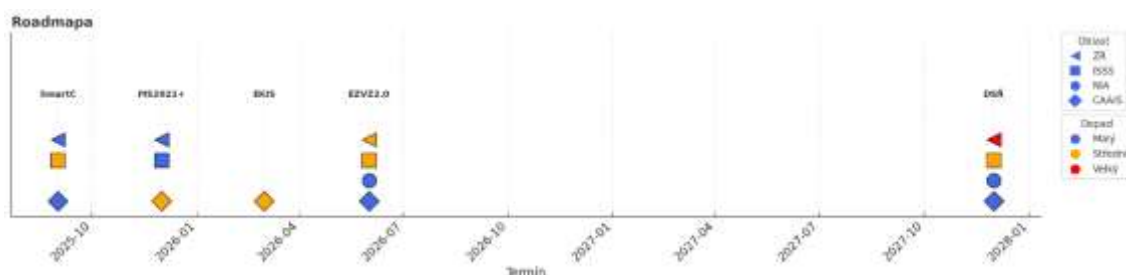
..

- **EKIS** – ekonomický informační systém (březen 2026), který je orientován převážně na vnitřní správu resortu a má **střední dopad v oblasti CAAIS**, bez dopadů v ostatních doménách.
- **EZVZ 2.0** – národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek nové generace (červen 2026), s **dopadem střední úrovně ve všech hlavních oblastech**, včetně ZR, ISSS a NIA.

#### Projekt roku 2027

- **DSŘ** – digitalizace stavebního řízení a územního plánování (prosinec 2027), představuje nejvýznamnější projekt z hlediska systémových dopadů. Má **velký dopad v ZR, střední v ISSS, a malý v NIA a CAAIS**. Projekt míří na komplexní transformaci stavební agentury včetně plánovacích nástrojů.

Celkově roadmapa MMR ukazuje cílený přístup k modernizaci základních procesů v oblasti územního rozvoje a investičního plánování. Většina projektů má **střední nebo malý systémový dopad**, přičemž projekt DSŘ představuje strategický milník s vysokou důležitostí z pohledu digitalizace veřejné správy.



Obrázek 13 Roadmapa: Ministerstvo pro místní rozvoj

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
SmartC	Podpora projektu Smart Cities	2025-09	malý	střední	—	malý
MS2021+	Monitorovací systém ESIF MS2021+	2025-12	malý	malý	—	střední
EKIS	Ekonomický informační systém EKIS	2026-03	—	—	—	střední
EZVZ2.0	Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek 2.0	2026-06	střední	střední	malý	malý
DSŘ	Digitalizace stavebního řízení a územního plánování	2027-12	velký	střední	malý	malý

### 1.5. Roadmapa – Ministerstvo spravedlnosti

Ministerstvo spravedlnosti (MS) plánuje v období 2025–2027 sérii digitalizačních projektů zaměřených na správu rejstříků, elektronické podání, soudní agentury a zefektivnění komunikace

mezi justicí a veřejností. Roadmapa obsahuje rovnoměrně rozložené záměry, jejichž dopady se pohybují od **malých po velké**, zejména v oblasti ISSS a CAAIS.

#### Projekty realizované do konce roku 2025

- **LOSOOS** – informační systém pro lustraci osob omezených na osobní svobodě (červenec 2025), s **malým dopadem v ZR a CAAIS**, a **středním v ISSS**.
- **ÚEP** – projekt Úplného elektronického podání vůči VS ČR, také v červenci 2025, s **velkým dopadem na NIA**, **středním na ISSS**, a **malým v ostatních oblastech**.

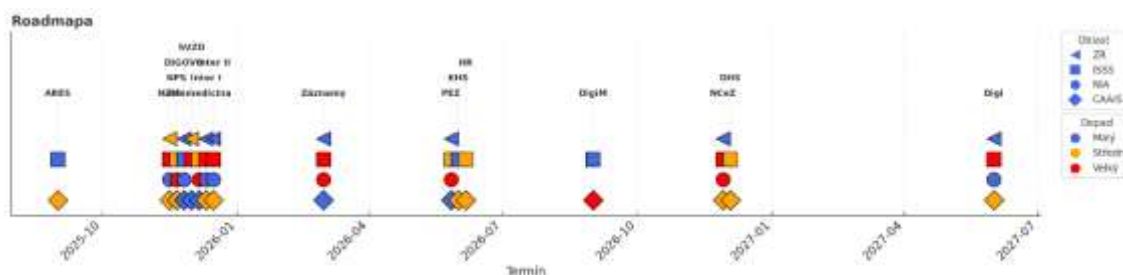
#### Plánované projekty pro rok 2026

- **RL** – registr lobbování (leden 2026), zaměřený na transparentnost veřejné správy, s **malým dopadem na ISSS, NIA i CAAIS**.
- **PTR** – platforma pro tvorbu rejstříků (červenec 2026), se **středním dopadem v ISSS a CAAIS**, bez vlivu na NIA či ZR.
- **ELVIZ** – elektronické vedení informací o zastupitelstvech (prosinec 2026), projekt s **velkým dopadem v CAAIS**, **malým v ZR** a **středním v ISSS**.
- **eISIS2.0** – insolvenční rejstřík nové generace (prosinec 2026), s **malým dopadem v ZR a CAAIS**, a **středním dopadem v ISSS a NIA**.

#### Digitalizační projekty roku 2027

- **eTrest** – projekt digitalizace soudních agend a elektronizace trestních řízení, zahrnující i komponenty jako eSpráva a ePR, má být dokončen v červnu 2027. Projekt vykazuje **malý dopad v ZR**, **střední v ISSS a NIA**, a **velký v CAAIS**, což z něj činí jeden z nejkompexnějších záměrů MS.

Celkově roadmapa Ministerstva spravedlnosti ukazuje důraz na **zefektivnění procesů v oblasti justice**, posílení **digitální interakce s občany a institucemi**, a **transparentní správu veřejných agend**. Vysoký počet systémů napojených na CAAIS a ISSS podtrhuje ambici hluboké integrace do architektury eGovernmentu.



Obrázek 14 Roadmapa: Ministerstvo spravedlnosti

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
---------	---------	--------	----	------	-----	-------

..

LOSOOS	IS LOSOOS – lustrace osob omezených na osobní svobodě	2025-07	malý	střední	—	střední
ÚEP	Úplné elektronické podání ve vztahu k VS ČR	2025-07	malý	střední	velký	malý
RL	Registr lobbování	2026-01	—	malý	malý	malý
PTR	Platforma pro tvorbu rejstříků	2026-07	—	střední	—	střední
ELVIZ	ELVIZ – elektronické vedení informací státního zastupitelství	2026-12	malý	střední	—	velký
eISIS2.0	eISIR 2.0 – Insolvenční rejstřík	2026-12	malý	střední	střední	malý
eTrest	Digitalizace soudních agend eTrest/eSpráva/ePR	2027-07	malý	střední	střední	velký

## 1.6. Roadmapa – Ministerstvo zahraničních věcí

Ministerstvo zahraničních věcí (MZV) plánuje v letech 2027–2028 rozsáhlejší obnovu klíčových informačních systémů zaměřených na vízové, konzulární, spisové, ekonomické a personální agendy. Roadmapa je koncentrována především do konce roku 2027 a zahrnuje šest projektů s převažujícím **malým až středním systémovým dopadem**, avšak vysokou důležitostí pro provoz resortu v zahraničí.

### Projekty realizované do konce roku 2027

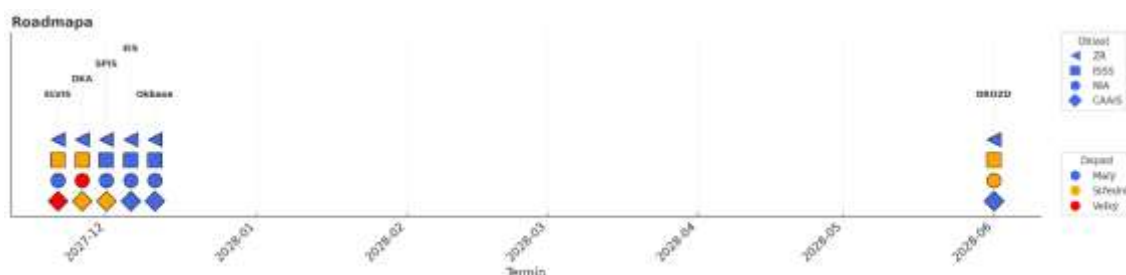
- **ELVIS** – nový informační vízový systém, naplánovaný na prosinec 2027, s **velkým dopadem v oblasti CAAIS, středním v ISSS a malým v ZR a NIA**. Projekt má zásadní význam pro digitalizaci vstupních agend státu.
- **DKA** – digitalizace konzulárních agend (také 12/2027), s **velkým dopadem v NIA, středním v ISSS a CAAIS, a malým v ZR**.
- **SPIS** – nová spisová služba MZV, s **malým až středním dopadem** napříč všemi oblastmi. Projekt podporuje vnitřní správní agendy.
- **EIS** – ekonomický informační systém, zaměřený na vnitřní provoz resortu. Dopady projektu jsou **malé ve všech hodnocených oblastech**.
- **Okbase** – nový personálně-mzdový systém MZV, taktéž plánovaný na konec roku 2027. Dopady jsou **malé v ZR, ISSS, NIA i CAAIS**, přičemž systém zajišťuje provozní kontinuitu v oblasti lidských zdrojů.

### Výhled na rok 2028

- **DROZD** – projekt pro zajištění evidence a informování občanů v zahraničí v mimořádných situacích (např. evakuace, krize), s termínem červen 2028. Projekt má **střední dopad v ISSS a NIA, a malý v ZR a CAAIS**. Jde o významný nástroj pro krizové řízení v konzulárních podmínkách.

Celkově roadmapa MZV ukazuje důslednou snahu o digitalizaci služeb poskytovaných občanům a cizincům mimo území ČR. Projekty mají převážně **malý až střední systémový dopad**, avšak zásadní význam pro efektivitu a bezpečnost činnosti resortu v zahraničí.

..



Obrázek 15 Roadmapa: Ministerstvo zahraničních věcí

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
ELVIS	ELVIS – nový informační vízový systém	2027-12	malý	střední	malý	velký
DKA	Digitalizace konzulárních agend	2027-12	malý	střední	velký	střední
SPIS	Spisová služba MZV	2027-12	malý	malý	malý	střední
EIS	Ekonomický informační systém MZV	2027-12	malý	malý	malý	malý
Okbase	Personálně mzdový informační systém MZV	2027-12	malý	malý	malý	malý
DROZD	DROZD	2028-6	malý	střední	střední	malý

## 1.7. Roadmapa – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO) plánuje do roku 2028 realizaci širokého spektra projektů, které pokrývají podporu podnikání, dotace, energetiku, digitalizaci výrobků, licenční správu i správu živností. Roadmapa MPO je rozprostřena do čtyř let (2025–2028) a zaměřuje se zejména na služby poskytované podnikatelskému sektoru, včetně digitalizace v oblasti výstavby a energetiky.

### Projekty plánované do konce roku 2025

- DS** – systém pro evidenci dětských skupin (květen 2025), s **malým dopadem v ZR, NIA i CAAIS** a **středním v ISSS**.
- PZ** – Portál zaměstnance (září 2025), s **velkým dopadem v CAAIS**, bez dopadů v ostatních oblastech.
- ND** – AIS MPO pro národní dotace (prosinec 2025), s **malým dopadem ve všech oblastech** mimo ISSS, kde je **dopad střední**.
- EPEK** – Jednotný Portál Evidence Kontrol (12/2025), s **dopadem střední intenzity v ISSS a CAAIS**, a **malým v NIA**.

### Projekty roku 2026

- DIP** – databáze informačních povinností (březen 2026), s **malým dopadem v ZR a CAAIS**.

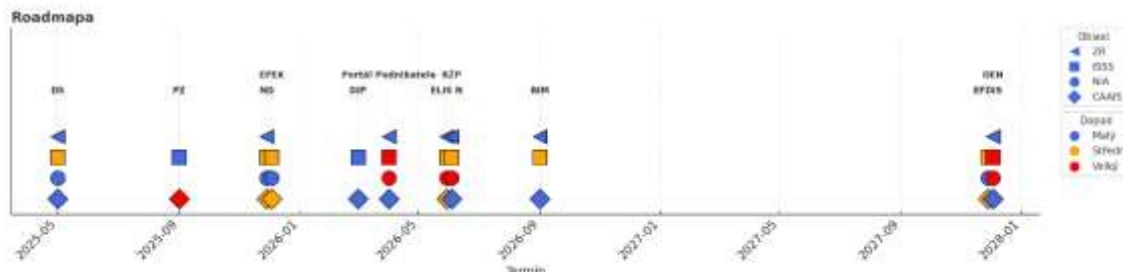


- **Portál Podnikatele** – klíčový projekt zaměřený na interakci státu s podnikatelskou veřejností (duben 2026), s **velkým dopadem v ISSS a NIA**, a **malým v CAAIS a ZR**.
- **ELIS N** – Informační systém licenční správy (červen 2026), s **velkým dopadem na NIA**, **středním na ISSS a CAAIS**, a **malým v ZR**.
- **RŽP** – IS Registru živnostenského podnikání, taktéž plánovaný na červen 2026. Projekt má **velký dopad na NIA a ISSS**, a **malý ve zbylých oblastech**.
- **BIM** – systém vlastností stavebních výrobků pro BIM (září 2026), s **malým až středním dopadem** (ISSS: střední; ostatní: malý).

## Výhled na roky 2027–2028

- **EFDIS** – screeningový nástroj pro zahraniční investice (2027–12), se **středním dopadem v ISSS a CAAIS**, a **malým v NIA**.
- **DEN** – portál energetiky (2027–12), s **velkým dopadem v ISSS a NIA**, **malým v ZR a CAAIS**. Jedná se o jeden z nejstrategičtějších projektů MPO pro digitální správu energetických toků a dat.

Celkově roadmapa MPO pokrývá široké spektrum služeb, od podpory podnikání až po správu dat o stavebních výrobcích a energetice. Většina projektů má **malý až střední dopad**, avšak klíčové systémy jako **Portál podnikatele**, **ELIS N**, **RŽP** a **DEN** dosahují **velkého významu v oblasti sdílených služeb státu** (zejména ISSS a NIA).



Obrázek 16 Roadmapa: Ministerstvo průmyslu a obchodu

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
DS	Dětské skupiny	2025-05	malý	střední	malý	malý
PZ	Portál zaměstnance	2025-09	—	malý	—	velký
ND	AIS MPO pro národní dotace	2025-12	malý	střední	malý	střední
EPEK	Jednotný Portál Evidence Kontrol	2025-12	—	střední	malý	střední
DIP	Databáze informačních povinností (DIP)	2026-03	—	malý	—	malý
Portál Podnikatele	Portál Podnikatele	2026-04	malý	velký	velký	malý

ELIS N	IS Licenční správy (ELIS N)	2026-06	malý	střední	velký	střední
RŽP	IS Registru živnostenského podnikání (RŽP)	2026-06	malý	střední	velký	malý
BIM	IS vlastností stavebních výrobků pro BIM	2026-09	malý	střední	—	malý
EFDIS	EFDIS – Foreign Direct Investment Screening	2027-12	—	střední	malý	střední
DEN	DEN – portál Energetika	2027-12	malý	velký	velký	malý

## 1.8. Roadmapa – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) plánuje v rámci své roadmapy do roku 2026 dva klíčové projekty zaměřené na digitalizaci agend spojených s uznáváním vzdělání a správou kmenových dat ve vzdělávací oblasti. Přestože počet záměrů je relativně nízký, jejich systémový význam je zásadní, zejména z hlediska budoucí interoperability a napojení na centrální služby státu.

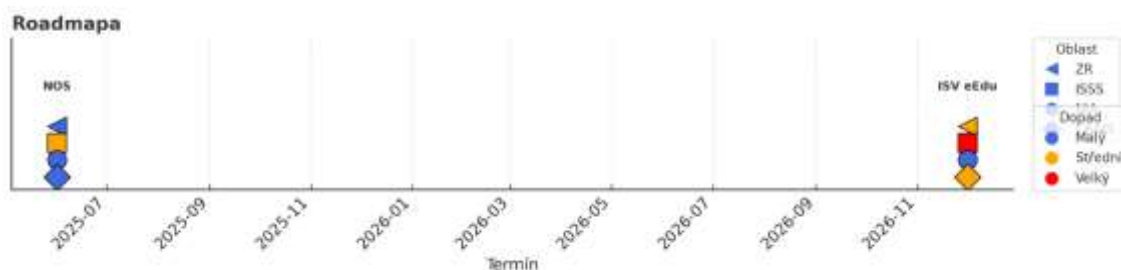
### Projekty do konce roku 2025

- **NOS** – projekt elektronizace nostrifikací (červen 2025), který má **malý dopad ve všech hodnocených oblastech**, s výjimkou ISSS, kde je dopad **střední**. Cílem je zefektivnit uznávání dosaženého vzdělání v zahraničí a zjednodušit proces pro občany i školy.

### Projekt plánovaný na rok 2026

- **ISV eEdu** – informační systém kmenových registrů ve vzdělávání (prosinec 2026). Tento projekt má **velký dopad v oblasti ISSS, střední dopad v ZR a CAAIS a malý dopad v NIA**. Představuje důležitý krok směrem ke komplexnímu datovému řízení vzdělávacího systému, včetně propojení s dalšími resortními agendami.

Celkově roadmapa MŠMT ukazuje na strategický přístup s důrazem na **kvalitní datové základy a digitalizaci klíčových správních procesů**. Přestože má MŠMT menší počet záměrů než jiné resorty, oba projekty mají **dlouhodobý význam pro infrastrukturu veřejné správy ve vzdělávací oblasti**.



Obrázek 17 Roadmapa: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
NOS	NOS – elektronizace nostrifikací	2025-06	malý	střední	malý	malý



ISV eEdu	ISV eEdu – kmenové registry ve vzdělávání	2026-12	střední	velký	malý	střední
----------	--	---------	---------	-------	------	---------

## 1.9. Roadmapa – Ministerstvo životního prostředí

Ministerstvo životního prostředí (MŽP) plánuje v průběhu roku 2026 realizaci několika projektů zaměřených na elektronizaci podání, dostupnost prostorových dat, kalkulační nástroje a digitální podporu občanů. Roadmapa se vyznačuje časovou koncentrací záměrů do jediného roku, přičemž většina projektů má **malý až střední systémový dopad**, ale přispívá k větší transparentnosti a přístupnosti dat veřejnosti i odborné sféře.

### Projekty plánované na začátek roku 2026

- **POVIS2** – pokračování projektu povodňového informačního systému, s termínem realizace v lednu 2026. Projekt má **malý dopad v ISSS a CAAIS**.
- **PK** – protierozní kalkulačka, rovněž s realizací v lednu 2026, má **malý dopad v ISSS**, bez dalších systémových dopadů.

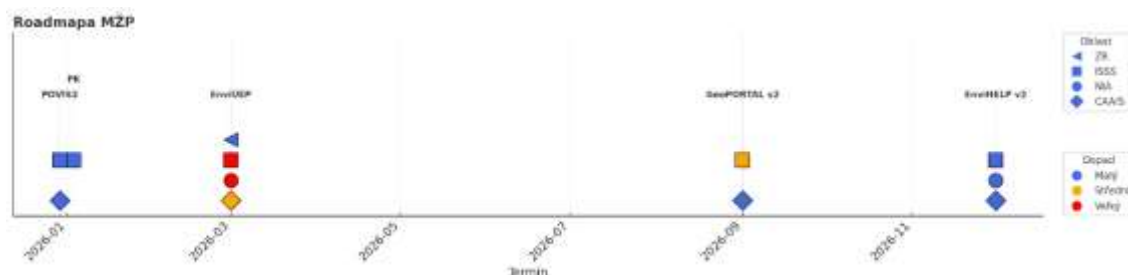
### Klíčový projekt elektronizace podání

- **EnviÚEP** – projekt úplného elektronického podání vůči MŽP (březen 2026), patří k nejvýznamnějším záměrům roadmapy. Má **velký dopad v ISSS a NIA, malý v ZR**, a **střední dopad v CAAIS**. Cílí na zjednodušení interakce veřejnosti a podniků se správními procesy resortu.

### Podzimní záměry

- **GeoPORTAL v2** – publikace prostorových dat (září 2026), má **střední dopad v ISSS a malý v CAAIS**, bez zásahu do ZR a NIA. Projekt podporuje otevřený přístup k environmentálním prostorovým datům.
- **EnviHELP v2** – zákaznická podpora a chatbot (prosinec 2026), s **malým dopadem napříč všemi oblastmi**. Cílí na zvýšení komfortu a dostupnosti služeb pro veřejnost.

Celkově roadmapa MŽP ukazuje důraz na **otevřenost, dostupnost a uživatelskou přívětivost** digitálních služeb. Ačkoli systémové dopady jsou vesměs nižší, význam projektů spočívá v přímém zefektivnění komunikace s veřejností a zpřístupnění dat důležitých pro rozhodování v oblasti životního prostředí.



Obrázek 18 Roadmapa: Ministerstvo životního prostředí

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
POVIS2	POVIS 2	2026-01	—	malý	—	malý
PK	Protierozní kalkulačka	2026-01	—	malý	—	—
EnviÚEP	Úplné elektronické podání MŽP	2026-03	malý	velký	velký	střední
GeoPORTAL v2	Publikace prostorových dat	2026-09	—	střední	—	malý
EnviHELP v2	Zákaznická podpora & chatbot	2026-12	—	malý	malý	malý

## 1.10. Roadmapa – Ministerstvo financí

Ministerstvo financí (MF) plánuje v období let 2025–2028 sérii projektů zaměřených na digitalizaci klíčových systémů veřejné správy včetně modernizace IS, datové interoperability, koordinace kontrolních akcí a přechodu k principu „data jenom jednou“. Roadmapa pokrývá čtyřleté období a její těžiště leží mezi lety 2025 a 2026.

### Projekty realizované do konce roku 2025

- **ISFORM** – IS FORM MF (srpen 2025), s **malým dopadem v ZR a NIA**, bez dopadu v ostatních oblastech.
- **ARES** – základní modernizace informačního systému ARES (září 2025), se **středním dopadem v ISSS a malým v ZR a CAAIS**.
- **SDG** – projekt interoperability (eIDAS gateway, SDG) naplánovaný na prosinec 2025, s **velkým dopadem na NIA, středním v ZR a CAAIS**.

### Projekty roku 2026

- **AISG** – systém pro správu hazardních her (leden 2026), s **malým až středním dopadem napříč všemi oblastmi**.
- **Digi** – projekt začlenění a přístupnosti digitálních služeb (březen 2026), s **malým dopadem v ISSS, NIA i CAAIS**.
- **Integrace** – projekt propojení datových fondů (Data jenom jednou) s termínem červen 2026, patřící mezi nejvýznamnější záměry MF. Má **velký dopad v ZR i ISSS a malý v CAAIS**.
- **nIISSP DWH** – datový sklad MF (prosinec 2026), s **malým dopadem napříč všemi doménami**, sloužící pro analytické a provozní účely.
- **IS KKA** – informační systém koordinace kontrolních akcí (prosinec 2026), rovněž s **malým dopadem ve všech oblastech**.

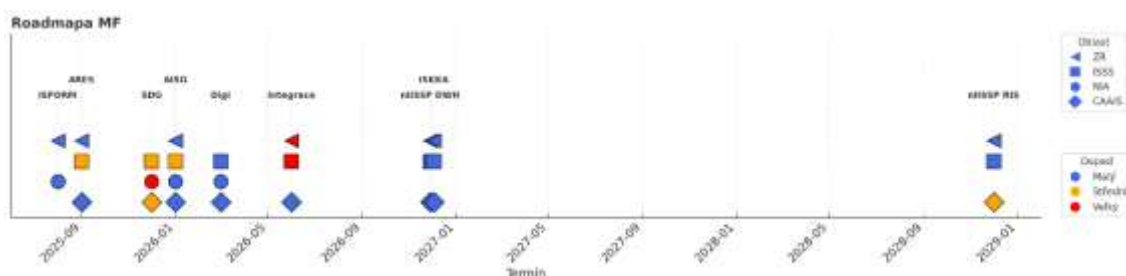
### Výhled do roku 2028

- **nIISSP RIS** – modernizace rejstříkového systému IISSP (prosinec 2028), se **středním dopadem v CAAIS, malým dopadem v ostatních oblastech**.

Roadmapa Ministerstva financí se zaměřuje především na **posílení datové infrastruktury, propojenost systémů a technologickou modernizaci** stávajících řešení. Projekty jako **SDG**,

..

**Integrace a nIISSP RIS** představují klíčové stavební kameny pro zvýšení efektivity, sdílení dat a automatizaci procesů veřejné správy.



Obrázek 19 Roadmapa: Ministerstvo financí

ACRONYM	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
ISFORM	IS FORM MF	2025-08	malý	—	malý	—
ARES	Základní modernizace IS ARES	2025-09	malý	střední	—	malý
SDG	Interoperabilita (eIDAS gateway, SDG)	2025-12	—	střední	velký	střední
AISG	AISG – hazardní hry	2026-01	malý	střední	malý	malý
Digi	Začlenění a přístupnost digitálních služeb	2026-03	—	malý	malý	malý
Integrace	Propojení datových fondů (Data jenom jednou)	2026-06	velký	velký	—	malý
nIISSP DWH	Datový sklad MF (nIISSP DWH)	2026-12	malý	malý	—	malý
ISKKA	IS koordinace kontrolních akcí	2026-12	malý	malý	—	malý
nIISSP RIS	Modernizace IISSP (nIISSP RIS)	2028-12	malý	malý	—	střední

## 1.11. Roadmapa – Ministerstvo obrany

Ministerstvo obrany (MO) plánuje v období let 2025–2026 klíčový projekt zaměřený na modernizaci digitální infrastruktury a zajištění efektivní podpory procesů v oblasti obrany státu. Projekt se orientuje především na mobilizační a obranné procesy a má zásadní význam pro schopnost státu reagovat na krizové situace.

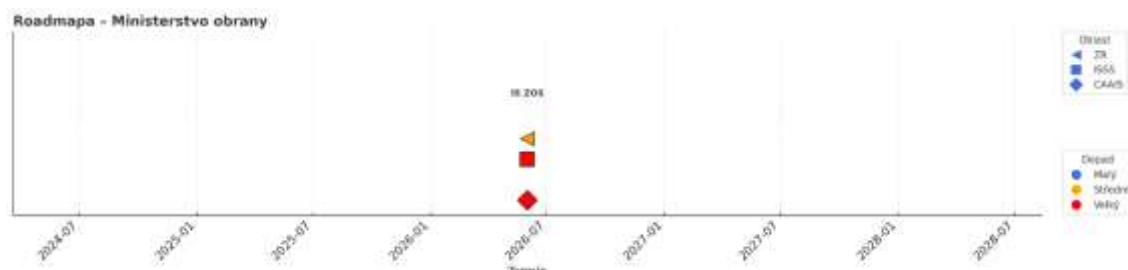
### Projekty roku 2026

- IS ZOS – Informační systém zajišťování obrany státu** (červen 2026), představuje zásadní modernizační krok v oblasti mobilizační a obranné infrastruktury. Projekt má **střední dopad v ZR, významný dopad v ISSS a CAAIS**, a jeho cílem je nahradit zastaralé a fragmentované evidence moderním digitálním řešením, umožňujícím interoperabilitu s dalšími systémy eGovernmentu a podporu procesů státu v době krizových situací.

### Shrnutí

..

Roadmapa Ministerstva obrany se vyznačuje důrazem na posílení kybernetické a datové infrastruktury spojené s obranou státu. Klíčovým záměrem je projekt **IS ZOS**, který má zásadní význam pro modernizaci mobilizačního systému, zvýšení bezpečnosti a schopnosti státu pružně reagovat na krizové situace.



Obrázek 20 Roadmapa: Ministerstvo obrany

ACROMYN	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
IS ZOS	Informační systém zajišťování obrany státu	2026-7	střední	vysoký	—	vysoký

## 1.12. Roadmapa – Digitální a informační agentura

DIA na období 2025–2027 plánuje sadu projektů, které posilují společné komponenty eGovernmentu (identita, portály, data) a sjednocují rozhraní vůči resortům i občanům. Roadmapa klade důraz na interoperabilitu, bezpečnost a znovupoužitelnost služeb.

### Projekty roku 2025

- **PSIVÚ – Vývoj platformy pro sdílení a integraci veřejných údajů (2025-09)**  
Dopady: ZR **malý**, ISSS **velký**. Cíl: konsolidovat sdílení dat napříč VS a připravit škálovatelnou integrační vrstvu.
- **ISDŘ – Dlouhodobé řízení IS VS (2025-12)**  
Dopady: ZR **malý**, NIA **malý**, CAAIS **střední**. Cíl: portfoliové řízení a governance nad resortními IS.
- **AI – Analytická AI platforma pro podporu návrhu legislativy (2025-12)**  
Dopady: ZR **malý**, CAAIS **malý**. Cíl: zavést bezpečné AI nástroje pro analýzy dopadů práva.
- **APO – Autentizace právnické osoby (2025-12)**  
Dopady: ZR **střední**, ISSS **malý**, CAAIS **střední**. Cíl: spolehlivé přihlašování a zastupování PO v on-line službách státu.
- **AIPSVS – AI model navigačního rámce KS/PVS (2025-12)**  
Dopady: ZR **malý**, ISSS **malý**, NIA **malý**. Cíl: lepší směřování uživatelů ke správné službě.

### Projekty roku 2026

- **ND – Národní dashboard (2026-06)**  
Dopady: ZR **malý**, ISSS **malý**. Cíl: konsolidovaný přehled metrik digitálních služeb.

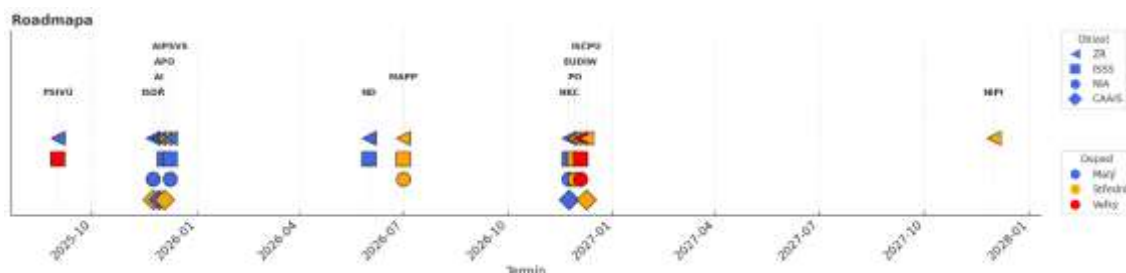
..

- **MAPP – Mobilní aplikace státu (2026-07)**  
Dopady: ZR **střední**, ISSS **střední**, NIA **střední**. Cíl: jednotný mobilní kanál pro eGovernment.
- **NKC – Kontaktní centrum veřejné správy (2026-12)**  
Dopady: ZR **malý**, ISSS **malý**, NIA **malý**, CAAIS **malý**. Cíl: sjednocená zákaznická podpora a směrování dotazů.
- **PO – Další rozvoj Portálu občana (2026-12)**  
Dopady: ZR **střední**, ISSS **střední**, NIA **střední**. Cíl: rozšíření transakčních služeb Gov.cz.
- **EUDIW – Evropská peněženka digitální identity (2026-12)**  
Dopady: ZR **velký**, ISSS **velký**, NIA **velký**. Klíčový projekt pro eIDAS2 a přeshraniční identity.
- **ISČPÚ – IS správy čerpání a publikace údajů RPP (2026-12)**  
Dopady: ZR **střední**, CAAIS **střední**. Cíl: konsolidace publikace referenčních údajů.

## Projekty roku 2027

- **NIPI – Implementace strategie rozvoje infrastruktury pro prostorové informace (2027-12)**  
Dopady: ZR **střední**. Cíl: modernizace geo-infrastruktury a standardů pro prostorová data.

Roadmapa DIA systematicky posiluje páteří komponenty digitálního státu: identitu (APO, EUDIW), jednotné rozhraní pro občany (PO, MAPP) a správu/šíření dat (PSIVÚ, ISČPÚ, NIPI). Rok 2026 je vrcholně integrační – souběh **EUDIW**, rozvoje **Portálu občana** a **Kontaktního centra** přináší jednotnější uživatelskou zkušenost a lepší interoperabilitu napříč veřejnou správou.



Obrázek 21 Roadmapa: Digitální a informační agentura

ACROMYN	Projekt	Termín	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
PSIVÚ	Vývoj nejvhodnějšího softwarového řešení platformy pro sdílení a integraci veřejných údajů	2025-09	malý	velký	—	—
ISDR	IS Dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy	2025-12	malý	—	malý	střední

AI	Analytická AI platforma pro podporu návrhu legislativy	2025-12	malý	—	—	malý
APO	Autentizace právnické osoby	2025-12	střední	malý	—	střední
AIPSVS	Vytvoření AI modelu navigačního rámce v rámci Katalogu služeb/PVS	2025-12	malý	malý	malý	—
ND	Národní dashboard	2026-06	malý	malý	—	—
MAPP	Mobilní aplikace státu	2026-07	střední	střední	střední	—
NKC	Kontaktní centrum veřejné správy	2026-12	malý	malý	malý	malý
PO	Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)	2026-12	střední	střední	střední	—
EUDIW	Evropská peněženka digitální identity	2026-12	velký	velký	velký	—
ISČPÚ	Informační systém správy čerpání a publikace údajů referenčního rozhraní veřejné správy	2026-12	střední	—	—	střední
NIPi	Implementace Strategie rozvoje infrastruktury pro prostorové informace po roce 2020	2027-12	střední	—	—	—

Kontaktní centrum veřejné správy 31.12.2026

IS Dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy 31.12.2025

PSIVÚ 30.9.2025

Informační systém správy čerpání a publikace údajů referenčního rozhraní veřejné správy ČR 31.12.2025

Mobilní aplikace státu 31.12.2026

## 2. Dlouhodobá roadmapa eGovernmentu

- Pro dlouhodobou roadmapu eGovernmentu nejsou dostupná data.
- Vycházíme z EU cílů, strategických dokumentů a pohledu DIA.

### 2.1. Cíle eGovernmentu z pohledu DIA

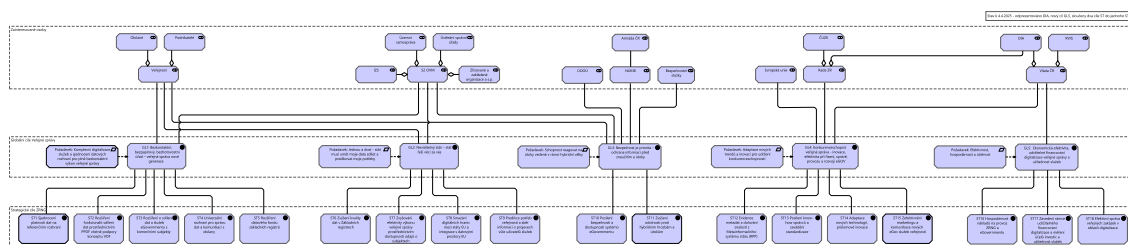
Cíle eGovernmentu z pohledu DIA jsou definovány formou strukturované mapy cílů, jejímž základem jsou tzv. Globální cíle. Tyto cíle jsou klíčové a určují základní směr dalšího rozvoje elektronizace veřejné správy. Na globální cíle jsou navázáni jednotliví příjemci služeb, tedy občané, firmy a další subjekty, kteří z realizace těchto cílů přímo profitují. Na globální úrovni navazují konkrétní strategické cíle Základních registrů nové generace (ZRNG). Tyto strategické cíle vytvářejí nezbytné podmínky pro naplnění globálních cílů tím, že specifikují a realizují

..

potřebné nové funkcionality a poskytují odpovídající podporu k tomu, aby byly globální cíle eGovernmentu efektivně dosaženy.

Globální cíle eGovernmentu a jejich vazby jsou znázorněny na následujícím diagramu jedná se o:

- **GL1: Bezkontaktní, bezpapírový, bezhotovostní úřad – veřejná správa nové generace.**
- **GL2: Neviditelný stát – stát řeší věci za vás.**
- **GL3: Bezpečnost je priorita – ochrana informací před zneužitím a útoky.**
- **GL4: Konkurenceschopná veřejná správa – inovace, efektivita při řízení, správě, provozu a rozvoji eGovernmentu.**
- **GL5: Ekonomická efektivita, udržitelné financování digitalizace veřejné správy a užitečnost služeb**



Obrázek 22 Strategické síle eGovernmentu z pohledu DIA

## GL1: Bezkontaktní, bezpapírový, bezhotovostní úřad – veřejná správa nové generace

Cílem je zajistit plně digitalizovanou veřejnou správu, která minimalizuje nutnost fyzického kontaktu mezi občany a úřady. Veškeré procesy by měly být řešeny elektronicky, bez potřeby papírové dokumentace a hotovostních transakcí. To znamená, že veřejná správa bude fungovat efektivně, moderně a přívětivě vůči uživatelům, a zároveň bude v maximální možné míře automatizována.

### Přínosy realizace cíle:

- Plná digitalizace a automatizace veřejných služeb, snížení administrativní zátěže pro občany i podniky.
- Zrychlení a zjednodušení procesů díky interoperabilitě a sdílení dat mezi institucemi.
- Podpora inovačního ekosystému propojením veřejné správy s komerčním sektorem.

Tento globální cíl je klíčovým pilířem moderní digitální veřejné správy, která se stává efektivnější, transparentnější a uživatelsky přívětivější. Bezkontaktní stát je státem budoucnosti.

Strategické (ST) a dlouhodobé specifické (SP) cíle globálního cíle GL1:

..



## **ST02 Rozšíření funkcionalit sdílení dat prostřednictvím PPDF včetně podpory konceptu VDF:**

### *SP02.2 Poskytování předchozích hodnot údajů (historie v ZR):*

Poskytování předchozích hodnot referenčních, nereferenčních a provozních dat ZR jako nereferenčních údajů. Hlavní technické dopady vedení historie v ZR

## **ST03 Rozšíření o sdílení dat a služeb eGovernmentu s komerčními subjekty**

### *SP03.1 Vytvoření platformy pro využívání služeb VS komerčními subjekty:*

Stejně jako existuje Informační systém sdílené služby pro OVM je třeba vybudovat obdobnou platformu pro komerční svět. Cílem je vytvořit platformu a služby, které budou efektivně, rychle a kvalitativně na vyšší úrovni „vestavitelné“ do každodenních procesů a funkcí klientů veřejné správy, a to zejména podniků, aby prostřednictvím takto zakomponovaných služeb byly podniky schopné dostát svým povinnostem vůči veřejné správě a zároveň byly schopné vymoci svých práv. Řešení nemá dopad jen do technologie ZRNG, ale platformou je rozuměno i legislativní, technická, organizační, procesní úpravy.

### *SP03.3 Snížení byrokracie a administrativní zátěže:*

Cílem je minimalizovat množství administrativních úkonů, složitost procesů a množství dokumentace, které musí občané, podniky nebo instituce předkládat a zpracovávat v rámci interakce s veřejnou správou.

## **GL2: Neviditelný stát – stát řeší věci za vás**

Cíl se zaměřuje na maximální zjednodušení interakce občanů a firem s veřejnou správou prostřednictvím automatizace, proaktivního poskytování služeb a efektivního využití dat. Cílem je vytvořit systém, ve kterém stát vykonává administrativní úkony automaticky, bez nutnosti aktivní účasti občana, a zároveň zajišťuje vysokou dostupnost a přesnost údajů. Klient by neměl být zatěžován ničím dalším, co za něj může vyřídit stát. Odstraňme formuláře, které nejsou potřeba, protože naše údaje stát zná. Automatizujme úlohy: daň, kterou spočítá stát, řidičský průkaz, který je mi před vypršením platnosti vydán automaticky. Komunikace klientů s agendami by mohla být vedena "přirozenou lidskou řečí". Kontroly u právnických osob a FPO mohou být připravovány z dat VS a koordinovány s více kontrolními orgány (součinnost). Umožněme rozhodování na základě analýzy dat VS. Přebírejme události klientů v primární agendě do dotčených / spolupracujících agend (přestěhování v rámci ČR, zdravotní/sociální pojištění i mimo ČR).

### **Přínosy realizace cíle:**

- Občané a podniky nemusí aktivně žádat o služby, stát jedná automaticky a proaktivně.
- Aktuální data v základních registrech umožní hladkou spolupráci veřejné správy mezi státy EU bez zbytečných překážek.
- Modernizace a optimalizace eGovernmentu s využitím AI a datové analytiky.

Tento globální cíl představuje zásadní posun k plně digitální veřejné správě, která reaguje na potřeby uživatelů ještě dříve, než je sami identifikují. Stát se tak stává „neviditelným“ v pozitivním smyslu – efektivním a proaktivním partnerem občanů i podniků.

..



Strategické (ST) a dlouhodobé specifické (SP) cíle globálního cíle GL2

**ST07 Zvyšování efektivity výkonu veřejné správy prostřednictvím dostupnosti údajů o subjektech:**

*SP07.2 Vytvoření centrálního multiagendového systému pro nedigitalizované agendy:*

Cíl se zaměřuje na vytvoření centrálního multiagendového systému, který umožní jednotným způsobem spravovat doposud nedigitalizované agendy. Klíčovou součástí je koncept DynAIS, jenž bude fungovat jako „agenda plugin“ v rámci existujících agendových informačních systémů (AIS) řízených metadaty RPP (model výkonu agendy) a provozovaných v eGOV cloudu. Tento přístup umožní rychlé a flexibilní zapojení nových agend bez nutnosti budovat separátní a nákladné systémy pro každou z nich. Součástí řešení má být také editor pro údaje subjektů, jenž umožní centrálně evidovat a spravovat data, která se k těmto agendám vztahují. Hlavním přínosem je odstranění roztříštěnosti, kdy dosud každá agenda často funguje izolovaně, případně vůbec nebyla pokryta digitalizací. Vytvořením centrálního multiagendového systému se vytvoří jednotná platforma, která zjednoduší procesy, sníží duplicitu a zvýší transparentnost veřejné správy. Řešení zároveň podpoří principy reuse a modulárnosti, neboť DynAIS jako plugin bude opakovaně použitelný pro různé agendy. Výsledkem bude vyšší efektivita státní správy, lepší dostupnost služeb občanům i podnikům a vyšší kvalita dat vedených o jednotlivých subjektech. Celkově jde o krok směrem k systematické digitalizaci agend, které doposud stály mimo hlavní proud eGovernmentu.

*SP09.1 Ukládání anonymizovaných informací o úkonech klientů VS:*

Sběr dat o projevech vůle bude prováděn na základě Zákona č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby a o změně některých zákonů

**GL3: Bezpečnost je priorita – ochrana informací před zneužitím a útoky**

Cílem je zajistit vysokou úroveň ochrany informačních systémů veřejné správy před kybernetickými hrozbami, hybridními útoky a neoprávněným zneužitím dat. Veřejná správa se stále více spoléhá na digitální infrastrukturu, a proto je klíčové posílit obranyschopnost proti moderním bezpečnostním rizikům a zajistit důvěryhodnost digitálních služeb.

**Přínosy realizace cíle:**

- Zajištění vysoké úrovně ochrany veřejných informačních systémů před kybernetickými útoky.
- Posílení důvěry občanů a podniků v bezpečnost digitálních služeb veřejné správy.
- Zvýšení odolnosti státní správy vůči hybridním hrozbám a dezinformačním kampaním.

Tento globální cíl vytváří základ pro moderní a bezpečnou digitální veřejnou správu, která je schopná čelit současným i budoucím bezpečnostním výzvám.

Strategické (ST) a dlouhodobé specifické (SP) cíle globálního cíle GL3

**ST10 Posílení bezpečnosti a dostupnosti systémů eGovernmentu:**

..

*SP10.3 Posílení bezpečnostní spolupráce a výměny hrozeb v rámci EU:*

Cílem je zavedení mechanismů pro sdílení bezpečnostních incidentů a hrozeb mezi Českou republikou a evropskými partnery, s důrazem na ochranu veřejných dat a infrastruktury.

*SP11.2 Boj proti dezinformacím a informačním manipulacím:*

Monitorování a analýza dezinformačních kampaní – využití OSINT (Open Source Intelligence) nástrojů pro sledování a analýzu dezinformačních trendů a nasazení AI algoritmů pro detekci manipulativního obsahu na sociálních sítích a dezinformačních webech. Vlastní český IS pro boj s dezinformacemi, který bude schopen detekovat a aktivně reagovat na dezinformační příspěvky v sociálních sítích, spravovaný bezpečnostními složkami ČR a řízný Vládou ČR. Osvětové a vzdělávací kampaně proti dezinformacím – zvyšování mediální gramotnosti občanů a úředníků a vytvoření fakt-checking platformy podporovaných státem. Regulace a legislativní opatření – zavedení povinnosti transparentnosti financování online kampaní a aktivní spolupráce se sociálními sítěmi na odstraňování škodlivého obsahu.

## **GL4: Konkurenceschopná veřejná správa – inovace, efektivita při řízení, správě, provozu a rozvoji eGovernmentu**

Veřejná správa ČR musí být efektivně řízena, spravována, provozována a především rozvíjena, aby mohl vzniknout moderní eGovernment s využitím inovativních přístupů, technologií a strategického know-how. Důraz je kladen na transparentní a efektivní správu dat, posílení kompetencí správců digitálních služeb, rychlé adaptování nových technologií a lepší komunikaci digitálních služeb směrem k veřejnosti.

**Přínosy realizace cíle:**

- Zvýšení schopnosti řízení eGovernmentu prostřednictvím evidence metadat veřejné správy a jejich analýzy pro následná rozhodování.
- Zajištění konkurenceschopnosti ČR v oblasti zavádění nových digitálních technologií.
- Rychlejší adaptace nových použitelných technologií a inovací ve veřejné správě.

Tento globální cíl tvoří základ pro moderní, efektivní a inovativní veřejnou správu, která odpovídá na současné i budoucí výzvy v oblasti digitalizace.

Strategické (ST) a dlouhodobé specifické (SP) cíle globálního cíle GL4

### **ST12 Evidence metadat a dolování znalostí z Metainformačního systému státu (RPP):**

*SP12.3 Napojení MetaIS na další zdrojová metadata:*

Zajištění a akvizice nových dat potřebných pro následující specifické analytické úlohy: - - Prediktivní analýza potřeb služeb – AI modely budou analyzovat využívání služeb veřejné správy a předvídat budoucí poptávku, což umožní cílený rozvoj a optimalizaci digitálních služeb.

*SP12.4 Vytvoření API MetaIS pro čerpání metadat VSČR formou modelů*

API a služby MetaIS pro publikaci dynamicky generovaných diagramů (formou obrázku nebo AMEFF XML) s prvky (seznamy/kolekce) a vazbami, podle zadaného dotazu, který AI převede na dotaz do DB RPP a vytvoření požadovaného výstupu.

..

### **ST13 Posílení know-how správců, zlepšení SD a HD, zavádění standardizace a reforma VS:**

#### *SP13.4 Reforma veřejné správy v kontextu ZRNG:*

Provést reformu veřejné správy s cíli: zaměřit se na rozvoj datového fondu, bezpečnost a dostupnost, interoperabilitu s EU, automatizaci, otevřenost dat, uživatelskou přívětivost a legislativní podporu. Zásadní je posílit roli základních registrů jako důvěryhodného, bezpečného a inovativního páteřního systému pro celou veřejnou správu i její digitální služby.

### **ST14 Adapte nových technologií a průlomové inovace:**

#### *SP14.3 Digitální dvojčete veřejné správy:*

Vytvoření digitálního dvojčete veřejné správy, které umožní simulaci, optimalizaci a predikci chodu státních, krajských a městských institucí, procesů a infrastruktury. Cílem je zvýšit efektivitu, transparentnost a kvalitu rozhodování v rámci ZRNG a veřejné správy ČR.

#### *SP14.4 Blockchain a Smart contracts:*

Využití blockchainové technologie a smart kontraktů pro zvýšení transparentnosti, bezpečnosti, automatizace a důvěryhodnosti digitálních procesů veřejné správy, především v oblasti základních registrů, digitálních identit, veřejných zakázek a správních procesů.

#### *SP14.5 Adaptivní systém pro predikci dopadů a řízení změn:*

Adaptivní systém řízení změn je inteligentní rámec, který automaticky detekuje změny v prostředí, analyzuje jejich dopady a generuje, simuluje a validuje scénáře reakcí v souladu s právem a strategickými cíli. Využívá kombinaci AI, právních databází (např. eSbírka, eLegislativa), digitálních dvojčat a procesních modelů, aby umožnil řízenou a prediktivní adaptaci organizace. Je navržen tak, aby minimalizoval rizika, zrychlil rozhodování a podpořil dlouhodobou odolnost a agilitu institucí i firem.

## **GL5: Ekonomická efektivita, udržitelné financování digitalizace veřejné správy a užitečnost služeb**

Veřejná správa ČR musí být efektivně řízena nejen z hlediska technologického rozvoje, ale i finanční udržitelnosti a měřitelnosti investic. Klíčovým cílem je proto optimalizace celkových nákladů vlastnictví (TCO), sledování návratnosti investic do digitalizace (ROI) a zavedení moderních finančních modelů řízení založených na ukazatelích výkonnosti (KPI). Digitalizace eGovernmentu se tak stává prostředkem pro dosažení úspor a zvyšování efektivity.

#### **Přínosy realizace cíle:**

- Snížení celkových nákladů vlastnictví (TCO) digitálních řešení ve veřejné správě
- Jasné měření návratnosti investic (ROI) do digitalizace
- Zavedení moderních finančních modelů založených na transparentních klíčových ukazatelích výkonnosti (KPI)

Tento globální cíl umožní dosáhnout finančně efektivní, transparentní a odpovědné digitalizace veřejné správy, která přinese prokazatelné výsledky jak pro stát, tak pro jeho občany.

..

Strategické (ST) a dlouhodobé specifické (SP) cíle globálního cíle GL5

**ST15 Zefektivnění marketingu a komunikace nových eGov služeb veřejnosti:**

Zvýšení povědomí o dostupných digitálních službách, což povede k vyšší návštěvnosti portálů veřejné správy, aktivní zapojení veřejnosti do informačních kampaní a získávání zpětné vazby umožňuje lépe přizpůsobit nabídku služeb potřebám občanů a zvyšuje důvěru veřejnosti ve veřejnou správu.

*SP15.1 Zvýšení návštěvnosti na portálech veřejné správy:*

- Zlepšení uživatelské přívětivosti a přístupnosti portálů.
- SEO a digitální marketing státních portálů.
- Integrace eGovernmentu do každodenních aplikací a platforem.

*SP15.2 Zapojení veřejnosti do informačních kampaní:*

- Cílené informační kampaně pro různé skupiny obyvatel.
- Využití různých komunikačních kanálů.
- Spolupráce s médii a influencery.

*SP15.3 Získávání zpětné vazby na spektrum a kvalitu poskytovaných služeb:*

- Vytvoření centralizovaného systému zpětné vazby.
- Pravidelné průzkumy spokojenosti občanů.
- Zpětná vazba od úředníků a institucí.
- Iterativní zlepšování na základě reálné zpětné vazby.
- Zapojení občanů do testování beta verzí nových funkcionalit.

**ST16 Hospodárnost nákladů na provoz ZRNG a eGovernmentu:**

Zavedení systematického přístupu k měření a optimalizaci provozních nákladů digitální veřejné správy pomocí implementace automatizovaných nástrojů pro správu a monitoring efektivy IT systémů a zajištění přechodu na moderní cloudová řešení s cílem snížit náklady na provoz a údržbu infrastruktury.

*SP16.1 Konsolidace a optimalizace IT infrastruktury pro snížení provozních nákladů:*

Cílem je snížit provozní náklady veřejné správy prostřednictvím centralizace IT systémů, konsolidace datových center a využívání moderních technologií, jako je cloud computing.

*SP16.2 Zavedení systému monitorování a vyhodnocování nákladové efektivy:*

Cílem je implementovat nástroj pro průběžné sledování a analýzu nákladů na provoz IT systémů v rámci ZRNG a eGovernmentu.

*SP16.3 Implementace opatření ke zvýšení efektivy vynakládaných prostředků:*

Cílem je systematicky využívat výstupy monitoringu pro návrh a zavádění opatření ke snížení výdajů a optimalizaci rozpočtů.

..

**ST17 Zavedení rámce udržitelného financování digitalizace a měření účelů investic a užitečnost služeb:**

Vytvoření frameworku pro dlouhodobé financování digitálních projektů veřejné správy s možností využití veřejno-soukromých partnerství (PPP) pro investice do inovací v eGovernmentu a identifikace nových zdrojů financování, včetně evropských fondů a grantových programů pro digitalizaci.

*SP17.1 Vytvoření vícezdrojového modelu financování digitalizace kombinujícího veřejné a soukromé zdroje:*

Cílem je zajistit dlouhodobě udržitelné financování digitalizačních projektů tím, že se propojí různé zdroje financování, včetně veřejných rozpočtů, evropských fondů a soukromých investic.

*SP17.2 Definování a zavedení KPI pro měření efektivity digitalizace výkonnosti VS:*

Cílem je stanovit jednotné klíčové ukazatele výkonnosti (KPI) pro hodnocení dopadu digitalizačních projektů, které umožní objektivní porovnání a řízení efektivity investic.

*SP17.3 Nastavení pravidelného vyhodnocování návratnosti investic do digitalizačních projektů:*

Cílem je zavést systematické vyhodnocování efektivity investic do digitalizace, aby bylo možné objektivně posoudit přínosy jednotlivých projektů a zajistit optimální rozdělení finančních prostředků.

*SP17.4 Publikace ohodnocování návratnosti investic veřejnosti a zpětná vazba:*

Cílem je zavést pravidelné analýzy návratnosti investic (ROI) u digitalizačních projektů a zajistit jejich transparentní zveřejňování.

*SP17.5 Využití pokročilé analytiky k plánování efektivity budoucích digitalizačních projektů:*

Cílem je využít moderní analytické nástroje, včetně AI a machine learningu, pro předpověď úspěšnosti a efektivity digitalizačních projektů ještě před jejich realizací.

**ST18 Efektivní správa veřejných zakázek v oblasti digitalizace:**

Efektivní správa veřejných zakázek v oblasti digitalizace je klíčovým faktorem pro úspěšnou transformaci veřejné správy.

*SP18.1 Digitalizace procesů veřejných zakázek pro zjednodušení a zrychlení administrace:*

Cílem je modernizovat a automatizovat zadávání a správu veřejných zakázek v oblasti digitalizace, čímž se zvýší efektivita a sníží administrativní zátěž.

*SP18.2 Zavedení mechanismů pro podporu inovativních a flexibilních zakázkových řešení:*

Cílem je umožnit větší flexibilitu a podporu inovací v oblasti veřejných zakázek, například zavedením agilních metodik a otevřených výběrových řízení.

..

## 2.2. Cíle eGovernmentu z pohledu DESI a strategických dokumentů

Kapitola popisuje dlouhodobé cíle eGovernmentu České republiky definované ve vztahu k evropskému indexu DESI (Digital Economy and Society Index) a strategickým dokumentům ČR. Hlavní cíle jsou rozděleny do několika oblastí:

### 1. Digitální transformace veřejné správy:

- 100% dostupnost digitálních služeb pro občany i podniky.
- 100% přístup občanů k elektronickým zdravotním záznamům.
- Všechny členské státy EU propojené jednotnou elektronickou identitou (eID).

### 2. Digitální kompetence obyvatel a podniků:

- 80 % občanů s alespoň základními digitálními dovednostmi.
- Zvýšení počtu ICT specialistů na 7 % pracovní síly ČR.
- Digitalizace 80 % malých a středních podniků v ČR (90 % v EU).

### 3. Využití pokročilých technologií:

- Širší využití cloudových řešení (60 % podniků v ČR).
- Rozvoj big data analýzy a umělé inteligence (25 % podniků v ČR).

### 4. Strategické dlouhodobé cíle ČR do 10 let zahrnují:

- Plnou digitalizaci klíčových veřejných služeb, včetně principu „once only“ (údaje poskytované jen jednou).
- Zavedení univerzální elektronické identity (eID) pro všechny občany, včetně evropské digitální peněženky (EUDI Wallet).
- Kompletní digitalizaci zdravotnictví s jednotným formátem dat a interoperabilitou napříč EU.
- Rozvoj digitálních dovedností a celoživotního digitálního vzdělávání.
- Zavedení cloudových řešení a AI ve veřejné správě pro efektivnější provoz a řízení.
- Zajištění transparentnosti, auditovatelnosti a participativního designu digitálních služeb.
- Zajištění interoperability a přeshraniční dostupnosti klíčových digitálních služeb v rámci EU.
- Kybernetická bezpečnost postavená na principu „security by design“, zahrnující robustní národní cloudovou infrastrukturu.

Tyto cíle jsou založeny na národních i evropských strategických dokumentech, jako jsou Digitální Česko, Národní informační koncepce ČR, nařízení eIDAS 2.0, Evropský prostor zdravotních dat (EHDS), Strategie digitálního vzdělávání ČR 2030 a Národní strategie kybernetické bezpečnosti.

..



Cílem těchto aktivit je modernizace veřejné správy a posílení konkurenceschopnosti ČR v digitální oblasti.

Agenda	Target 2030
<b>Digitální transformace veřejné správy</b>	
Digitální služby veřejné správy pro občany	100 %
Digitální služby veřejné správy pro podniky	100 %
Přístup k e-health záznamům	100 %
eID	27 členských států
<b>Digitální kompetence</b>	
Základní digitální dovednosti	80 % občanů
ICT specialisti	7 % pro CZ / 10 % pro EU
<b>Digitální transformace podniků</b>	
Digitalizace malých a středních podniků	80 % SMEs CZ / 90 % SMEs EU
Cloud	60 % podniků CZ / 75 % v EU
Big data (Data analytics)	25 % podniků CZ / 75 % v EU
AI	25 % podniků CZ / 75 % v EU

Na základě informací ze strategických dokumentů ČR lze stanovit následující dlouhodobé cíle eGovernmentu ČR na období cca 10 let:

## Plná digitalizace veřejných služeb

- **100 % klíčových služeb dostupných online:** všechny životní situace občanů a podniků budou řešitelné digitálně (narození dítěte, založení firmy, změna pobytu atd.).
- **Digital by default a princip once only:** občané a firmy poskytují údaje státu pouze jednou; data se mezi úřady sdílí automaticky a bezpečně.
- **Uživatelská přívětivost a inkluzivita:** jednotný vizuální styl a dostupnost digitálních služeb pro všechny občany, včetně seniorů a zdravotně postižených.

Zdroj:

- Digitální Česko (národní strategie digitalizace ČR)

..

- Národní informační koncepce ČR (IKČR)

## Univerzální elektronická identita (eID)

- **100% občanů s přístupem k eID:** každý občan bude mít přístup k bezpečné a mezinárodně uznávané digitální identitě.
- **Evropská digitální peněženka (EUDI Wallet):** umožní ověřování atributů (např. jméno, adresa, profesní oprávnění) a bezpečné online transakce napříč EU.
- **Bezpečnost a důvěra:** posílení kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů při používání digitální identity.

Zdroj:

- Nařízení eIDAS 2.0 (European Digital Identity Regulation)
- Národní plán zavedení Evropské digitální identity (EUDI Wallet)

## Digitalizace zdravotnictví (eHealth)

- **100 % občanů s přístupem k elektronickým zdravotním záznamům:** prostřednictvím centrální služby eZKARTA a Integrovaného datového rozhraní (IDR).
- **Standardizace a interoperabilita:** jednotný evropský formát zdravotních dat (EEHRxF) a propojení se sítí HealthData@EU.
- **Telemedicína a mHealth:** širší využití digitálních technologií pro vzdálenou zdravotní péči a krizové situace.

Zdroj:

- Strategický rámec rozvoje péče o zdraví v České republice 2030
- European Health Data Space (EHDS)

## Rozvoj digitálních dovedností a vzdělávání

- **Digitální kompetence občanů:** alespoň 80 % populace se základní digitální gramotností.
- **ICT specialisté:** navýšení podílu specialistů v ČR na minimálně 7 % z pracovní síly.
- **Podpora celoživotního digitálního vzdělávání:** od mateřských škol přes celoživotní učení až po rekvalifikaci pracovníků.

Zdroj:

- Digitální dekáda EU 2030 (Digital Decade)
- Strategie digitálního vzdělávání ČR 2030

## Pokročilé technologie ve veřejné správě

- **Rozvoj cloudu a AI:** zvýšení využití cloudových řešení a umělé inteligence ve veřejných institucích pro efektivnější řízení a poskytování služeb.

..



- **Datová správa a Big Data:** jednotný rámec správy dat, kvalitní a interoperabilní referenční údaje a jejich využití jako strategického aktiva.
- **Bezpečná infrastruktura:** vybudování robustní infrastruktury pro cloud computing, datová centra a blockchain technologie pro zabezpečení veřejných služeb.

Zdroj:

- Národní strategie umělé inteligence ČR do roku 2030
- Strategický rámec Národního cloud computingu ČR

## Zvýšení transparentnosti a důvěryhodnosti systému

- **Transparentnost služeb:** zajištění, aby občané měli přehled o stavu svých žádostí a o tom, jak stát zpracovává jejich údaje.
- **Participativní design digitálních služeb:** zapojení uživatelů do tvorby a testování služeb před jejich spuštěním.
- **Auditovatelnost systémů a využití AI:** zavedení jasných pravidel pro transparentní využívání algoritmických rozhodnutí ve veřejné správě.

Zdroj:

- Digitální Česko – pilíř „Digitální ekonomika a společnost“
- Data Governance Act (DGA), Evropská unie

## Zajištění interoperability a přeshraniční dostupnosti služeb

- **Přeshraniční interoperabilita:** všechny klíčové digitální služby budou dostupné napříč členskými státy EU.
- **Evropské standardy a normy:** plná implementace nařízení eIDAS 2.0, EHDS (European Health Data Space) a dalších evropských norem pro interoperabilitu.

Zdroj:

- Interoperability Act EU
- Single Digital Gateway Regulation (EU)

## Kybernetická bezpečnost jako priorita

- **Security by design:** každá digitalizovaná služba musí splňovat nejvyšší standardy kybernetické bezpečnosti již při návrhu.
- **Reakce na incidenty a řízení rizik:** posílení kapacit a kompetencí v oblasti kyberbezpečnosti a zavedení pravidelného testování připravenosti na incidenty.
- **Národní cloudová infrastruktura:** vybudování certifikovaného eGovernment Cloudu, který zajistí bezpečný provoz všech kritických informačních systémů státu.

Zdroj:

- Národní strategie kybernetické bezpečnosti ČR 2021–2025

..

- Směrnice EU NIS2 (Network and Information Systems Directive)

### 3. Dopad do sdílených služeb eGovernmentu

Na základě analýzy dopadu do sdílených služeb eGovernmentu je očekáván průměrný nárůst špičkové zátěže jednotlivých služeb mezi lety 2026 a 2027 v rozmezí od 15 % do 28 %. Nejnižší průměrný nárůst (25 %) se týká Základních registrů (ZR), kde je tempo růstu rovnoměrné a vychází z dlouhodobého trendu.

Nejvyšší průměrný růst (110 %) naopak vykazuje služba Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA). Tento růst je způsoben zejména výrazným nárůstem dle historického trendu (80 % v roce 2026 a až 160 % v roce 2027), zatímco roadmapa predikuje stabilnější hodnoty (65 % ročně).

Významné zvýšení zatížení (50 % v průměru za oba roky) vykazuje také Centrální autentizační a autorizační infrastruktura státu (CAAIS), kde jsou predikovány výrazné hodnoty v roadmapě (50–55 %). Historická data zde však nejsou dostupná, což limituje přesnost predikce.

Informační systém sdílených služeb (ISSS) dle roadmapy předpokládá průměrné navýšení zátěže o 95 % za roky 2026–2027. Ani zde však nejsou k dispozici historická data, která by umožnila ověření či upřesnění tohoto odhadu. Zmíněný nárůst proto může představovat zvýšené riziko negativního dopadu na kapacity.

Vzhledem k uvedeným hodnotám bude nezbytné odpovídajícím způsobem plánovat technické i organizační kapacity tak, aby sdílené služby eGovernmentu zvládly predikovaný růst bez negativních dopadů na jejich dostupnost či výkonnost.

Předpokládaný růst špičkové zátěže dle roadmap eGovernmentu a historického trendu oproti roku 2025.

Zdroj	Služba	2026	2027
Roadmapy	ZR	10 %	13 %
	ISSS	91 %	104 %
	NIA	55 %	67 %
	CAAIS	42 %	51 %
Trend	ZR	50 %	100 %
	ISSS	130 %	260 %
	NIA	80 %	160 %
	CAAIS	5 %	10 %
Průměr	ZR	30 %	56 %
	ISSS	110 %	182 %
	NIA	68 %	114 %
	CAAIS	23 %	30 %

..

### 3.1. Předpoklad růstu dat dle roadmap eGovernmentu

Na základě roadmapy eGovernmentu předpokládáme postupný růst objemu dat ve sdílených službách. Tento odhad je založen výhradně na nárůstu způsobeném novými systémy, nezahrnuje tedy případy přechodu interní komunikace na ISVS ani případný růst spojený s modernizací hardware. Rovněž zde nejsou zohledněny požadavky na rychlejší odezvu systémů a ani potenciální špičkové zátěže, což je oblast vyžadující další analýzu.

Aktuální průměrné měsíční hodnoty jsou v rámci jednotlivých služeb následující: základní registry (ZR) generují cca 150 milionů požadavků, ISSS kolem 7 milionů, Národní identitní autorita (NIA) 6,5 % milionů a Centrální autentizační a autorizační informační systém (CAAIS) 0,4 milionů požadavků měsíčně. Pro lepší kvantifikaci budoucích dopadů jsou definovány tři kategorie růstu: malý, střední a velký. U ZR se pohybují mezi 100 tisíci až 1 milionem měsíčně, u ISSS od 20 tisíc po 200 tisíc, u NIA od 10 tisíc do 150 tisíc a u CAAIS od 0,4 tisíc po 10 tisíc.

Výhledově se očekává průběžný nárůst čerpání sdílených služeb. Pro ZR bude tento nárůst pozvolný: od 1 % v Q3 2025 až po 13 % v Q4 2027. Nejvýraznější zvýšení zátěže se předpokládá u ISSS, kde se očekává výrazné navýšení na úrovni až 104 % ke konci sledovaného období (Q4 2027). U NIA se počítá s vyšším růstem. Výrazný růst je očekáván u služby CAAIS, kde již v roce 2026 dosáhne růst hodnoty 42 % a v Q4 2027 pak až 51 %.

K datům je vhodné připočítat **rezervu** z důvodu chybějících dat minimálně ve výši 20 %.

Výše uvedené údaje představují zásadní vstupní informace pro plánování infrastruktury, která bude muset reflektovat tento dynamický vývoj požadavků v rámci digitalizace veřejné správy.

Průměrné **měsíční** hodnoty dnes:

- **ZR:** 150 mil transakcí na vnějším rozhraní (dle údajů na [Digitální a informační agentura – Dostupnost](#), průměr je okolo 4,8 mil transakcí za den.)
- **ISSS:** 7 mil transakcí
- **NIA:** 6,5 mil přihlášení
- **CAAIS:** 0,4 mil přihlášení (odhad dle údajů z JIP/KAAS, protože bude docházet jeho postupnému nahrazování, a tedy přebírání transakcí).

Dopady sledujeme u všech čtyř sdílených služeb a pro jejich kvantifikaci používáme tři kategorie dle následující tabulky:

	ZR	ISSS	NIA	CAAIS
<b>malý</b>	100 000	20 000	10 000	400
<b>střední</b>	300 000	60 000	50 000	2 000
<b>velký</b>	1 000 000	200 000	150 000	10 000

Nárůst čerpání sdílených služeb:

	Q3 2025	Q4 2025	Q1 2026	Q2 2026	Q3 2026	Q4 2026	Q2 2027	Q3 2027	Q4 2027
<b>ZR</b>	1 %	3 %	5 %	7 %	7 %	10 %	10 %	11 %	13 %

..

<b>ISSS</b>	9 %	34 %	47 %	63 %	71 %	91 %	94 %	96 %	104 %
<b>NIA</b>	3 %	15 %	26 %	41 %	45 %	55 %	56 %	59 %	67 %
<b>CAAIS</b>	5 %	17 %	20 %	24 %	31 %	42 %	44 %	46 %	51 %

### 3.2. Historický pohled růstu dat

Historický pohled růstu dat v rámci roadmapy eGovernmentu umožňuje lépe pochopit, jakým způsobem se mění nároky na sdílené služby eGovernmentu v čase. Pro detailní analýzu byly použity dostupné historické údaje, které poskytují základní východiska pro predikci budoucího vývoje a optimalizaci infrastruktury.

Při analýze byl zvolen jako hlavní ukazatel růstu dat parametr výkonových špiček, tedy časové úseky (zobrazeny v grafech červeně), kdy dochází k největšímu zatížení systémů z hlediska objemu volání jednotlivých služeb. Zpracované údaje obsahují srovnání za minulý a letošní rok, což umožňuje jednoznačně identifikovat meziroční změny a trendy.

Pro lepší přehlednost a interpretaci je v grafu znázorněn rozdíl oproti průměrnému počtu volání služeb, přičemž tento rozdíl označujeme jako výkonovou špičku (interval je hodina). Špička je v grafu výrazně označena červenou barvou, aby bylo snadno identifikovatelné, kdy a v jaké míře dochází k odchylkám od běžného zatížení.

Tento historický pohled nejenže identifikuje aktuální potřeby a výzvy, ale zároveň poskytuje klíčové informace pro budoucí plánování kapacit a rozvoje sdílených služeb eGovernmentu tak, aby infrastruktura odpovídala rostoucím požadavkům uživatelů a zajistila stabilní a výkonný provoz všech klíčových systémů veřejné správy.

Do porovnání bereme služby ZR rozdělené do těchto skupin:

- ROB – služby obyvatel
- ROS – služby subjektů
- RÚIAN – služby adres a nemovitostí
- RPP – služby práv a oprávnění
- ORG – služby překladu
- ISZR – specifické služby
- AISEO – služby evidence obyvatel
- AISC – služby evidence cizinců
- EOP – služby evidence občanských průkazů
- ECD – služby evidence cestovních dokladů
- AGENGA – služby pro identifikaci osoby a získání jejích ověřených údajů

..

- EIDENTITA – služby elektronické identity
- ISKN – služby Informačního systém katastru nemovitostí
- AISV – služby vyrozumění o změnách v datech
- ISUI – služby Informačního systém územní identifikace

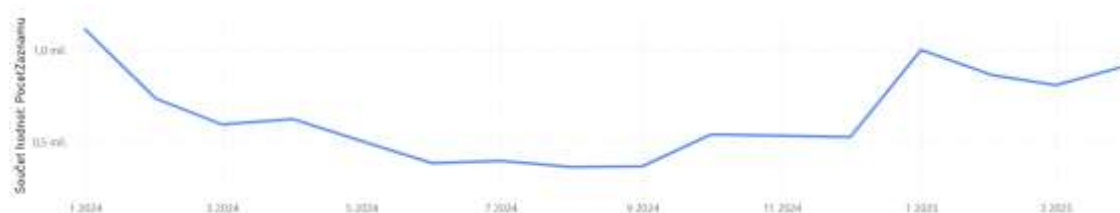
Dále do porovnání vstupují tyto služby:

- ISSS – služby agendových systému
- NIA – služby autorizace a autentizace občanů
- CAAIS – služby autorizace a autentizace úředníků

### 3.3. NIA

Podle trendu roste počet volání v roce 2025 o zhruba **80 %**.

Dalším ze závěrů je, že data v provozním monitoringu zásadním způsobem neodpovídají datům ze systému.



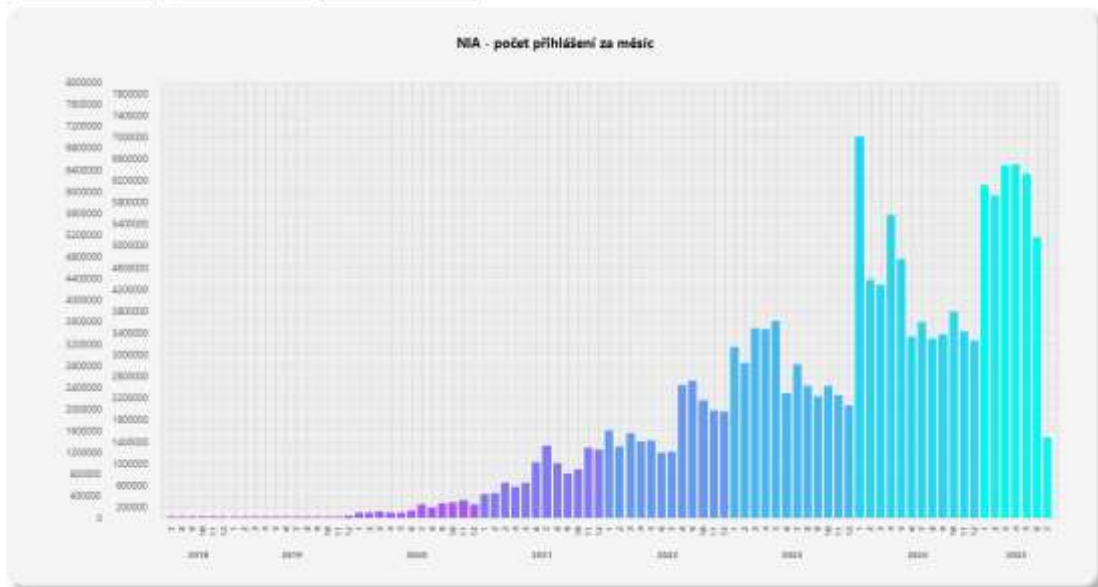
Obrázek 23 Počet volání a špičky služeb NIA



Obrázek 24 Procentuální porovnání volání služeb NIA

### Statistiky NIA - 8. července 2025 16:33:52

Počet registrovaných prostředků	Počet aktivovaných profilů	Počet aktivních profilů	Počet registrovaných prostředků : Celkový počet registrovaných prostředků. Jeden profil v NIA může obsahovat více registrovaných prostředků. Počet aktivovaných profilů : Vytvořený profil v NIA má alespoň jeden aktivní prostředek. Počet aktivních profilů : Osoba s vytvořeným aktivním profilem se alespoň jednou přihlásí.
19,090,504	7,075,515	4,347,750	

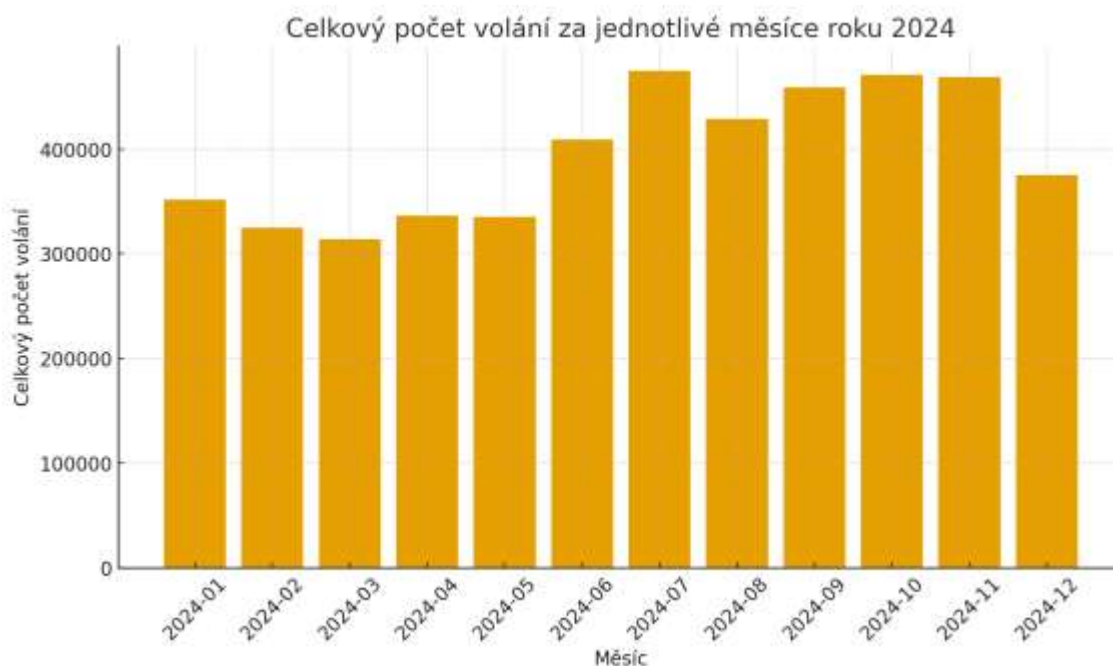


Obrázek 25 Počet volání a špičky služeb NIA – graf z NIA

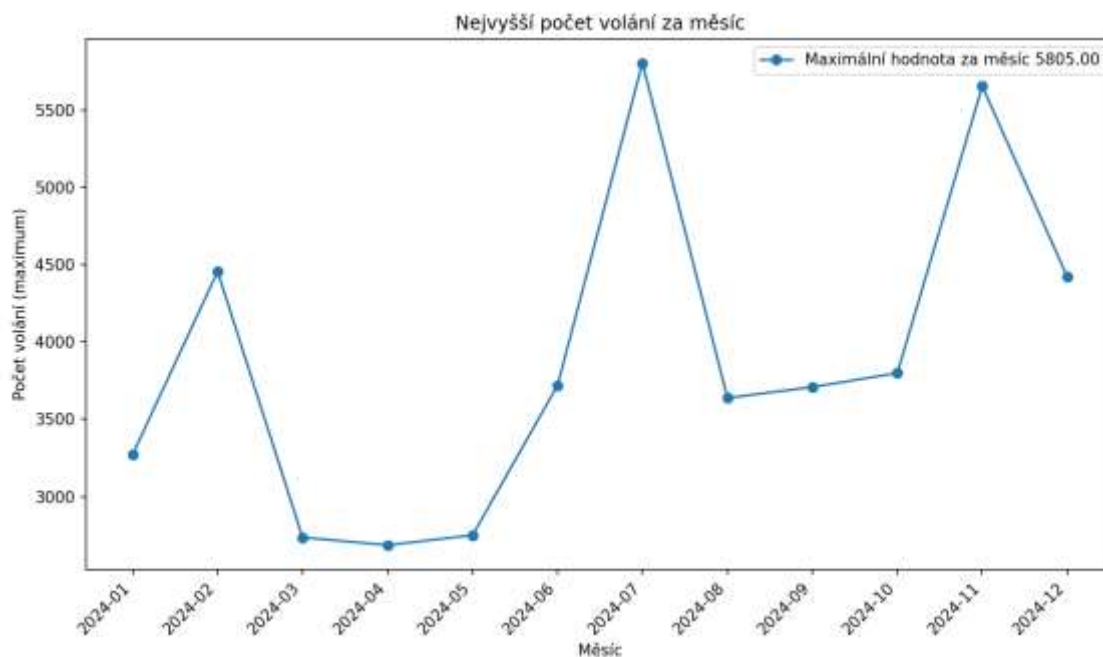
### 3.4. JIP/KAAS (CAAIS)

Za rok 2024 je dle dostupných dat průměrný počet přihlášení okolo **400tis měsíčně**. Lze předpokládat, že za rok 2025 budou data podobná. Nevyšší hodinového volání za celé období vychází na 5800 přihlášení.

..



Obrázek 26 Počet přihlášení ke službě JIP/KAAS



Obrázek 27 Maximální počet přihlášení je službě JIP/KAAS za hodinu.

### 3.5. ZR

Dle zprůměrování nárůstu špiček v roce 2025 oproti roku 2024 dochází v jednom období k nárůstu cca o **50 %**.

..

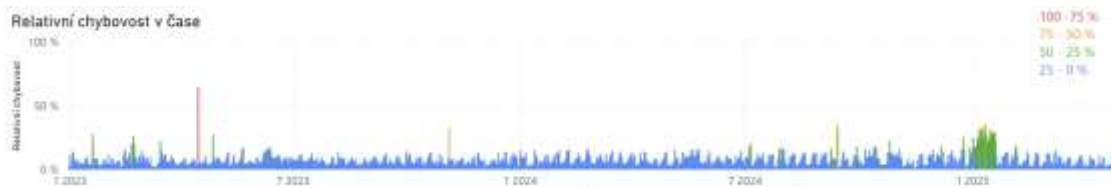




Obrázek 28 Počet volání a špičky služeb ZR



Obrázek 29 Relativní změna růstu volání služeb ZR



Obrázek 30 Relativní chybovost volání služeb ZR

Registr	Max špička [tis]	Absolutní nárůst [%]	Relativní nárůst [%]
ROB	220	20	1
ROS	40	15	1
RÚIAN	50	10	1
RPP	120	0	0
ORG	40	15	1
ISZR	220	400	24
AISEO	80	100	6
AISC	50	0	0
AISV	160		0
EOP	160	100	6
ECD	160	100	6
AGENDA	10	20	1

..

EIDENTITA	30	0	0
ISKN	200	0	0
AISV	160	0	0
CELKEM	1700		46

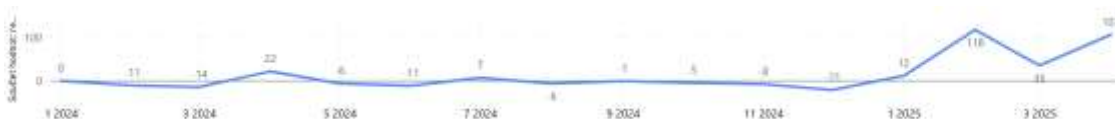
### 3.6. ROB

Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách v roce 2025 o zhruba **20 %**.

Z porovnání je patrné, že špičky ve většině případů nekorelují s růstem odezvy. Systém tedy nenarazil na svůj výkonnostní limit.



Obrázek 31 Počet volání a špičky služeb ROB



Obrázek 32 Relativní změna růstu volání služeb ROB



Obrázek 33 Relativní chybovost volání služeb ROB

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E07:robCtiZmeny	220
E276:robCtiAifo2	150
E278:robCtiPodleUdaju2_	60
E03:robCtiAifo	40
E05:robCtiPodleUdaju	40
E15:robCtiEditora	40

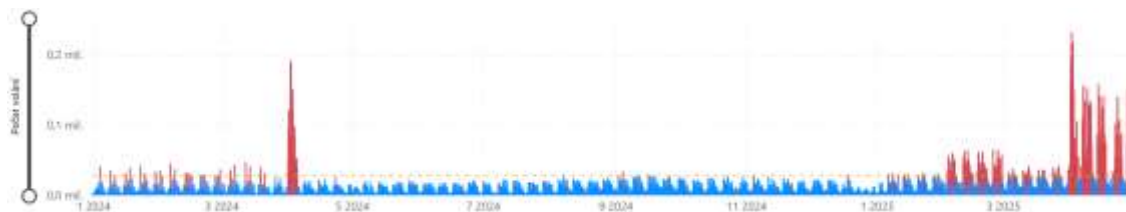
..

E275:robZmenObyvatele2	30
E277:robCtiHromadneAifo2	20
E08:robCtiHromadneAifo	10

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

#### E07:robCtiZmeny

Tato služba bude na konci roku 2026 nahrazena službou E317 – aisvCtiZmeny.



Obrázek 34 Počet volání a špičky služby E07:robCtiZmeny



Obrázek 35 Průměrná délka odezvy služby E07:robCtiZmeny



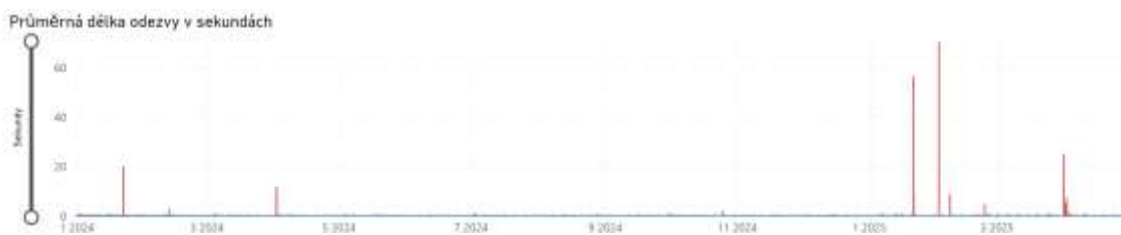
Obrázek 36 Relativní chybovost volání služby E07:robCtiZmeny

#### E276:robCtiAifo2



Obrázek 37 Počet volání a špičky služby E276:robCtiAifo2

..

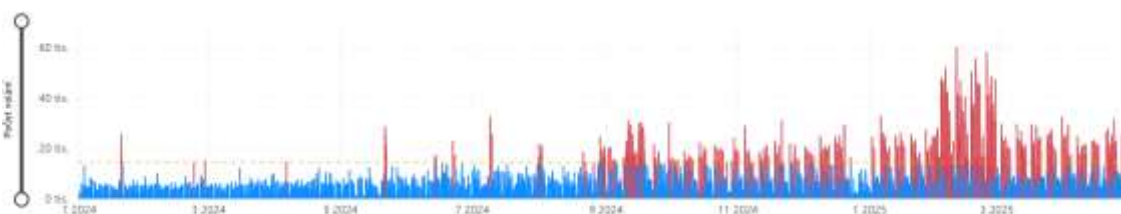


Obrázek 38 Průměrná délka odezvy služby E276:robCtiAifo2

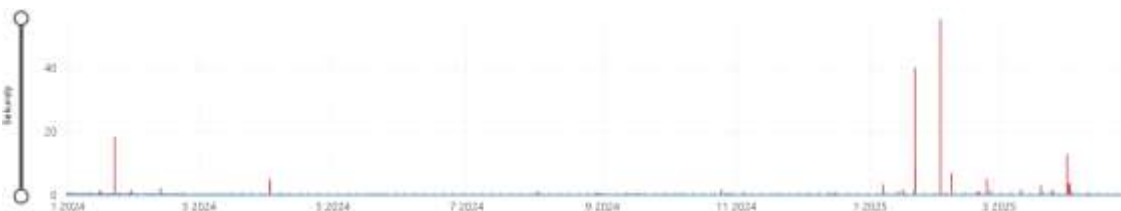


Obrázek 39 Relativní chybovost volání služby E276:robCtiAifo2

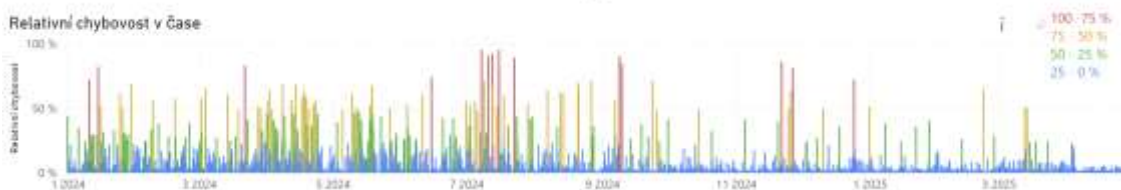
### E278:robCtiPodleUdaju2\_



Obrázek 40 Počet volání a špičky služby E278:robCtiPodleUdaju2\_



Obrázek 41 Průměrná délka odezvy služby E278:robCtiPodleUdaju2\_

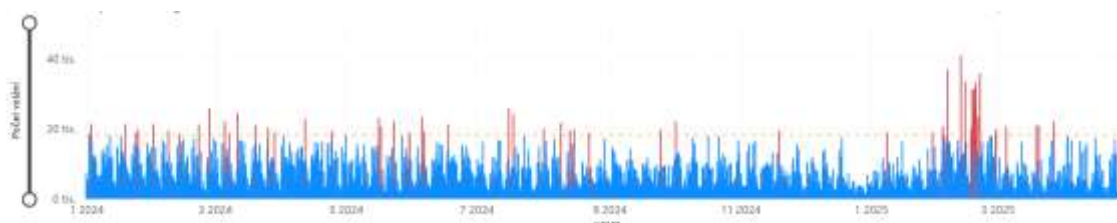


Obrázek 42 Relativní chybovost volání služby E278:robCtiPodleUdaju2\_

### E03:robCtiAifo

Tato služba bude na konci roku 2025 nahrazena službou E276 – robCtiAifo2.

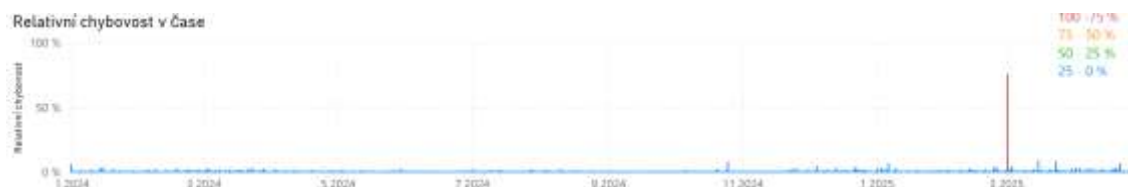
..



Obrázek 43 Počet volání a špičky služby E03:robCtiAifo



Obrázek 44 Průměrná délka odezvy služby E03:robCtiAifo



Obrázek 45 Relativní chybovost volání služby E03:robCtiAifo

## E05:robCtiPodleUdaju

Tato služba bude na konci roku 2025 nahrazena službou E278 – robCtiPodleUdaju2.



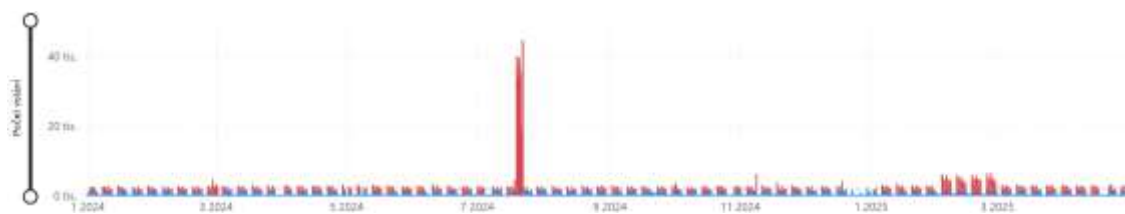
Obrázek 46 Počet volání a špičky služby E05:robCtiPodleUdaju



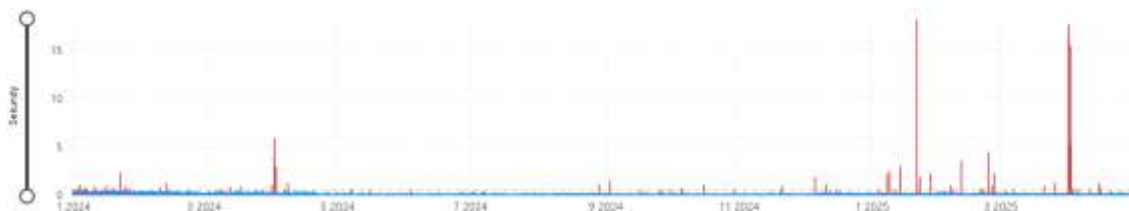
Obrázek 47 Průměrná délka odezvy služby E05:robCtiPodleUdaju

## E15:robCtiEditora

..



Obrázek 48 Počet volání a špičky služby E15:robCtiEditora



Obrázek 49 Průměrná délka odezvy služby E15:robCtiEditora



Obrázek 50 Relativní chybovost volání služby E15:robCtiEditora

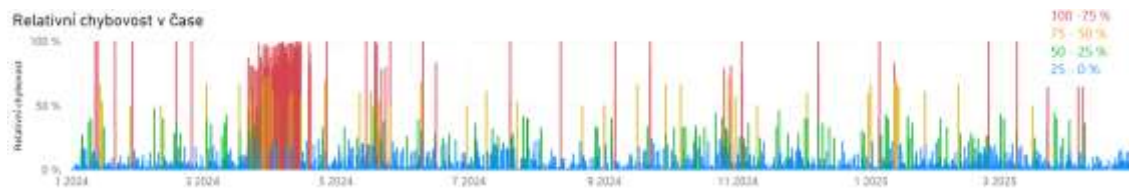
## E275:robZmenObyvatele2



Obrázek 51 Průměrná délka odezvy služby E275:robZmenObyvatele2



Obrázek 52 Průměrná délka odezvy služby E275:robZmenObyvatele2



Obrázek 53 Relativní chybovost volání služby E275:robZmenObyvatele2



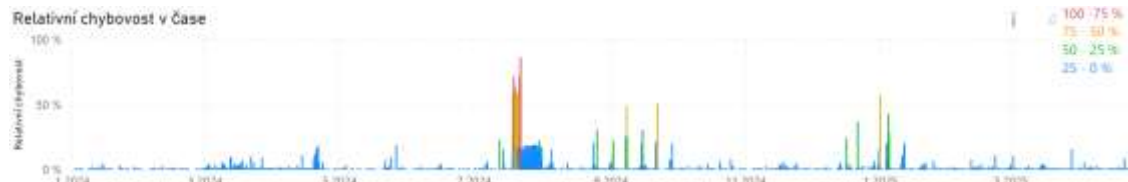
### E277:robCtiHromadneAifo2



Obrázek 54 Počet volání a špičky služby E277:robCtiHromadneAifo2



Obrázek 55 Průměrná délka odezvy služby E277:robCtiHromadneAifo2



Obrázek 56 Relativní chybovost volání služby E277:robCtiHromadneAifo2

### E08:robCtiHromadneAifo

Tato služba bude na konci roku 2025 nahrazena službou E277 – robCtiHromadneAifo2.



Obrázek 57 Počet volání a špičky služby E08:robCtiHromadneAifo



Obrázek 58 Průměrná délka odezvy služby E08:robCtiHromadneAifo

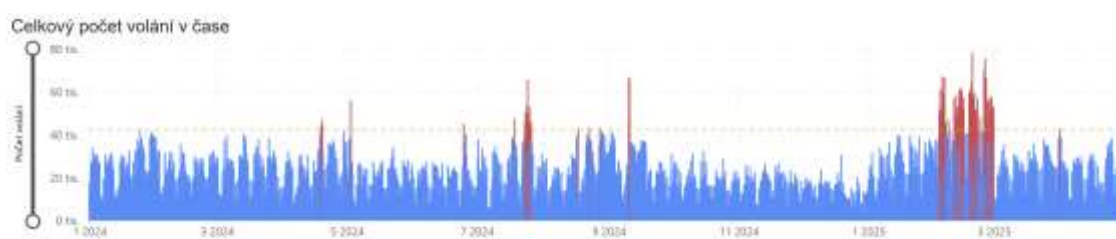




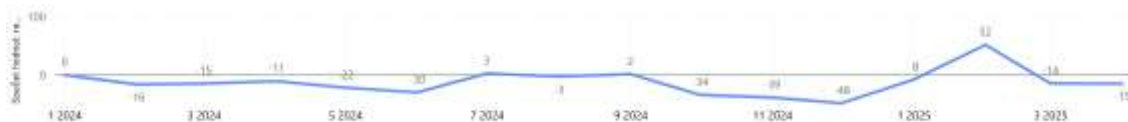
Obrázek 59 Relativní chybovost volání služby E08:robCtiHromadneAifo

### 3.7. ROS

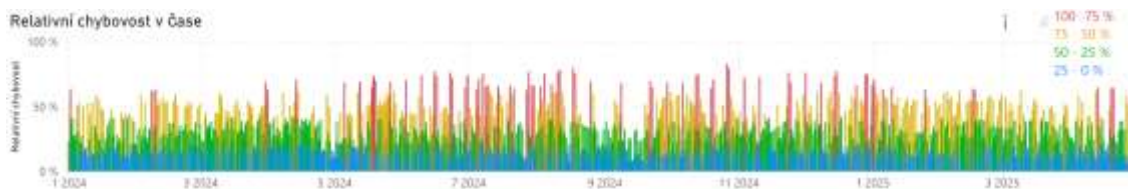
Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba **15 %**.



Obrázek 60 Počet volání a špičky služeb ROS



Obrázek 61 Relativní změna růstu volání služeb ROS



Obrázek 62 Relativní chybovost volání služeb ROS

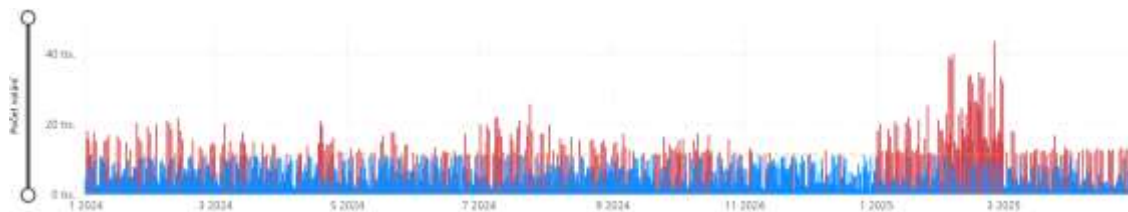
Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E257:rosCtiAifo2	40
E259:rosCtiPodleUdaju2	40
E256:rosCtilco2	30
E258:rosCtiSeznamlco2	20
E254:rosZmenOsobu2	10
E23:rosZapisDatovouSchranku	10
E28:rosCtiZmeny	6

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

..

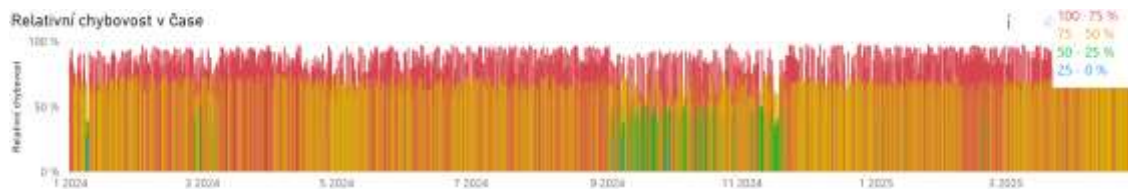
## E257:rosCtiAifo2



Obrázek 63 Počet volání a špičky služby E257:rosCtiAifo2

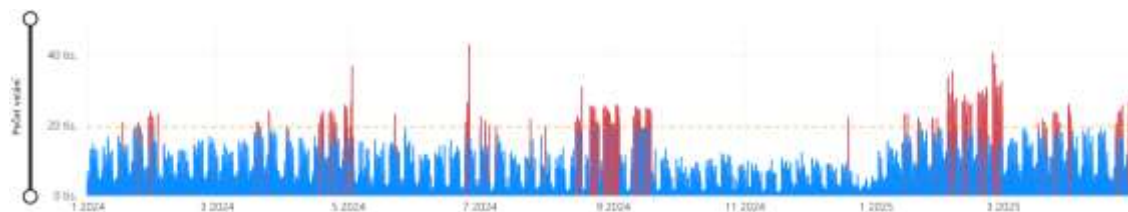


Obrázek 64 Průměrná délka odezvy služby E257:rosCtiAifo2



Obrázek 65 Relativní chybovost volání služby E257:rosCtiAifo2

## E259:rosCtiPodleUdaju2

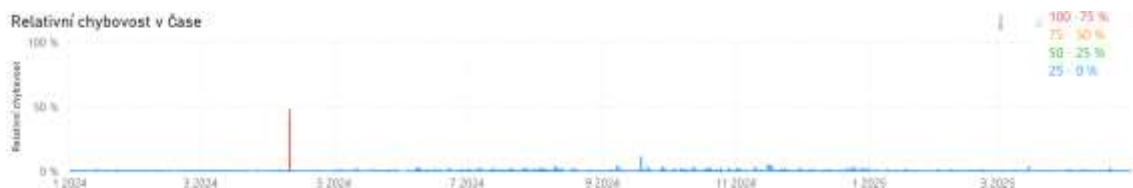


Obrázek 66 Počet volání a špičky služby E259:rosCtiPodleUdaju2



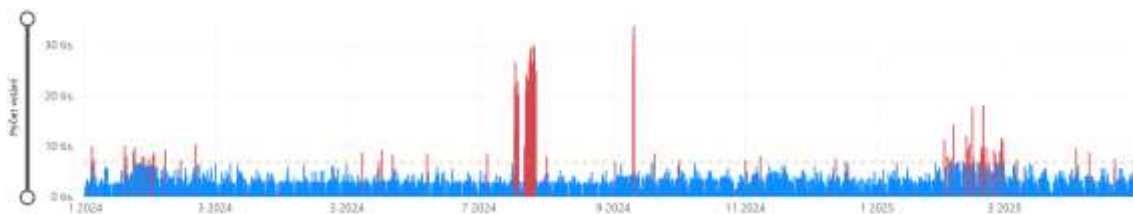
Obrázek 67 Průměrná délka odezvy služby E259:rosCtiPodleUdaju2

..



Obrázek 68 Relativní chybovost volání služby E259:rosCtiPodleUdaju2

## E256:rosCtilco2



Obrázek 69 Počet volání a špičky služby E256:rosCtilco2

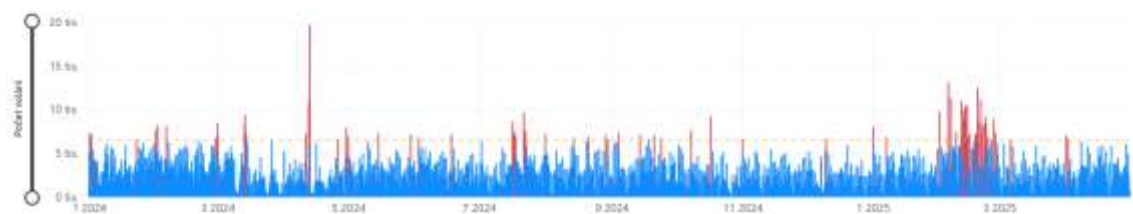


Obrázek 70 Průměrná délka odezvy služby E256:rosCtilco2



Obrázek 71 Relativní chybovost volání služby E256:rosCtilco2

## E258:rosCtiSeznamlco2



Obrázek 72 Počet volání a špičky služby E258:rosCtiSeznamlco2



Obrázek 73 Průměrná délka odezvy služby E258:rosCtiSeznamlco2



Obrázek 74 Relativní chybovost volání služby E258:rosCtiSeznamlco2

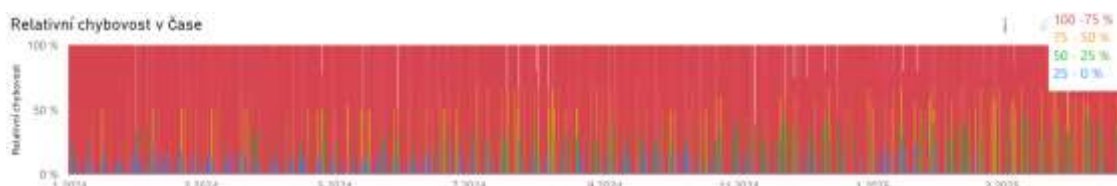
## E254:rosZmenOsobu2



Obrázek 75 Počet volání a špičky služby E254:rosZmenOsobu2



Obrázek 76 Průměrná délka odezvy služby E254:rosZmenOsobu2



Obrázek 77 Relativní chybovost volání služby E254:rosZmenOsobu2

## E23:rosZapisDatovouSchranku

..



Obrázek 78 Počet volání a špičky služby E23:rosZapisDatovouSchranku



Obrázek 79 Průměrná délka odezvy služby E23:rosZapisDatovouSchranku



Obrázek 80 Relativní chybovost volání služby E23:rosZapisDatovouSchranku

## E28:rosCtiZmeny

Tato služba bude na konci roku 2026 nahrazena službou E317 – aisvCtiZmeny.



Obrázek 81 Počet volání a špičky služby E28:rosCtiZmeny



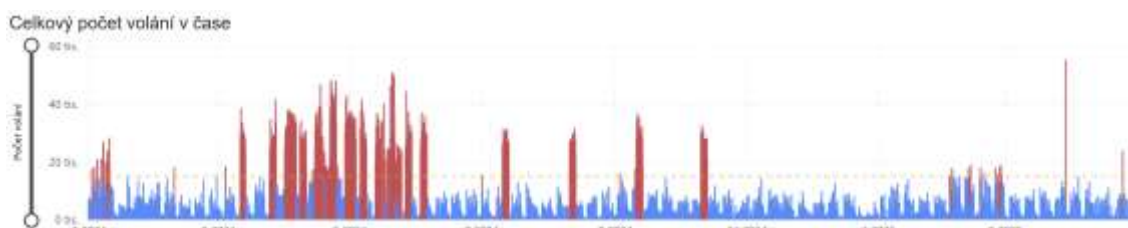
Obrázek 82 Průměrná délka odezvy služby E28:rosCtiZmeny



Obrázek 83 Relativní chybovost volání služby E28:rosCtiZmeny

### 3.8. RÚAN

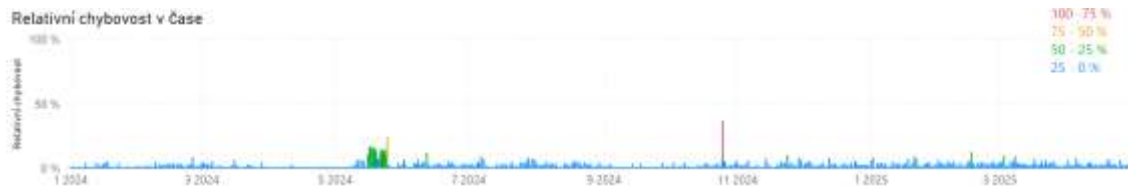
Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 10 %.



Obrázek 84 Počet volání a špičky služeb RÚAN



Obrázek 85 Relativní změna růstu volání služeb RÚAN



Obrázek 86 Relativní chybovost volání služeb RÚAN

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

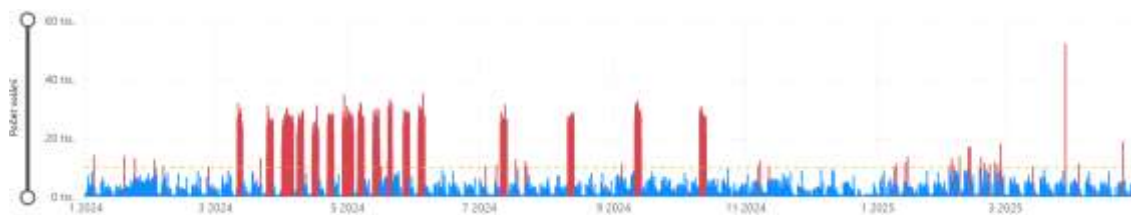
ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E251:ruianCtiAdresu2	50
E37:ruianVyhledejAdresu	27
E250p:ruianCtiPrvekStavebniObjekt2	26
E250a:ruianCtiPrvekAdresniMisto2	24
E249a:ruianVyhledejPrvekAdresniMisto2	14
E249h:ruianVyhledejPrvekObec2	6
E250h:ruianCtiPrvekObec2	6

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

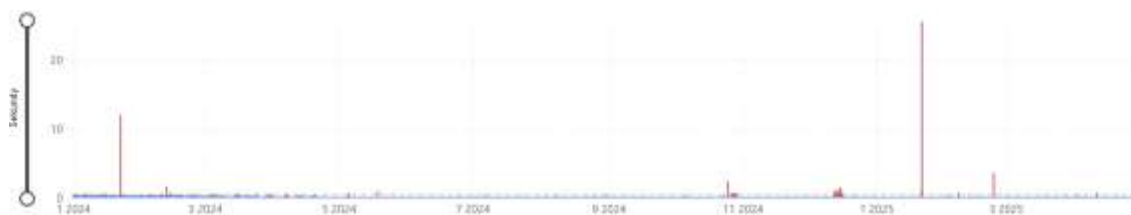
**E251:ruianCtiAdresu2**

..





Obrázek 87 Počet volání a špičky služby E251:ruianCtiAdresu2



Obrázek 88 Průměrná délka odezvy služby E251:ruianCtiAdresu2



Obrázek 89 Relativní chybovost volání služby E251:ruianCtiAdresu2

## E37:ruianVyhledejAdresu



Obrázek 90 Počet volání a špičky služby E37:ruianVyhledejAdresu



Obrázek 91 Průměrná délka odezvy služby E37:ruianVyhledejAdresu



Obrázek 92 Relativní chybovost volání služby E37:ruianVyhledejAdresu

..



## E250p:ruianCtiPrvekStavebniObjekt2



Obrázek 93 Počet volání a špičky služby E250p:ruianCtiPrvekStavebniObjekt2



Obrázek 94 Průměrná délka odezvy služby E250p:ruianCtiPrvekStavebniObjekt2

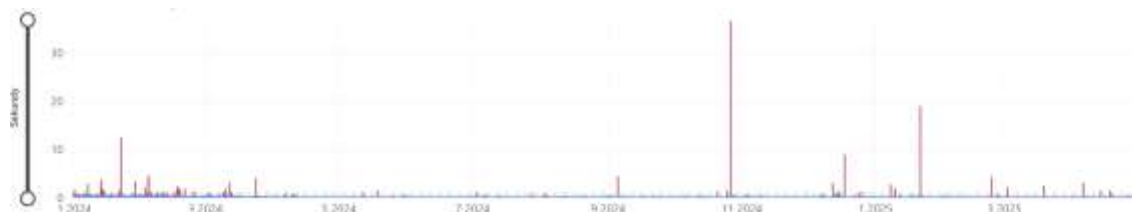


Obrázek 95 Relativní chybovost volání služby E250p:ruianCtiPrvekStavebniObjekt2

## E250a:ruianCtiPrvekAdresniMisto2



Obrázek 96 Počet volání a špičky služby E250a:ruianCtiPrvekAdresniMisto2



Obrázek 97 Průměrná délka odezvy služby E250a:ruianCtiPrvekAdresniMisto2

..

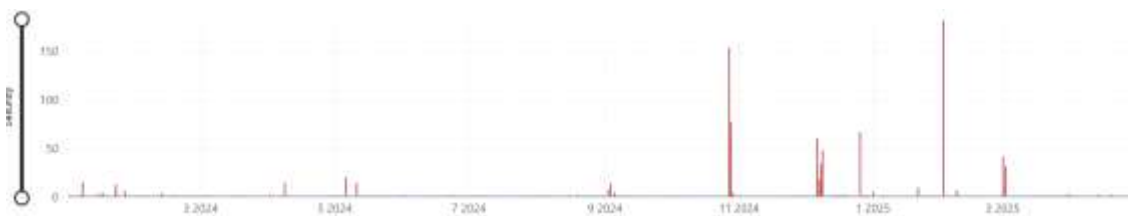


Obrázek 98 Relativní chybovost volání služby E250a:ruianCtiPrvekAdresniMisto2

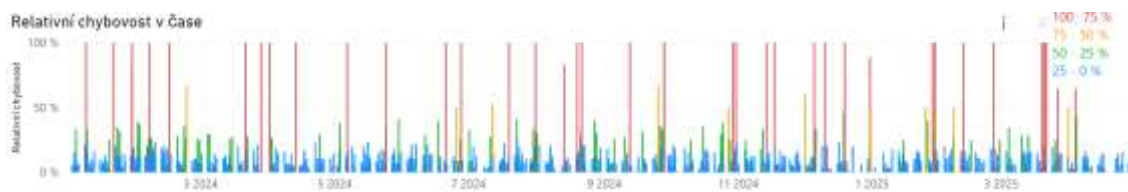
E249a:ruianVyhledejPrvekAdresniMisto2



Obrázek 99 Počet volání a špičky služby E249a:ruianVyhledejPrvekAdresniMisto2



Obrázek 100 Průměrná délka odezvy služby E249a:ruianVyhledejPrvekAdresniMisto2

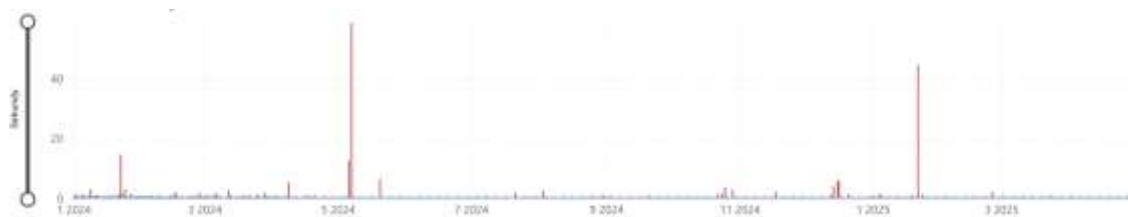


Obrázek 101 Relativní chybovost volání služby E249a:ruianVyhledejPrvekAdresniMisto2

E249h:ruianVyhledejPrvekObec2



Obrázek 102 Počet volání a špičky služby E249h:ruianVyhledejPrvekObec2

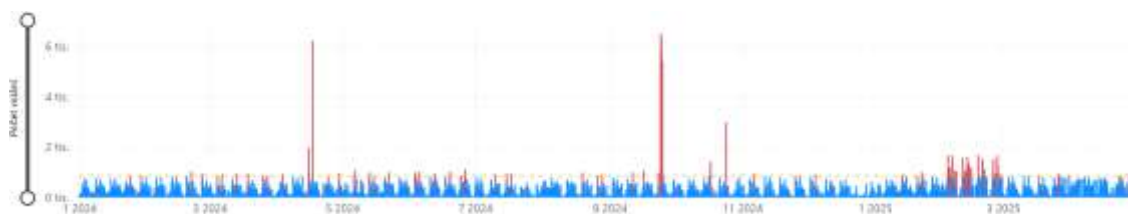


Obrázek 103 Průměrná délka odezvy služby E249h:ruianVyhledejPrvekObec2

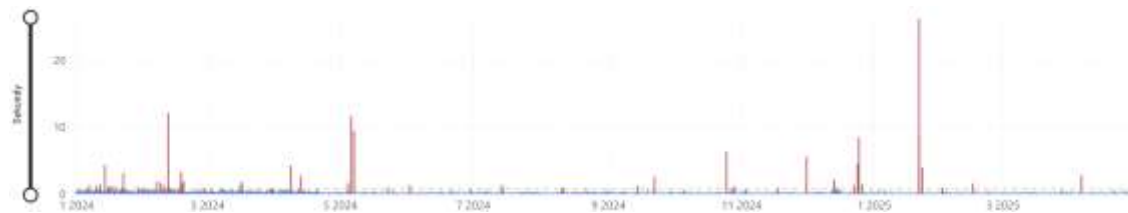


Obrázek 104 Relativní chybovost volání služby E249h:ruianVyhledejPrvekObec2

E250h:ruianCtiPrvekObec2



Obrázek 105 Počet volání a špičky služby E250h:ruianCtiPrvekObec2



Obrázek 106 Průměrná délka odezvy služby E250h:ruianCtiPrvekObec2

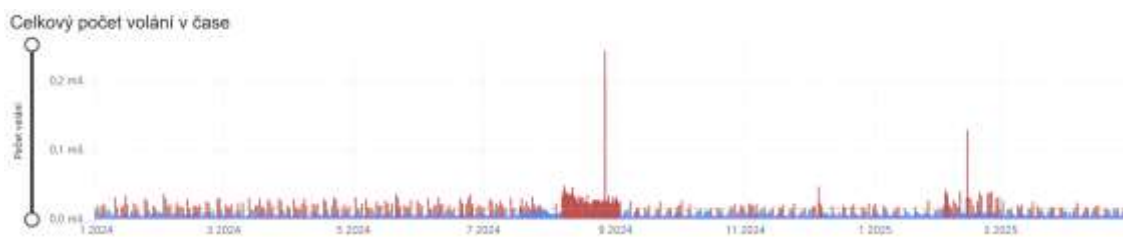


Obrázek 107 Relativní chybovost volání služby E250h:ruianCtiPrvekObec2

### 3.9. RPP

Podle lineárního trendu **klesl** počet volání za rok 2025 o zhruba **1 %**.

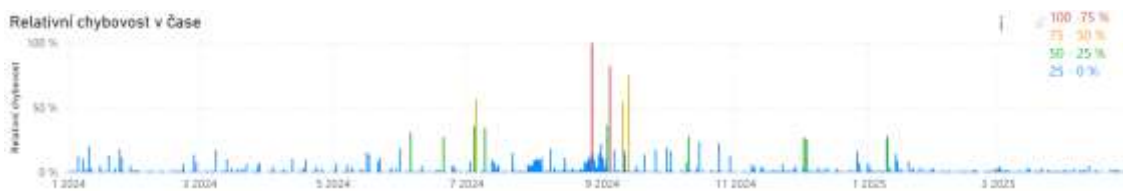
..



Obrázek 108 Počet volání a špičky služeb RPP



Obrázek 109 Relativní změna růstu volání služeb RPP



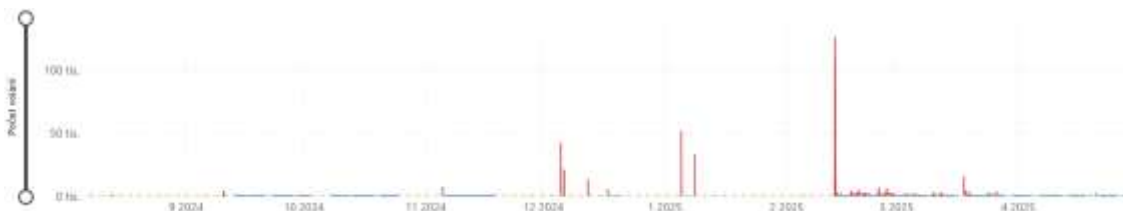
Obrázek 110 Relativní chybovost volání služeb RPP

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E343:rppRezaUkonciOpraveniKZastupovani	120
E298:rppVypisSeznamPusobnostiOvm3	37
E293:rppVypisAgendu6_	20
E296:rppVypisOvmSpuu3	20
E115:rppVlozRozhodnuti	3
E297:rppVypisPusobnostOvm6	3
E341:rppRezaCtiDetailOpraveniKZastupovani	3
E338:rppRezaPoskytniZastupovane	2

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

**E343:rppRezaUkonciOpraveniKZastupovani**

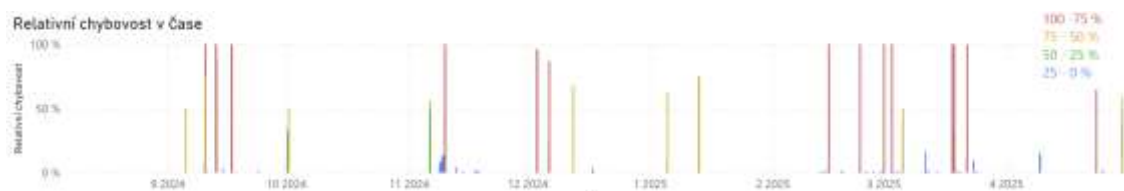


Obrázek 111 Počet volání a špičky služby E343:rppRezaUkonciOpraveniKZastupovani

..

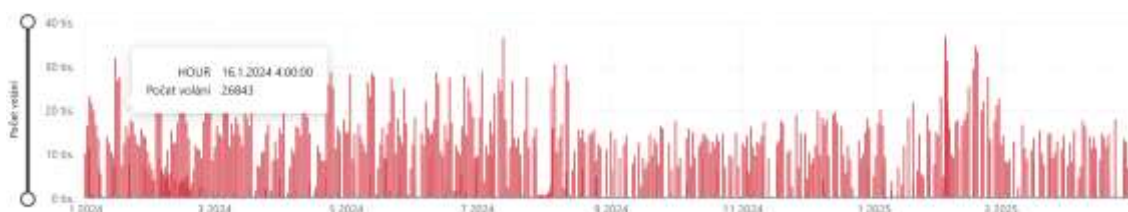


Obrázek 112 Průměrná délka odezvy služby E343:rppRezaUkonciOpraveniKZastupovani



Obrázek 113 Relativní chybovost volání služby E343:rppRezaUkonciOpraveniKZastupovani

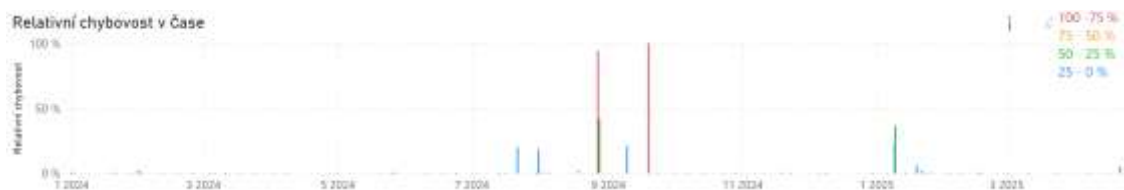
### E298:rppVypisSeznamPusobnostiOvm3



Obrázek 114 Počet volání a špičky služby E298:rppVypisSeznamPusobnostiOvm3



Obrázek 115 Průměrná délka odezvy služby E298:rppVypisSeznamPusobnostiOvm3

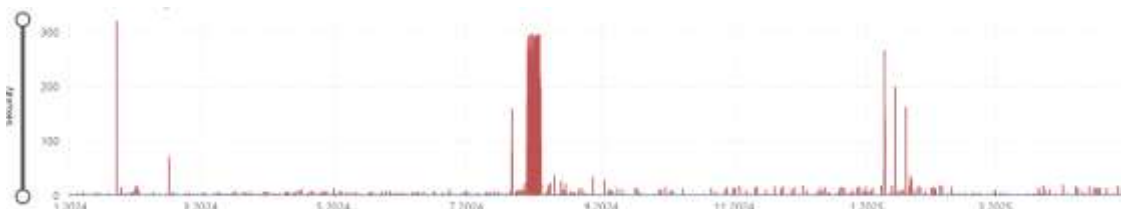


Obrázek 116 Relativní chybovost volání služby E298:rppVypisSeznamPusobnostiOvm3

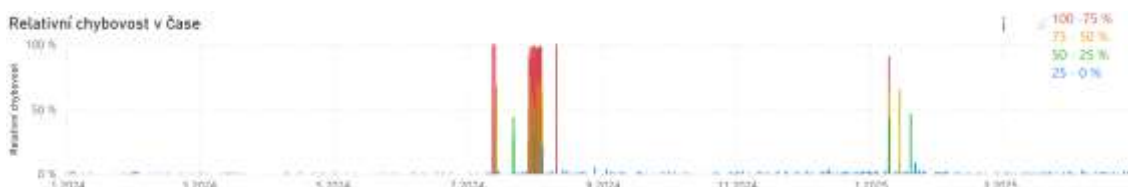
### E293:rppVypisAgendu6\_



Obrázek 117 Počet volání a špičky služby E293:rppVypisAgendu6\_



Obrázek 118 Průměrná délka odezvy služby E293:rppVypisAgendu6\_



Obrázek 119 Relativní chybovost volání služby E293:rppVypisAgendu6\_

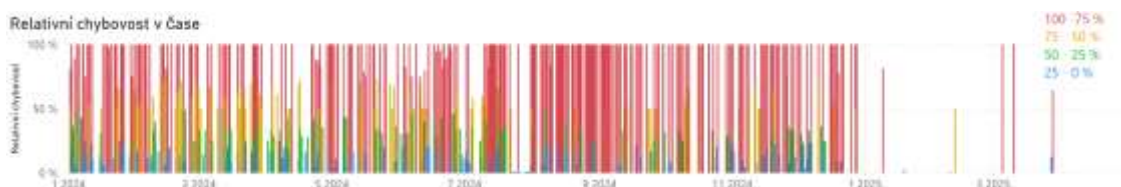
## E296:rppVypisOvmSpuu3



Obrázek 120 Počet volání a špičky služby E296:rppVypisOvmSpuu3



Obrázek 121 Průměrná délka odezvy služby E296:rppVypisOvmSpuu3



Obrázek 122 Relativní chybovost volání služby E296:rppVypisOvmSpuu3

..



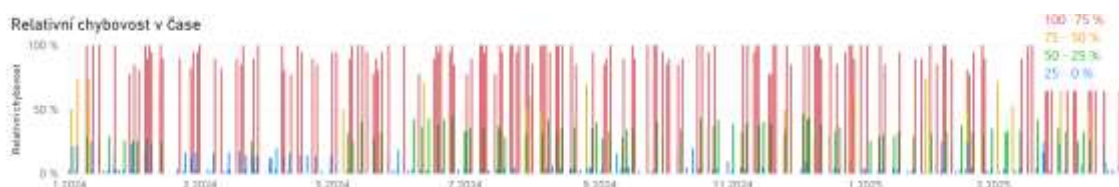
### E115:rppVlozRozhodnuti



Obrázek 123 Počet volání a špičky služby E115:rppVlozRozhodnuti

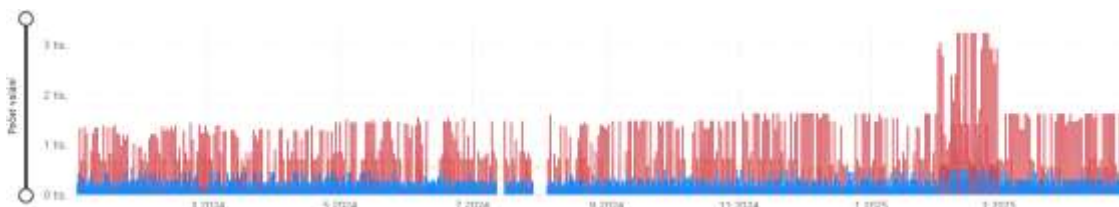


Obrázek 124 Průměrná délka odezvy služby E115:rppVlozRozhodnuti



Obrázek 125 Relativní chybovost volání služby E115:rppVlozRozhodnuti

### E297:rppVypisPusobnostOvm6



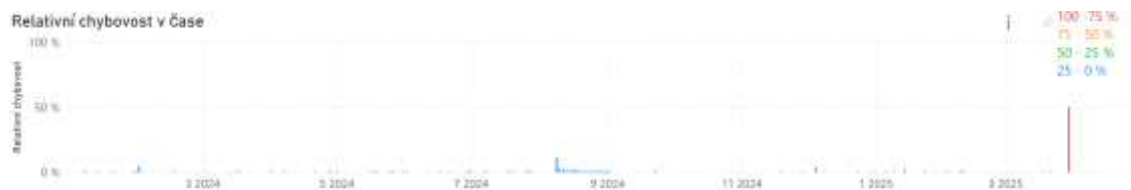
Obrázek 126 Počet volání a špičky služby E297:rppVypisPusobnostOvm6



Obrázek 127 Průměrná délka odezvy služby E297:rppVypisPusobnostOvm6

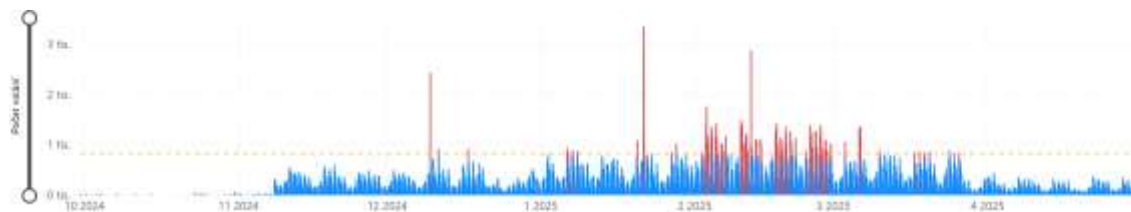
..



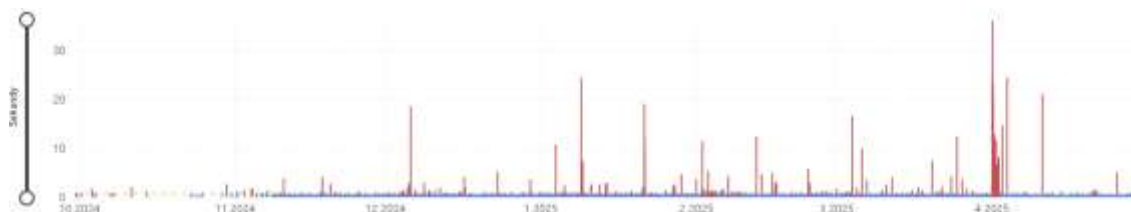


Obrázek 128 Relativní chybovost volání služby E297:rppVypisPusobnostOvm6

### E341:rppRezaCtiDetailOpraveniKZastupovani



Obrázek 129 Počet volání a špičky služby E341:rppRezaCtiDetailOpraveniKZastupovani



Obrázek 130 Průměrná délka odezvy služby E341:rppRezaCtiDetailOpraveniKZastupovani



Obrázek 131 Relativní chybovost volání služby E341:rppRezaCtiDetailOpraveniKZastupovani

### E338:rppRezaPoskytniZastupovane

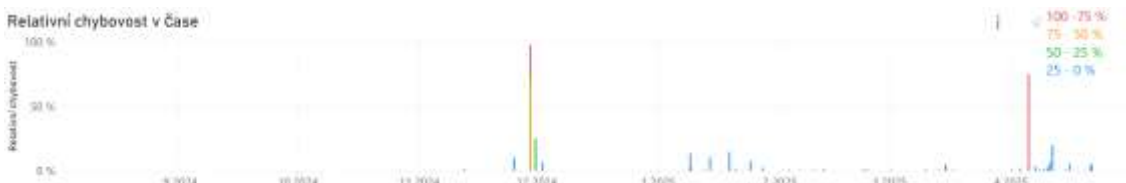


Obrázek 132 Počet volání a špičky služby E338:rppRezaPoskytniZastupovane

..



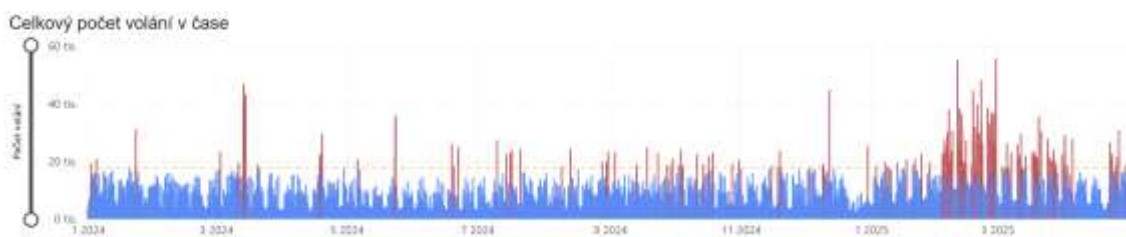
Obrázek 133 Průměrná délka odezvy služby E338:rppRezaPoskytniZastupovane



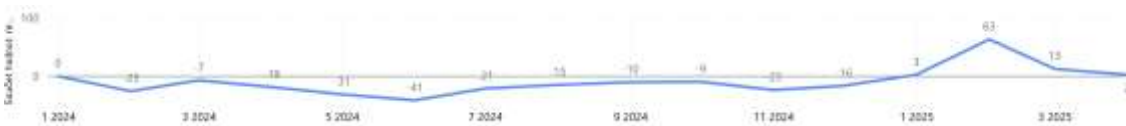
Obrázek 134 Relativní chybovost volání služby E338:rppRezaPoskytniZastupovane

### 3.10. ORG

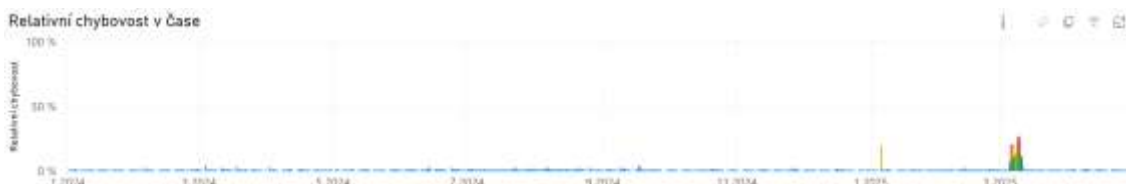
Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 15 %.



Obrázek 135 Počet volání a špičky služeb ORG



Obrázek 136 Relativní změna růstu volání služeb ORG



Obrázek 137 Relativní chybovost volání služeb ORG

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E46:orgOdhlasAifo	40
E45:orgPrihlasAifo	35
E199:orgZjistiAis	25

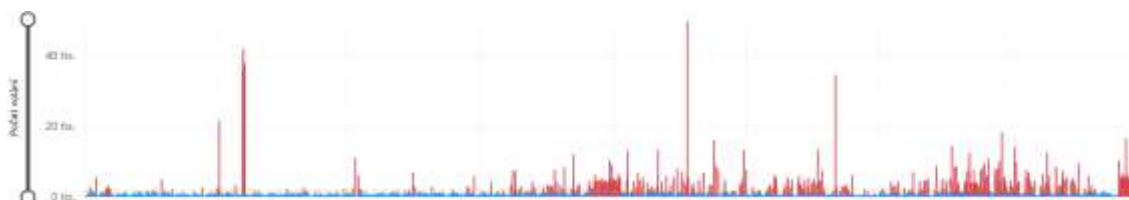
..

E71:orgZkontrolujAIFO	10
E78:orgCtiZmenyAIFO	6

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

#### E46:orgOdhlasAifo

Služba bude nahrazena službou AISV.



Obrázek 138 Počet volání a špičky služby E46:orgOdhlasAifo



Obrázek 139 Průměrná délka odezvy služby E46:orgOdhlasAifo



Obrázek 140 Relativní chybovost volání služby E46:orgOdhlasAifo

#### E45:orgPrihlasAifo

Služba bude nahrazena službou AISV.



Obrázek 141 Počet volání a špičky služby E45:orgPrihlasAifo

..



Obrázek 142 Průměrná délka odezvy služby E45:orgPrihlasAifo



Obrázek 143 Relativní chybovost volání služby E45:orgPrihlasAifo

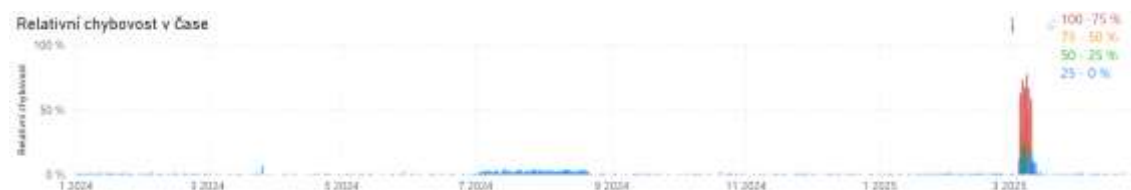
## E199:orgZjistiAis



Obrázek 144 Počet volání a špičky služby E199:orgZjistiAis



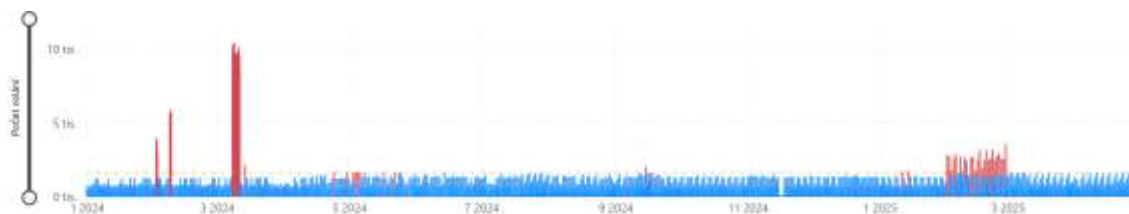
Obrázek 145 Průměrná délka odezvy služby E199:orgZjistiAis



Obrázek 146 Relativní chybovost volání služby E199:orgZjistiAis

## E71:orgZkontrolujAIFO

..



Obrázek 147 Počet volání a špičky služby E71:orgZkontrolujAIFO

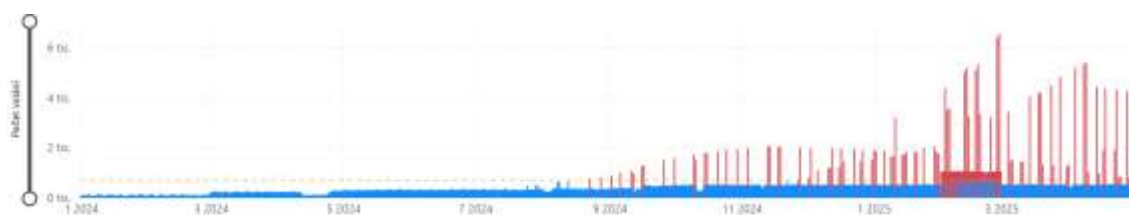


Obrázek 148 Průměrná délka odezvy služby E71:orgZkontrolujAIFO



Obrázek 149 Relativní chybovost volání služby E71:orgZkontrolujAIFO

## E78:orgCtiZmenyAIFO



Obrázek 150 Počet volání a špičky služby E78:orgCtiZmenyAIFO



Obrázek 151 Průměrná délka odezvy služby E78:orgCtiZmenyAIFO

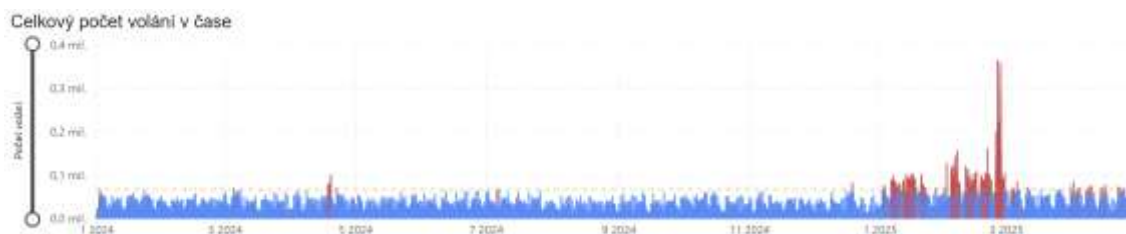


Obrázek 152 Relativní chybovost volání služby E78:orgCtiZmenyAIFO

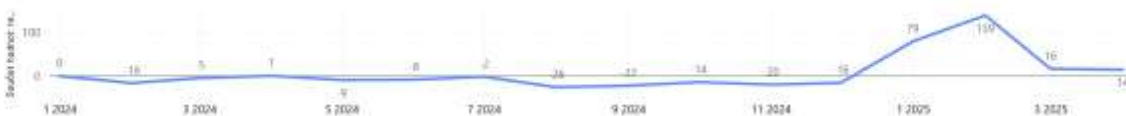
..

### 3.11. ISZR

Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 400 %.



Obrázek 153 Počet volání a špičky služeb ISZR



Obrázek 154 Relativní změna růstu volání služeb ISZR



Obrázek 155 Relativní chybovost volání služeb ISZR

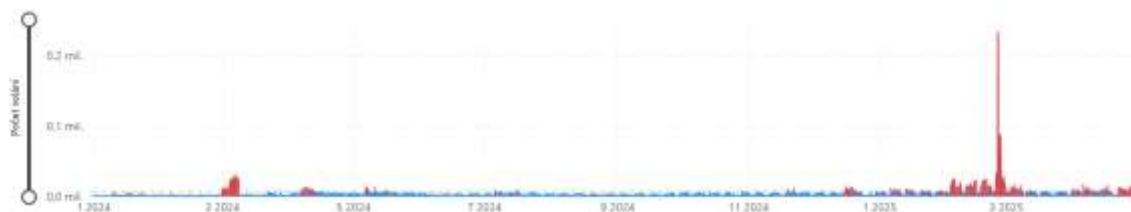
Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E166:iszlAutentizaceAis	220
E176:iszlPodejMapaAifo	160
E227:iszlVypisOpraveniPolozky	110
E175:iszlUlozMapaAifo	90
E100:iszlAsyncOdpovedZFronty	35
E101:iszlAsyncSmazatFrontu	7
E164:iszlProbe	4
E99:iszlAsyncVypisFronty	3

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

**E166:iszlAutentizaceAis**

..



Obrázek 156 Počet volání a špičky služby E166:isrAutentizaceAis



Obrázek 157 Průměrná délka odezvy služby E166:isrAutentizaceAis

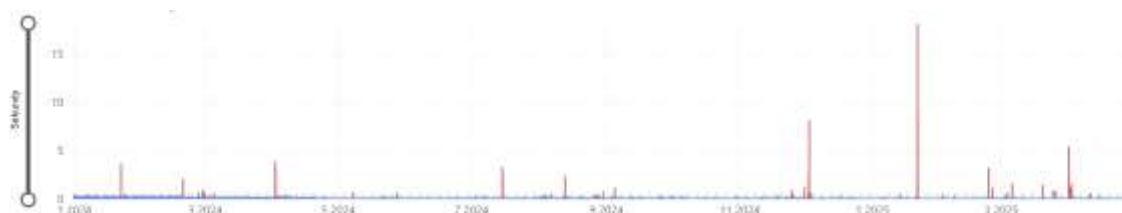


Obrázek 158 Relativní chybovost volání služby E166:isrAutentizaceAis

## E176:isrPodejMapaAifo



Obrázek 159 Počet volání a špičky služby E176:isrPodejMapaAifo



Obrázek 160 Průměrná délka odezvy služby E176:isrPodejMapaAifo



Obrázek 161 Relativní chybovost volání služby E176:isrPodejMapaAifo

..



## E227:iszrVypisOpravneniPolozky



Obrázek 162 Počet volání a špičky služby E227:iszrVypisOpravneniPolozky

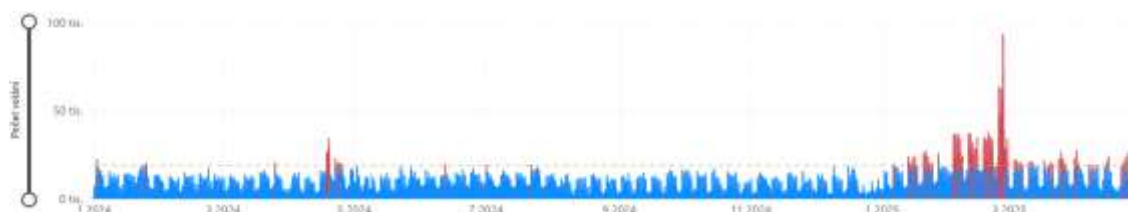


Obrázek 163 Průměrná délka odezvy služby E227:iszrVypisOpravneniPolozky



Obrázek 164 Relativní chybovost volání služby E227:iszrVypisOpravneniPolozky

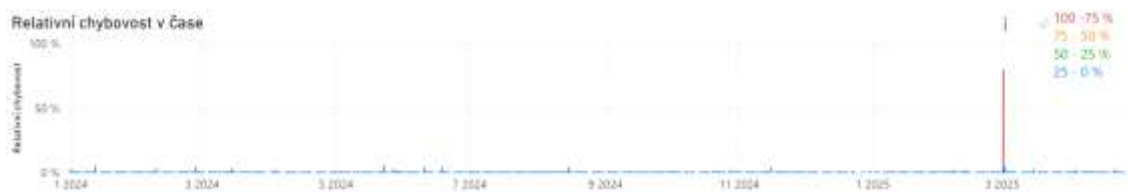
## E175:iszrUlozMapaAifo



Obrázek 165 Počet volání a špičky služby E175:iszrUlozMapaAifo



Obrázek 166 Průměrná délka odezvy služby E175:iszrUlozMapaAifo

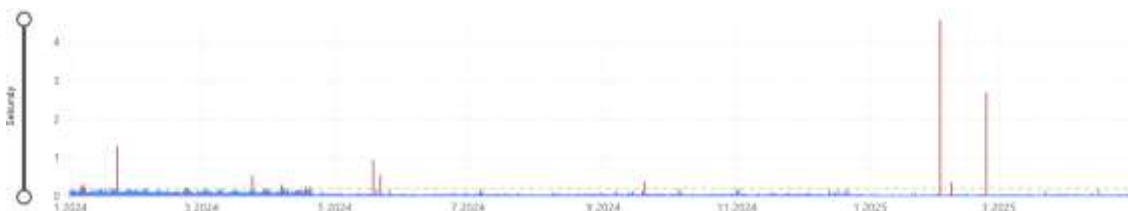


Obrázek 167 Relativní chybovost volání služby E175:iszlUlozMapaAifo

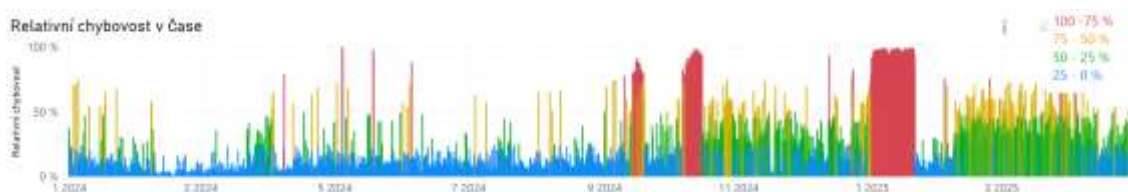
### E100:iszlAsyncOdpovedZFronty



Obrázek 168 Počet volání a špičky služby E100:iszlAsyncOdpovedZFronty



Obrázek 169 Průměrná délka odezvy služby E100:iszlAsyncOdpovedZFronty



Obrázek 170 Relativní chybovost volání služby E100:iszlAsyncOdpovedZFronty

### E101:iszlAsyncSmazatFrontu



Obrázek 171 Počet volání a špičky služby E101:iszlAsyncSmazatFrontu



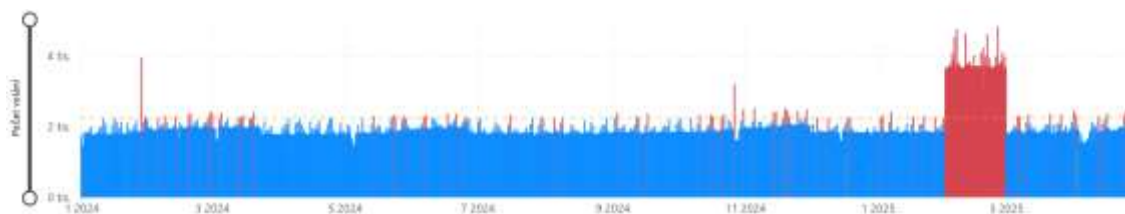
Obrázek 172 Průměrná délka odezvy služby E101:iszrAsyncSmazatFrontu



Obrázek 173 Relativní chybovost volání služby E101:iszrAsyncSmazatFrontu

### E164:iszrProbe

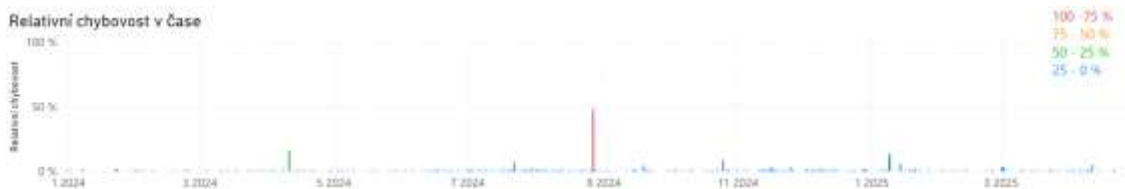
iszrProbe slouží jako externí probe pro ZR. Volání ISZR probe způsobuje podle parametrů volání probe v jednotlivých systém ZR.



Obrázek 174 Počet volání a špičky služby E164:iszrProbe



Obrázek 175 Průměrná délka odezvy služby E164:iszrProbe



Obrázek 176 Relativní chybovost volání služby E164:iszrProbe

### E99:iszrAsyncVypisFronty

..



Obrázek 177 Počet volání a špičky služby E99:isrAsyncVypisFronty



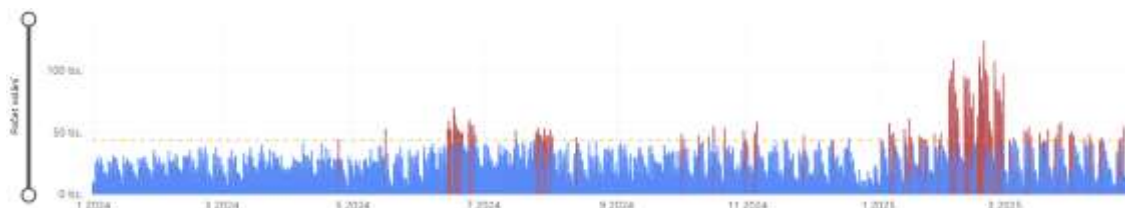
Obrázek 178 Průměrná délka odezvy služby E99:isrAsyncVypisFronty



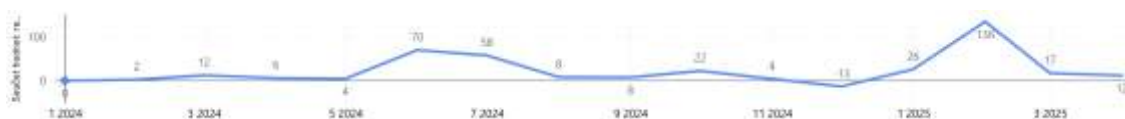
Obrázek 179 Relativní chybovost volání služby E99:isrAsyncVypisFronty

### 3.12. AISEO

Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 100 %.



Obrázek 180 Počet volání a špičky služeb AISEO



Obrázek 181 Relativní změna růstu volání služeb AISEO



Obrázek 182 Relativní chybovost volání služeb AISEO

..

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E171:aiseoCtiAifo2	80
E172:aiseoCtiPodleUdaju2	50
E158:aiseoZtotozneni	15

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

#### E172:aiseoCtiPodleUdaju2



Obrázek 183 Počet volání a špičky služby E172:aiseoCtiPodleUdaju2

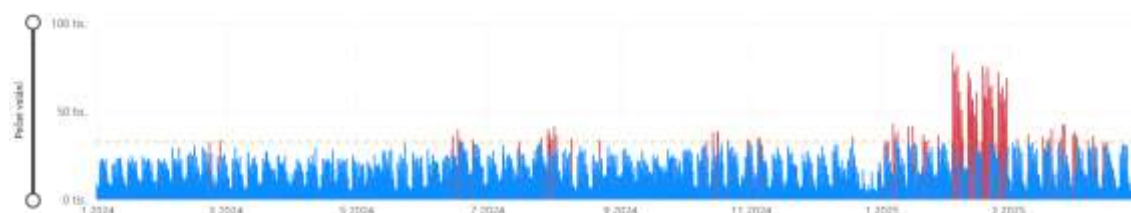


Obrázek 184 Průměrná délka odezvy služby E172:aiseoCtiPodleUdaju2



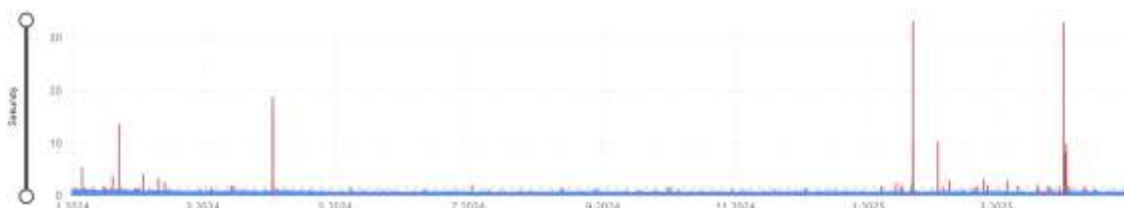
Obrázek 185 Relativní chybovost volání služby E172:aiseoCtiPodleUdaju2

#### E171:aiseoCtiAifo2



Obrázek 186 Počet volání a špičky služby E171:aiseoCtiAifo2

..



Obrázek 187 Průměrná délka odezvy služby E171:aiseoCtiAifo2



Obrázek 188 Relativní chybovost volání služby E171:aiseoCtiAifo2

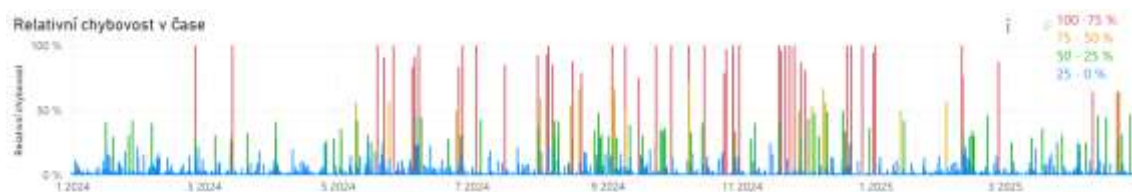
### E158:aiseoZtotozneni



Obrázek 189 Počet volání a špičky služby E158:aiseoZtotozneni



Obrázek 190 Průměrná délka odezvy služby E158:aiseoZtotozneni



Obrázek 191 Relativní chybovost volání služby E158:aiseoZtotozneni

## 3.13. AISC

Podle trendu klesl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 50 %.

..

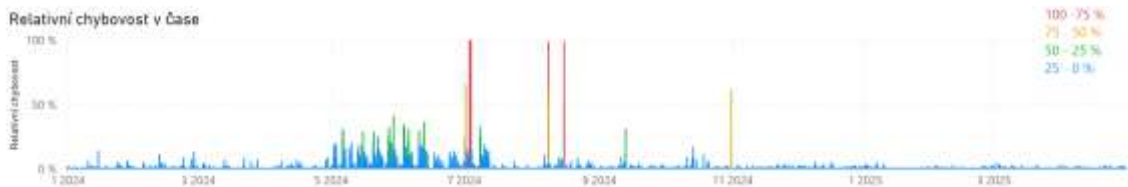




Obrázek 192 Počet volání a špičky služeb AISC



Obrázek 193 Relativní změna růstu volání služeb AISC



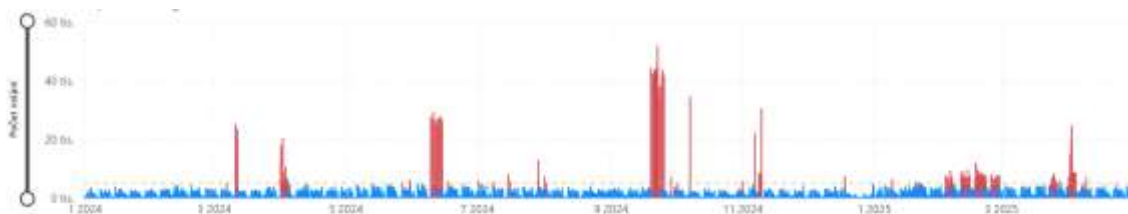
Obrázek 194 Relativní chybovost volání služeb AISC

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

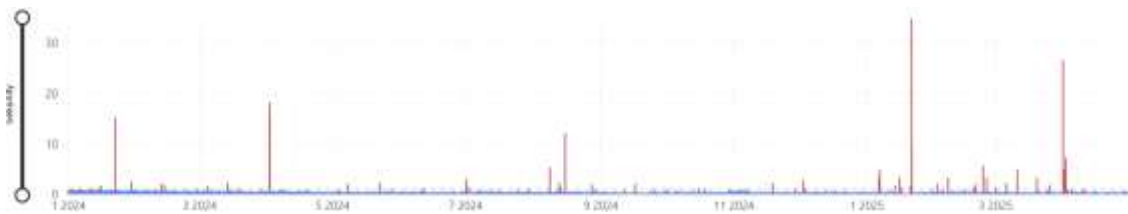
ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E173:aiscCtiAifo2	50
E174:aiscCtiPodleUdaju2	30

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

**E173:aiscCtiAifo2**

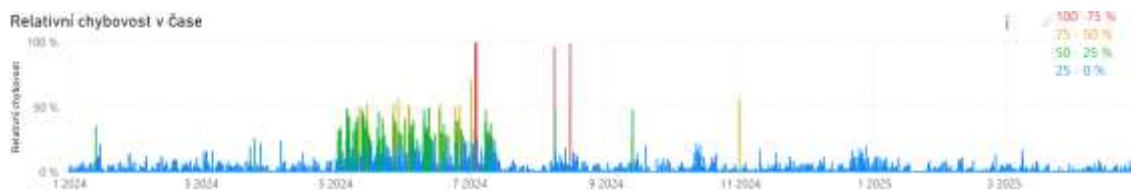


Obrázek 195 Počet volání a špičky služby E173:aiscCtiAifo2



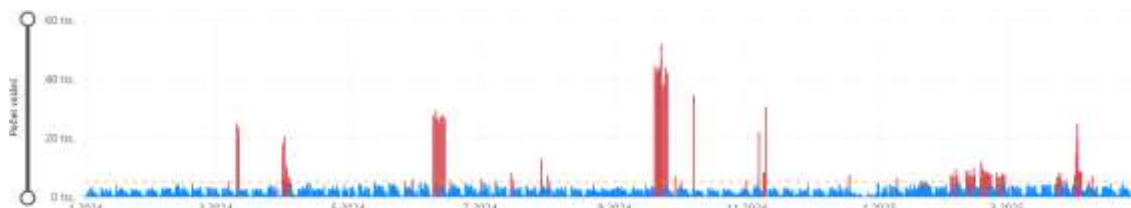
Obrázek 196 Průměrná délka odezvy služby E173:aiscCtiAifo2





Obrázek 197 Relativní chybovost volání služby E173:aiscCtiAifo2

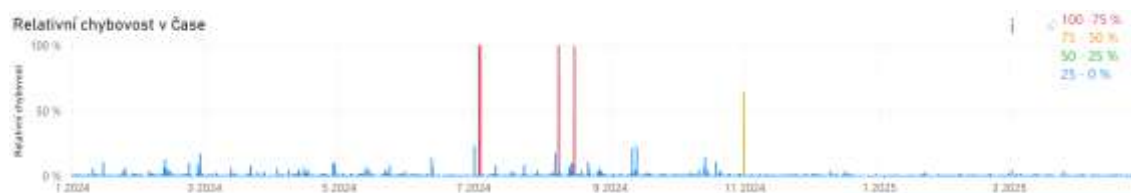
E174:aiscCtiPodleUdaju2



Obrázek 198 Počet volání a špičky služby E174:aiscCtiPodleUdaju2



Obrázek 199 Průměrná délka odezvy služby E174:aiscCtiPodleUdaju2



Obrázek 200 Relativní chybovost volání služby E174:aiscCtiPodleUdaju2

### 3.14. AISV

Podle trendu **klesl** počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 30 %. Nicméně v rámci přechodu ze služeb robCtiZmeny a rosCtiZmeny bude docházet k nárůstu volání.

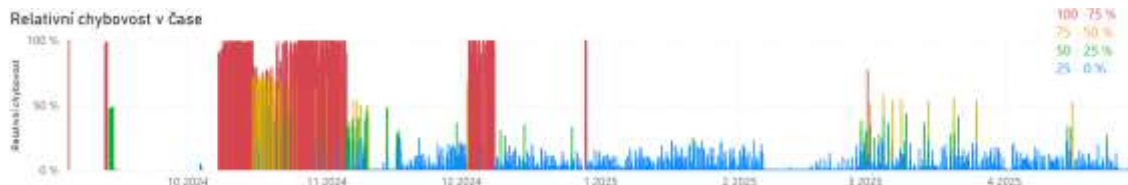


Obrázek 201 Počet volání a špičky služeb AISV

..



Obrázek 202 Relativní změna růstu volání služeb AISV



Obrázek 203 Relativní chybovost volání služeb AISV

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E315:aisvPrihlasId	160
E318:aisvCtiZmenyId	160
E308:aisvEvidujZmenu	12

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

#### E315:aisvPrihlasId



Obrázek 204 Počet volání a špičky služby E315:aisvPrihlasId



Obrázek 205 Průměrná délka odezvy služby E315:aisvPrihlasId



Obrázek 206 Relativní chybovost volání služby E315:aisvPrihlasId

#### E318:aisvCtiZmenyId

..



Obrázek 207 Počet volání a špičky služby E318:aisvCtiZmenyId



Obrázek 208 Průměrná délka odezvy služby E318:aisvCtiZmenyId

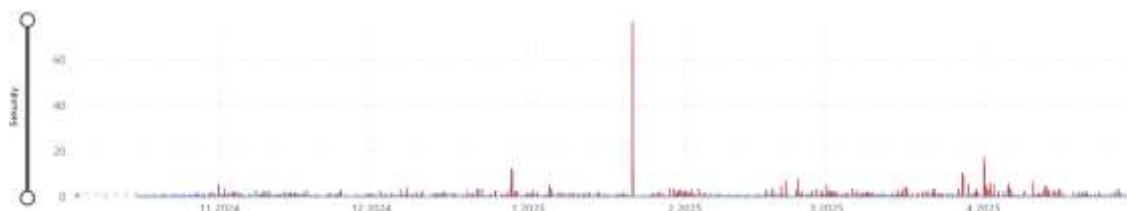


Obrázek 209 Relativní chybovost volání služby E318:aisvCtiZmenyId

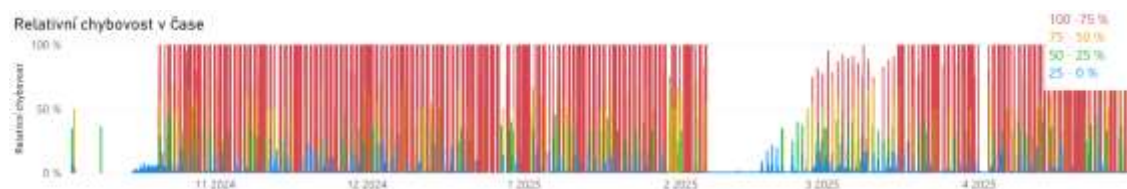
## E308:aisvEvidujZmenu



Obrázek 210 Počet volání a špičky služby E308:aisvEvidujZmenu



Obrázek 211 Průměrná délka odezvy služby E308:aisvEvidujZmenu

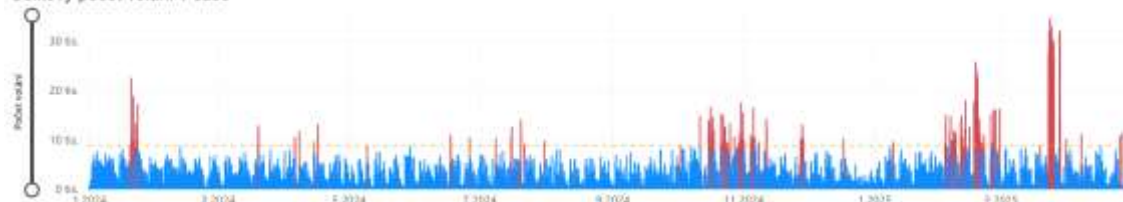


Obrázek 212 Relativní chybovost volání služby E308:aisvEvidujZmenu

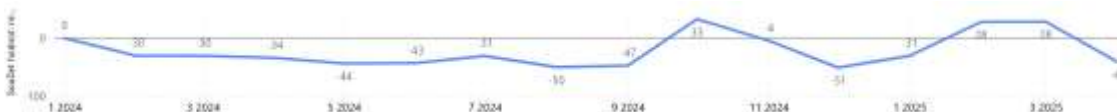
### 3.15. EOP

Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 100 %.

Celkový počet volání v čase

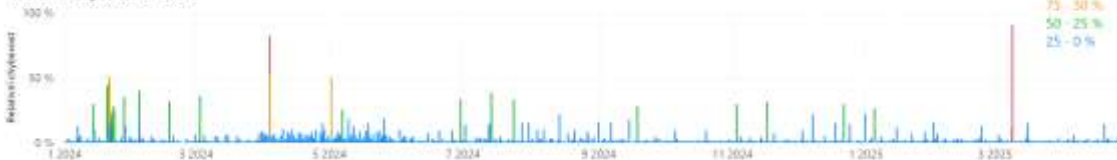


Obrázek 213 Počet volání a špičky služeb EOP



Obrázek 214 Relativní změna růstu volání služeb EOP

Relativní chybovost v čase



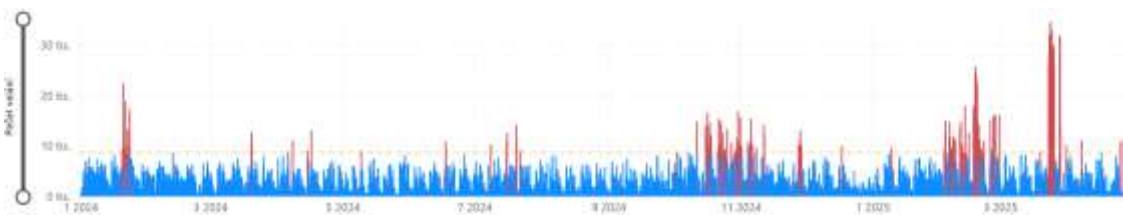
Obrázek 215 Relativní chybovost volání služeb EOP

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E188:eopCtiAifo	30
E194:eopCtiPodleUdaju	3

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

#### E188:eopCtiAifo



Obrázek 216 Počet volání a špičky služby E188:eopCtiAifo

..

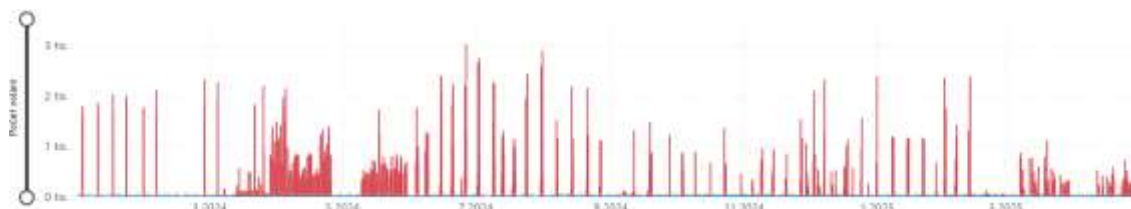


Obrázek 217 Průměrná délka odezvy služby E188:eopCtiAifo



Obrázek 218 Relativní chybovost volání služby E188:eopCtiAifo

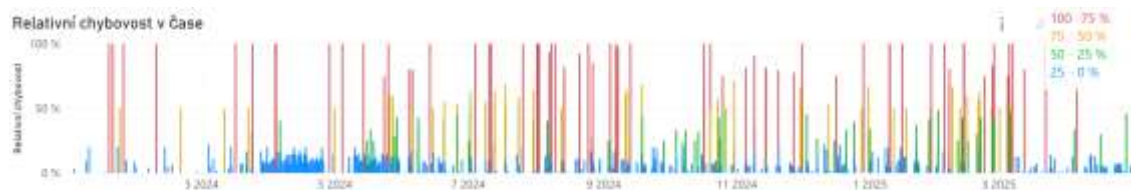
### E194:eopCtiPodleUdaju



Obrázek 219 Počet volání a špičky služby E194:eopCtiPodleUdaju



Obrázek 220 Průměrná délka odezvy služby E194:eopCtiPodleUdaju



Obrázek 221 Relativní chybovost volání služby E194:eopCtiPodleUdaju

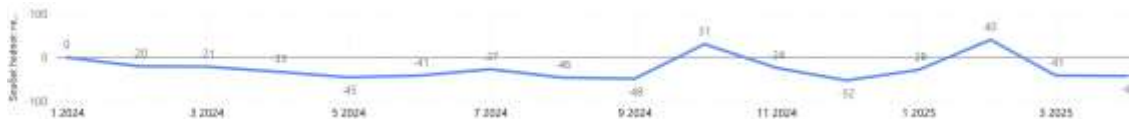
## 3.16. ECD

Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 100 %.

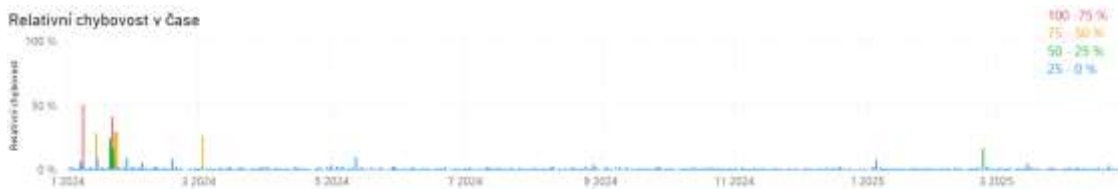
..



Obrázek 222 Počet volání a špičky služeb ECD



Obrázek 223 Relativní změna růstu volání služeb ECD



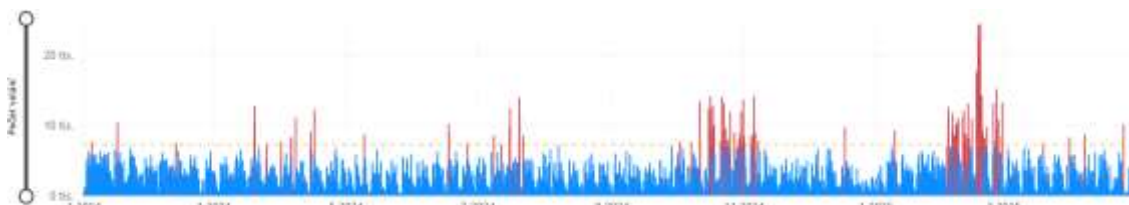
Obrázek 224 Relativní chybovost volání služeb ECD

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E189:ecdCtiAifo	22

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

**E189:ecdCtiAifo**



Obrázek 225 Počet volání a špičky služby E189:ecdCtiAifo



Obrázek 226 Průměrná délka odezvy služby E189:ecdCtiAifo

..





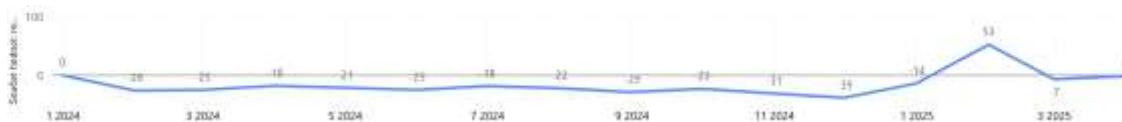
Obrázek 227 Relativní chybovost volání služby E189:ecdCtiAifo

### 3.17. AGENDA

Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 20 %.



Obrázek 228 Počet volání a špičky služeb AGENDA



Obrázek 229 Relativní změna růstu volání služeb AGENDA



Obrázek 230 Relativní chybovost volání služeb AGENDA

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E197:agendaMediaDataCtiAifo	10

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

**E197:agendaMediaDataCtiAifo**



Obrázek 231 Počet volání a špičky služby E197:agendaMediaDataCtiAifo

..





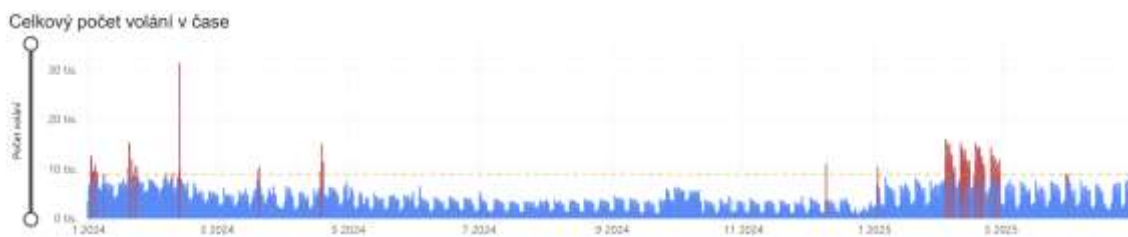
Obrázek 232 Průměrná délka odezvy služby E197:agendaMediaDataCtiAifo



Obrázek 233 Relativní chybovost volání služby E197:agendaMediaDataCtiAifo

### 3.18. EIDENTITA

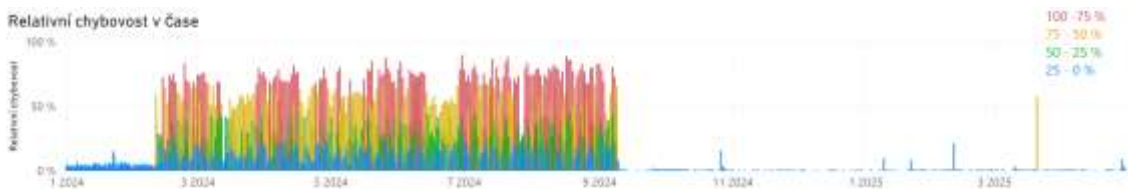
Podle trendu zůstává počet volání ve špičkách za rok 2025 stejný %.



Obrázek 234 Počet volání a špičky služeb EIDENTITA



Obrázek 235 Relativní změna růstu volání služeb EIDENTITA



Obrázek 236 Relativní chybovost volání služeb EIDENTITA

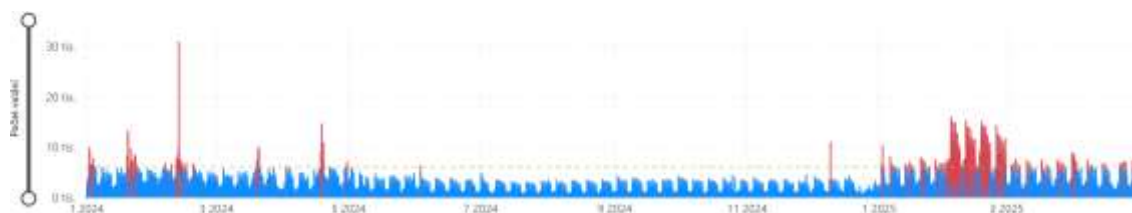
Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E226:eidentitaCtiAifo	30
E306:eidentitaCtiProstredokAifo	4

V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

..

E226:eidentitaCtiAifo



Obrázek 237 Počet volání a špičky služby E226:eidentitaCtiAifo



Obrázek 238 Průměrná délka odezvy služby E226:eidentitaCtiAifo



Obrázek 239 Relativní chybovost volání služby E226:eidentitaCtiAifo

E306:eidentitaCtiProstredekAifo

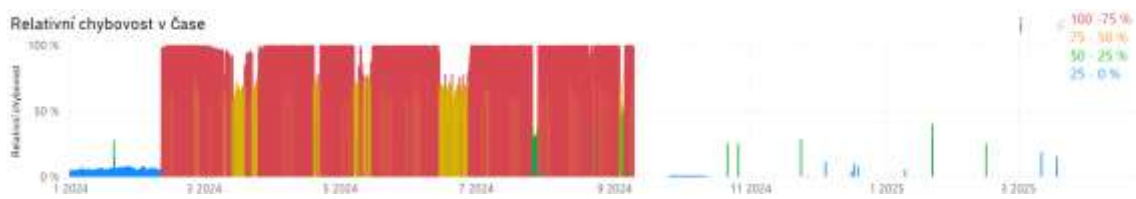


Obrázek 240 Počet volání a špičky služby E306:eidentitaCtiProstredekAifo



Obrázek 241 Průměrná délka odezvy služby E306:eidentitaCtiProstredekAifo

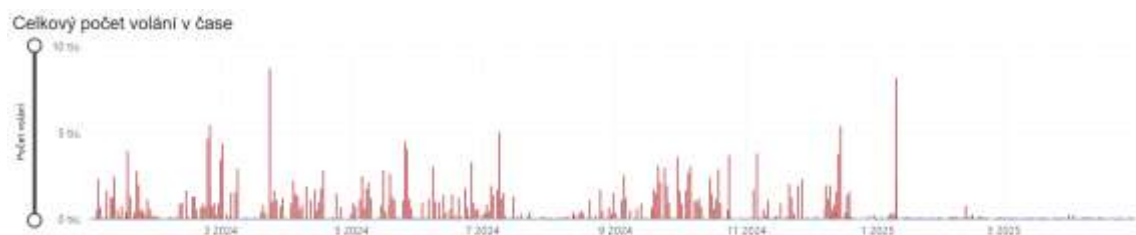
..



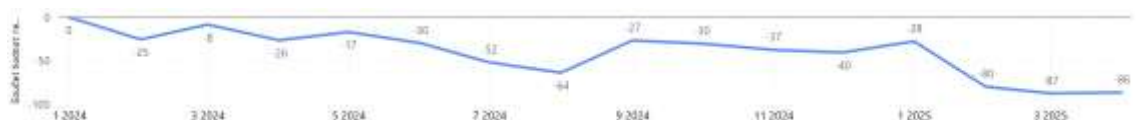
Obrázek 242 Relativní chybovost volání služby E306:identitaCtiProstredekAifo

### 3.19. ISKN

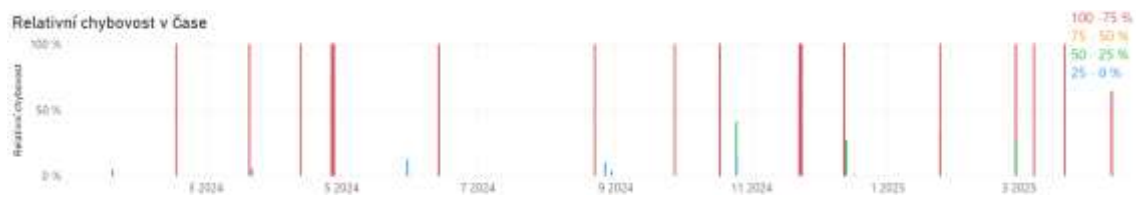
Podle trendu vzrostl počet volání ve špičkách za rok 2025 o zhruba 0 %.



Obrázek 243 5 Počet volání a špičky služeb ISKN



Obrázek 244 Relativní změna růstu volání služeb ISKN



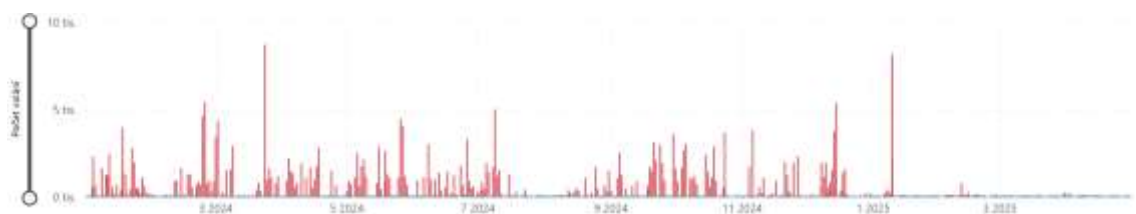
Obrázek 245 Relativní chybovost volání služeb ISKN

Mezi nejvíce využívané služby ve špičkách patří:

ID_sluzby:nazev_sluzby	Špička [tis]
E238:isknCtiVlastniky2	8

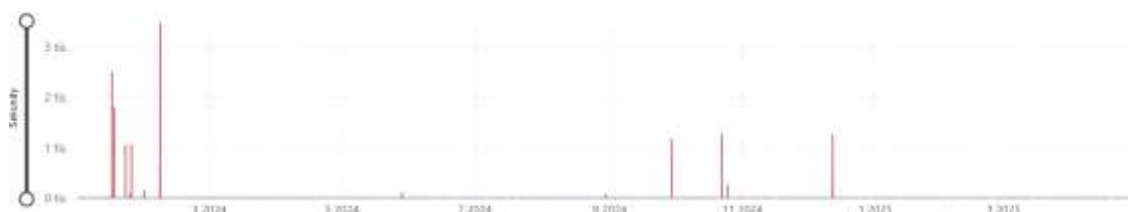
V rámci analýzy byly brány v úvahu tyto služby:

#### E238:isknCtiVlastniky2



Obrázek 246 Počet volání a špičky služby E238:isknCtiVlastniky2

..



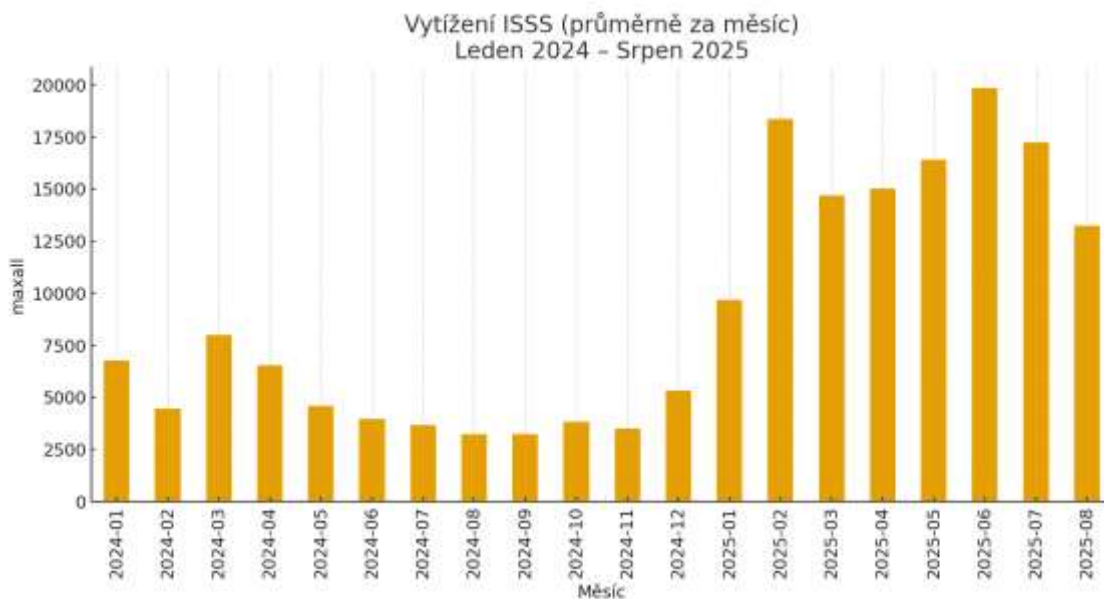
Obrázek 247 Průměrná délka odezvy služby E238:isknCtiVlastniky2



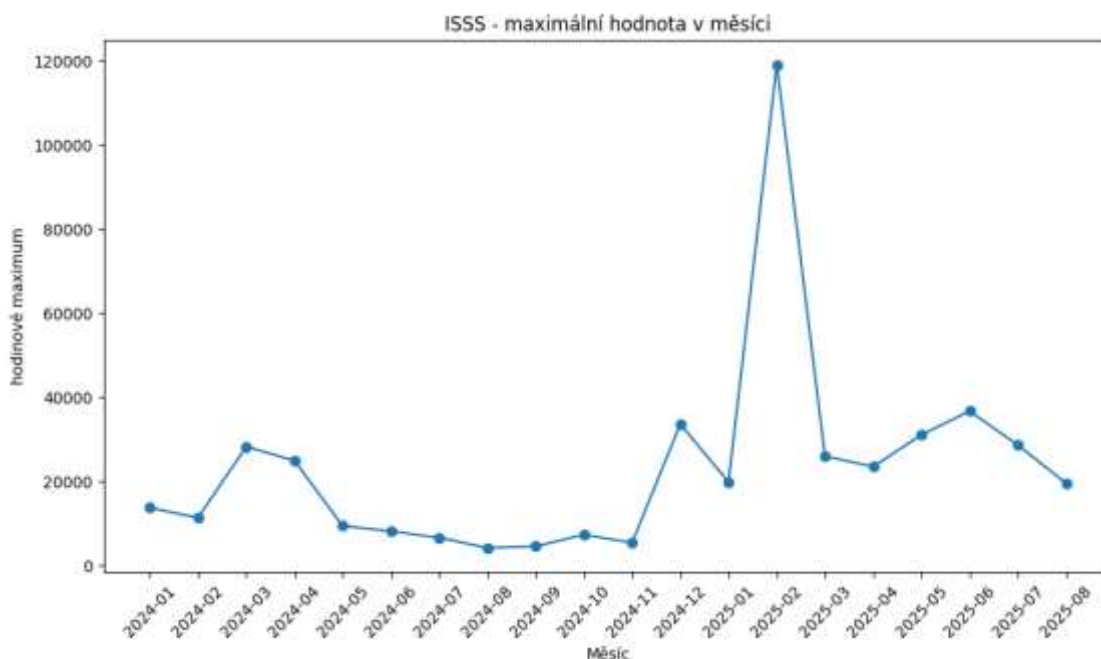
Obrázek 248 Relativní chybovost volání služby E238:isknCtiVlastniky2

### 3.20. ISSS

Za rok 2025 je dle dostupných dat průměrný počet přihlášení okolo **7mil měsíčně**. Maximální množství hodinového volání za celé období vychází na 120tis volání za hodinu. Průměrný meziroční nárůst měsíčních volání za období, kde máme data pro oba roky, vychází na **130 %**.



Obrázek 249 26 Počet volání služeb ISSS



Obrázek 250 Maximální počet volání služeb ISSS za hodinu

## 4. Jak s roadmapou dále pracovat

Navrhujeme, aby se roadmapa stala standardním sdíleným nástrojem eGovernmentu, byla začleněna do Informačního systému dlouhodobého řízení ISVS (ISDR) a aby sběr dopadů na sdílené služby byl systematicky začleněn do OHA formulářů v rámci ISDR. ISDR je systém pro plnění povinností orgánů veřejné správy vyplývajících ze zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a navazujících prováděcích právním předpisů. V rámci dlouhodobého řízení ISVS se jeví jako vhodné začlenit i možnost řízení či governance nad jeho údaji, včetně například poskytování dat o plánovaných nových funkcionalitách ISVS, a to včetně dopadu na jednotlivé sdílené služby ISDR. Roadmapu předpokládáme jakou veřejně publikovanou.

## 5. Závěr

Roadmapa rozvoje eGovernmentu v České republice identifikuje klíčové dopady na sdílené služby veřejné správy, zejména Informační systém základních registrů (ISZR), Informační systém sdílených služeb (ISSS), Národní identitní autoritu (NIA) a Centrální autentizační a autorizační systém (CAAIS).

Analýza předpokládá významný nárůst zátěže těchto služeb v následujících letech. Velký dopad se očekává na NIA (až 114% nárůst do roku 2027) a CAAIS (průměrný nárůst 30 %). ISSS zaznamená rovněž značný nárůst, konkrétně o 182 % do roku 2027. Současné kapacity systémů vyžadují cílené rozšíření a modernizaci infrastruktury, zejména posílení kapacit ISSS, aby nedošlo k negativním dopadům na jejich dostupnost a výkonnost.

..

Dlouhodobá vize eGovernmentu se zaměřuje na dosažení plné digitalizace a automatizace veřejné správy, minimalizaci administrativní zátěže pro občany a podniky, zajištění bezpečnosti a interoperability digitálních služeb v rámci celé EU a aktivní využívání moderních technologií, jako jsou cloudová řešení a umělá inteligence.

Pro efektivní řízení růstu a rozvoje eGovernmentu je nutné pravidelné aktualizování roadmapy, její integrace do systému dlouhodobého řízení veřejné správy (ISŘR) a systematické sledování dopadů na sdílené služby prostřednictvím standardizovaných nástrojů.

Důsledná realizace uvedených kroků je klíčová pro vytvoření moderní, efektivní a uživatelsky přívětivé digitální veřejné správy, schopné reagovat na budoucí výzvy a potřeby občanů a podniků.

## 6. Seznam zkratek

**AISC:** Agendový informační systém cizinců

**AISEO:** Agendový informační systém evidence obyvatel

**AISV:** Agendový informační systém vyrozumění

**CAAIS:** Centrální autentizační a autorizační informační systém

**CZ:** Česká republika

**DESI:** Digital Economy and Society Index (index digitální ekonomiky a společnosti)

**DIA:** Digitální informační agentura

**ECD:** Evidence cestovních dokladů

**EHDS:** European Health Data Space (Evropský prostor zdravotních dat)

**EOP:** Evidence občanských průkazů

**EU:** Evropská unie

**eID:** elektronická identita

**ICT:** Information and Communication Technologies (informační a komunikační technologie)

**IK:** Informační koncepce

**IKČR:** Informační koncepce ČR

**ISŘR:** Informační systém dlouhodobého řízení

**ISKN:** Informační systém katastru nemovitostí

**ISSS:** Informační systém sdílené služby

**ISVS:** Informační systém veřejné správy

**ISZR:** Informační systém základních registrů

**MF:** Ministerstvo financí

..

**MZV:** Ministerstvo zahraničních věcí

**NIA:** Národní identitní autorita

**OHA:** Odbor hlavního architekta

**ORG:** Překladový registr agendových identifikátorů fyzických osob

**ROB:** Registr obyvatel

**ROS:** Registr osob

**RPP:** Registr práv a povinností

**RÚIAN:** Registr územní identifikace, adres a nemovitostí

**SDG:** Single Digital Gateway (jednotná digitální brána)

**SLA:** Service Level Agreement (dohoda o úrovni poskytovaných služeb)

**SME:** Small and Medium-sized Enterprises (malé a střední podniky)

**SÚKL:** Státní ústav pro kontrolu léčiv

**VS:** Veřejná správa

**ZR:** Základní registry

**ZRNG:** Základní registry nové generace

..